

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρία με την επωνυμία «**TECKEL MEDICAL ΕΠΕ**», δημιούργησε και λειτουργεί την Εφαρμογή «**medi ON**» για λογαριασμό της Ασφαλιστικής Εταιρίας με την επωνυμία «**INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.**». Μέσω της εφαρμογής, οι Ασφαλισμένοι της έχουν τη δυνατότητα, εφόσον το θέλουν, να λάβουν πληροφορίες υγείας, με τον τρόπο που περιγράφεται αναλυτικά στους Γενικούς Όρους Χρήσης.

Η «**INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.**» θα είναι η Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εδρεύει στην Αθήνα, στην Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, έχει ΑΡΜΑΕ 25467/05/Β/91/29 και έχει λάβει αριθμό καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ 914001000 (εφεξής, «**INTERAMERICAN**»). Για κάθε σας απορία ή παράπονο μπορείτε να επικοινωνείτε, αποστέλλοντας επιστολή στην INTERAMERICAN στη διεύθυνση Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, Αθήνα 117 82, ή επικοινωνώντας στο τηλέφωνο 210-9462000 ή αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail [custserv@interamerican.gr](mailto:custserv@interamerican.gr).

Εάν έχετε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας μας, αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126, Αθήνα 117 82, ή ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail [dpo@interamerican.gr](mailto:dpo@interamerican.gr) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζεται γενικά η εταιρία INTERAMERICAN τα προσωπικά δεδομένα, σας παραπέμπουμε στη σχετική ενημέρωση που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)

Σας πληροφορούμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που οι χρήστες παρέχουν οικειοθελώς μέσω της εφαρμογής medi ON (εφεξής, η «Εφαρμογή») θα αποτελέσουν αντικείμενο αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και θα ενσωματωθούν σε αρχεία της **TECKEL MEDICAL ΕΠΕ**, εταιρείας ισπανικής εθνικότητας, εγγεγραμμένης στο Εμπορικό Μητρώο της Βαρκελώνης στον Τόμο 42.809, Τεύχος 131, Φύλλο Β-413.671, με ΑΦΜ Β-65.642.019 που έχει έδρα στη διεύθυνση calle San Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellon Sant Manuel, 08025, Βαρκελώνη, τηλέφωνο επικοινωνίας +34 93 211 16 66 και e-mail [info@mediktor.com](mailto:info@mediktor.com) (εφεξής «**TM**») και θα επεξεργάζονται από αυτήν ως Εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας και για τους σκοπούς που προβλέπονται εδώ.

Η TM θα είναι ο Εκτελών την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λογαριασμό της εταιρίας INTERAMERICAN και έχει ορίσει Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων που φροντίζει να τηρείται επιμελώς ο Κανονισμός προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους της TM. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας δεδομένων είναι τα ακόλουθα: Roger Forcada, calle San Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellon Sant Manuel, 08025, Βαρκελώνη, τηλ. +34 93 211 16 66, e-mail [info@mediktor.com](mailto:info@mediktor.com)

Παρέχοντας τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα, οι χρήστες δηλώνουν ότι έχουν διαβάσει και ρητά αποδεχθεί την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας και δίνουν τη ρητή, ξεκάθαρη και εν πλήρη γνώση τους συγκατάθεσή τους στην επεξεργασία των

προσωπικών τους δεδομένων με τους όρους που αναφέρει η παρούσα Πολιτική ιδιωτικότητας.

Οι χρήστες εγγυώνται την ακρίβεια και την αλήθεια όλων των δεδομένων που κοινοποιούν οικειοθελώς μέσω της Εφαρμογής medi ON και θα πρέπει να διατηρούν τις πληροφορίες που παρέχουν ενημερωμένες, ώστε να ανταποκρίνονται συνεχώς στην πραγματική τους κατάσταση για αυτό και είναι οι μοναδικοί υπεύθυνοι για εσφαλμένες ή ανακριβείς δηλώσεις που κάνουν, όπως και για βλάβες που προκαλούνται εξαιτίας αυτών στην INTERAMERICAN ή σε τρίτους.

