

Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών

Κωδικός MED2

Η Interamerican, μέλος του ομίλου Achmea, προσφέρει άριστες δυνατότητες σταδιοδρομίας παρέχοντας ένα υποστηρικτικό, προκλητικό και ταχέως αναπτυσσόμενο περιβάλλον εργασίας και τώρα επιδιώκει να απασχολήσει ταλαντούχους και εξειδικευμένους **Εκπροσώπους Εξυπηρέτησης Πελατών** για **5ωρη εργασία** στα **Πολυϊατρεία Medifirst Αλίμου, Αμαρουσίου και Περιστερίου**.

Σκοπός του ρόλου

Η παροχή επαγγελματικής εξυπηρέτησης των πελατών που προσέρχονται στα Πολυϊατρεία Medifirst, διατηρώντας την ικανοποίηση των πελατών στο επίκεντρο κάθε απόφασης και συμπεριφοράς.

Βασικές Αρμοδιότητες:

- Υποδοχή πελατών
- Ταυτοποίηση πελάτη και καταχώρηση όλων των αναγκαίων στοιχείων στο Πληροφοριακό Σύστημα
- Προγραμματισμός ραντεβού
- Τιμολόγηση και διαχείριση ταμείου
- Απομαγνητοφώνηση και δακτυλογράφηση εξετάσεων
- Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και emails
- Αρχειοθέτηση και παράδοση αποτελεσμάτων εξετάσεων στους ασθενείς

Απαιτήσεις και δεξιότητες:

- Επιθυμητό πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων / Οικονομικών / Διοίκησης Μονάδων Υγείας
- Τουλάχιστον 2 χρόνια εργασιακής εμπειρίας σε αντίστοιχη θέση
- Εξοικείωση με την ιατρική ορολογία
- Καλή γνώση υπολογιστή (MS Office)
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας

Ιδιότητες/Συμπεριφορές:

- Εστίαση στον πελάτη
- Συνεργασία
- Προσωπική ανάπτυξη
- Ανάλυση ευθύνης
- Βελτίωση διαδικασιών
- Επικοινωνεί αποτελεσματικά
- Ανθεκτικότητα
- Προσαρμοστικότητα

Η Εταιρεία μας προσφέρει

- Ανταγωνιστική αμοιβή, ανάλογη με το πτυχίο και την προϋπηρεσία
- Ομαδική Ασφάλιση
- Μεγάλες ευκαιρίες ανάπτυξης
- Έξτρα παροχές

Επιπλέον πληροφορίες θέσης

- Πενθήμερη εργασία, μερική απασχόληση (5ωρη)
- Εργασία σε κυλιόμενο ωράριο, πρωινές ή απογευματινές βάρδιες

Αν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση, παρακαλώ στείλτε το βιογραφικό σας σημείωμα, αναφέροντας επίσης τον κωδικό MED2 στο hrcareer@interamerican.gr