## **1. Νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων**

Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων είναι η εγγραφή των χρηστών στην Εφαρμογή για τη χρήση των συμβεβλημένων υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής. Η σχετική συγκατάθεση είναι απαιτούμενη. Η υπηρεσία της αξιολόγησης συμπτωμάτων που προσφέρεται από την Εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους χρήστες ανώνυμα.

## **2. Δεδομένα που συλλέγονται**

### **2.1. Πληροφορίες που παρέχουν άμεσα οι χρήστες**

Η TM συλλέγει και επεξεργάζεται για λογαριασμό της INTERAMERICAN τα δεδομένα που οι χρήστες παρέχουν οικειοθελώς μέσω της Εφαρμογής, σε μορφή κειμένου, βίντεο, εικόνας ή ήχου, για την αξιολόγηση της κατάστασής των. Δεν συγκεντρώνονται καθόλου δεδομένα κατά τη διάρκεια της επίσκεψης ή πλοήγησης στην Εφαρμογή, εκτός από ό,τι αναφέρεται στην Πολιτική Cookies (συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies).

- Δεδομένα εγγραφής: οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες της Εφαρμογής αξιολόγησης συμπτωμάτων medi ON αφού προηγουμένως εγγραφούν. Για την εγγραφή τους, οι χρήστες θα πρέπει να παρέχουν ένα όνομα ή ψευδώνυμο και μία διεύθυνση email.
- Συμπληρωματικά δεδομένα στο "Το προφίλ μου": οι χρήστες μπορούν να προσθέσουν εθελοντικά δεδομένα στο προφίλ τους για να βελτιωθεί η χρήση των υπηρεσιών της INTERAMERICAN και να γίνει δυνατή μια πιο ακριβής αξιολόγηση των συμπτωμάτων, όπως: φύλο, ημερομηνία γέννησης, ύψος, βάρος, φυλή, πληροφορίες σχετικά με αλλεργίες, παράγοντες κινδύνου, ιατρικό ή χειρουργικό ιστορικό και φάρμακα που λαμβάνουν τακτικά.  
Στη περίπτωση που θα χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία της Online Συνομιλίας, οι χρήστες θα μπορούν να κοινοποιούν οικειοθελώς κείμενα, ήχο, βίντεο ή/και φωτογραφίες σε επιλεγμένο εξειδικευμένο ιατρό.
- Δεδομένα που έχουν αποσταλεί μέσω της Εφαρμογής medi ON: Η Εφαρμογή μετά από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο, δείχνει μια λίστα με τις ασθένειες που σχετίζονται με τις πληροφορίες που παρείχε ο χρήστης σε σχέση με τη φυσική του κατάσταση και την υγεία του.

### **2.2. Πληροφορίες που παρέχουν έμμεσα οι χρήστες**

- Δεδομένα εφαρμογής και της συσκευής: Η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN, αποθηκεύει τα δεδομένα της συσκευής και της εφαρμογής που οι χρήστες χρησιμοποιούν για να αποκτήσουν πρόσβαση στις υπηρεσίες. Αυτά είναι:
  - ο Πληροφορίες από τα κινητά των χρηστών, όπως η σύνδεση στο Ίντερνετ, το είδος προγράμματος περιήγησης, η έκδοση και το λειτουργικό σύστημα και το είδος της συσκευής.

- Cookies: Η TM χρησιμοποιεί δικά της cookies και τρίτων για λογαριασμό της INTERAMERICAN για να διευκολύνει την πλοήγηση των χρηστών και για στατιστικούς λόγους (συμβουλευτείτε την Πολιτική cookies).
- Δεδομένα σχετικά με τον γεωεντοπισμό: υπό τον όρο ότι οι χρήστες την εξουσιοδοτούν, η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN, θα συγκεντρώσει δεδομένα σχετικά με τον γεωεντοπισμό τους, συμπεριλαμβανομένου του γεωγραφικού εντοπισμού σε πραγματικό χρόνο της κινητής συσκευής των χρηστών. Επιπρόσθετα, οι χρήστες ανά πάσα στιγμή μπορούν να επιλέξουν η TM να μην αναγνωρίζει το γεωεντοπισμό τους. Οι περισσότερες κινητές συσκευές δίνουν στους χρήστες την επιλογή να απενεργοποιήσουν τις υπηρεσίες εντοπισμού. Αυτή η δυνατότητα συνήθως βρίσκεται στο μενού ρυθμίσεων της συσκευής.

### **3. Σκοποί συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Παροχή των υπηρεσιών της Εφαρμογής που ζητούν ή λαμβάνουν οι χρήστες, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους χρήσης,
- Διαχείριση δεδομένων των συμμετεχόντων στην Online Συνομιλία,
- Διαχείριση και έλεγχος του προφίλ χρήστη,
- Διαχείριση και έλεγχος της συμμόρφωσης του χρήστη σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους χρήσης, την Πολιτική ιδιωτικότητας και την Πολιτική cookies της Εφαρμογής
- Εντοπισμός και έρευνα για απάτες, όπως και άλλες παράνομες δραστηριότητες ή δραστηριότητες που είναι αντίθετες με τους Γενικούς Όρους χρήσης,
- Πραγματοποίηση στατιστικών μελετών με σκοπό να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Εφαρμογή.

Σε καμία περίπτωση INTERAMERICAN και η TM δεν θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών για διαφορετικούς σκοπούς από αυτούς που αναφέραμε προηγουμένως, εκτός αν ο χρήστης ειδοποιηθεί προηγουμένως και δεν εναντιωθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Οι χρήστες εξουσιοδοτούν την TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες στο σύστημα ανώνυμα και μόνο για στατιστικούς ή/και ιατρικούς σκοπούς, χωρίς να μπορεί σε καμία περίπτωση να ταυτοποιηθεί ο χρήστης.

### **4. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Τα προσωπικά δεδομένα που δίδονται θα διατηρηθούν όσο ο χρήστης παραμένει εγγεγραμμένος στην εφαρμογή και δεν ασκεί το δικαίωμά διαγραφής.

Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης ή εναντίωσης στην επεξεργασία, τα δεδομένα θα αποκλειστούν, θα σταματήσουν να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και θα διατηρηθούν για όσο διάστημα προβλέπει η νομοθεσία για την προστασία νομίμων δικαιωμάτων.

### **5. Διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Τα δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής δεν θα μεταδοθούν σε κανένα τρίτο εκτός από τις ακόλουθες εξαιρέσεις: (i) αν είναι εντελώς απαραίτητο για τη χορήγηση των υπηρεσιών που έχουν ζητηθεί, (ii) όταν ο χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει ρητά και σαφώς την TM και (iii) όταν ζητηθεί από την αρμόδια Αρχή κατά την άσκηση των

λειτουργιών της (για να ερευνήσει, προλάβει ή να λάβει μέτρα σχετικά με παράνομες ενέργειες) ή (iv) τέλος, αν το απαιτεί ο νόμος.

#### **5.1. Διαβίβαση για την ορθή παροχή υπηρεσιών**

Με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών που ζητούν οι χρήστες, η TM θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων δεδομένων των χρηστών στην Amazon Web Services Inc., εφεξής “AWS,” που είναι υπεύθυνη για να τα διαφυλάσσει σε διακομιστές νέφους (cloud servers) και η οποία λαμβάνει κατάλληλα και επαρκή μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών δεν θα γνωστοποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο. Η AWS μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών μόνο κατά τον τρόπο που περιγράφεται στο συμφωνητικό συνεργασίας που έχουν συνάψει η TM και η AWS, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Όλες οι πληροφορίες που οι χρήστες θα παραχωρήσουν απευθείας σε τρίτους, που δεν υπόκεινται σε έλεγχο από την INTERAMERICAN ή την TM, δεν εντάσσονται σε αυτή την Πολιτική Ιδιωτικότητας

Η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN εγγυάται για όλους τους τεχνικούς, παρόχους ή ανεξάρτητους τρίτους στους οποίους κοινοποιούνται δεδομένα, σύμφωνα με ό,τι καθορίζεται εδώ, ότι δεσμεύονται με την TM μέσω συμβολαίου ή δικαστικής πράξης σύνδεσης να χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών, σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εφόσον οι πάροχοι βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου, η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN θα κοινοποιεί τα δεδομένα μέσω των συστημάτων που προσφέρει η Ευρωπαϊκή κοινότητα και ο Κανονισμός, σε χώρες που έχουν αναγνωρισμένο ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων ή μέσω των συμβολαίων που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή χάρη στα οποία καθορίζονται και εγγυώνται τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων και θα τα κοινοποιήσει, αφού λάβει την έγκριση της αρμόδιας ελεγκτικής αρχής.

Ομοίως, στην περίπτωση που ο χρήστης χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες ιατρικής συμβουλευτικής μέσω της Συνομιλίας Online Chat που επιτρέπει την άμεση επαφή ανάμεσα στο χρήστη και τον γιατρό, η TM θα διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη στον γιατρό της INTERAMERICAN με στόχο να μπορέσει ο ίδιος να παρέχει τις υπηρεσίες που ζητήθηκαν για την αξιολόγηση των συμπτωμάτων με τον πιο ολοκληρωμένο και ακριβή τρόπο.

#### **5.2. Διαβίβαση που έχει ζητηθεί από αρμόδια αρχή για την άσκηση των λειτουργιών της**

Η INTERAMERICAN θα μπορεί να ζητήσει από την TM να διαβιβάσει τα δεδομένα των χρηστών σε δημόσια αρχή όταν πιστεύει ότι η δημοσιοποίηση είναι απαραίτητη για την τήρηση του νόμου, για να συμμορφωθεί ή να εφαρμόσει τους Γενικούς όρους χρήσης ή για να προστατεύσει τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της INTERAMERICAN, των χρηστών ή τρίτων.

### **6. Οργανωτικά και Τεχνικά μέτρα ασφαλείας**

Η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN δεσμεύεται να υιοθετήσει τα μέτρα τεχνικής και οργανωτικής φύσης τα καθορισμένα από τις αρχές που εγγυώνται την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών και αποτρέπουν την αλλαγή, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη διαχείριση ή πρόσβαση, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της τεχνολογίας, τη φύση των αποθηκευμένων δεδομένων και των κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένα, όλα αυτά σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, οι χρήστες υποχρεούνται να φυλάσσουν δεόντως τα συνθηματικά και τους κωδικούς που διαχειρίζονται για την πρόσβασή τους στην Εφαρμογή, εμποδίζοντας τη χρήση αυτών από τρίτους. Η INTERAMERICAN και η TM δεν είναι υπεύθυνες για την κακή χρήση των συνθηματικών και κωδικών πρόσβασης που κάνουν οι χρήστες.

## **7. Άσκηση δικαιωμάτων**

Οι χρήστες μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού διαχείρισης, εναντίωσης και φορητότητας, οποιαδήποτε στιγμή, μέσω γραπτής επικοινωνίας με:

1. Την INTERAMERICAN αποστέλλοντας επιστολή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στη διεύθυνση Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126-Αθήνα 117 82, ή ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail [dpo@interamerican.gr](mailto:dpo@interamerican.gr) . Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζεται η εταιρία αυτή τα προσωπικά δεδομένα σας παραπέμπουμε στη σχετική ενημέρωση που περιλαμβάνεται στην ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)
2. Την TM, στη διεύθυνση Calle Sant Antoni Maria Claret 167, Pabellon Sant Manuel, 08025, Βαρκελώνη, ή μέσω email στο [info@mediktor.com](mailto:info@mediktor.com)

Και στις δύο περιπτώσεις ο ενδιαφερόμενος χρήστης θα πρέπει να επισυνάψει ένα αντίγραφο της ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου ισχύοντος εγγράφου απαραίτητο για την ταυτοποίηση.

Οι χρήστες κατανοούν και αποδέχονται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης ή/και η άσκηση του δικαιώματος διαγραφής σημαίνει ότι η TM δεν μπορεί να συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της εφαρμογής.

Επίσης, οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα, οποιαδήποτε στιγμή, να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους σε περίπτωση που την είχαν δώσει για συγκεκριμένο σκοπό (χωρίς αυτό να επηρεάσει τη μέχρι τότε νομιμότητα της διαχείρισης στην οποία είχαν συγκατατεθεί πριν από την απόσυρση αυτής).

Σε κάθε περίπτωση, οι χρήστες διατηρούν πάντα το δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε με επικοινωνία στο Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, είτε με την κατάθεση του αιτήματος σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα), είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικά στο email [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **8. Αλλαγές στην πολιτική ιδιωτικότητάς μας**

Η INTERAMERICAN μπορεί να ενημερώσει ή να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική ιδιωτικότητας. Μια ενημερωμένη έκδοση της ισχύουσας Πολιτικής ιδιωτικότητας θα είναι πάντα διαθέσιμη στην εφαρμογή.

Η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN, θα αποστέλλει στους χρήστες προειδοποιήσεις σχετικές με τις αλλαγές και τις σημαντικές τροποποιήσεις του παρόντος εγγράφου μέσω της εφαρμογής.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES**

Η INTERAMERICAN ενημερώνει τους χρήστες, μέσω αυτής της ενημέρωσης, ότι η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN, μπορεί να χρησιμοποιεί cookies όταν ο χρήστης πλοηγείται μέσω της εφαρμογής medi ON ή του medi ON Chatbot (η " Εφαρμογή"), όπως και κατά τη διαδικασία μεταφόρτωσης και ενημέρωσης αυτής και ζητάει την άδειά του για να λαμβάνει ανώνυμα δεδομένα κατά την πλοήγηση, σύμφωνα με το Ισπανικό Βασιλικό διάταγμα-Νόμο 13/2012.

Κατά τη διάρκεια χρήσης του medi ON αποδέχεστε και εξουσιοδοτείτε ρητά τη χρήση cookies, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Cookies.

### **1. Τι είναι τα cookies;**

Ένα cookie είναι ένα πολύ μικρό αρχείο που ένας διακομιστής ιστού μπορεί να αποθηκεύσει στη συσκευή σας για να αποθηκεύσει πληροφορίες κάποιου είδους για εσάς. Το cookie αναγνωρίζει τη συσκευή σας με μοναδικό τρόπο και μόνο η ιστοσελίδα που το έστειλε στη συσκευή σας μπορεί να το διαβάσει.

Ένα cookie δεν είναι ένα εκτελέσιμο αρχείο ούτε ένα πρόγραμμα και έτσι δεν μπορεί να μεταδώσει ή να περιέχει ιό ή κακόβουλο λογισμικό.

### **2. Σε τι χρησιμεύουν τα cookies;**

Η χρήση των cookies έχει ως στόχο να αναγνωρίζονται οι χρήστες και να τους προσφέρονται καλύτερες υπηρεσίες, περισσότερο εξατομικευμένες. Για αυτό αναγνωρίζουμε την προέλευση του χρήστη, θυμόμαστε τις προτιμήσεις του (χαρακτηριστικά του προγράμματος περιήγησης, πληροφορίες χρήσης, κλπ.) και συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του medi ON.

Αν θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας για παράδειγμα, θα ξέρουμε τα χαρακτηριστικά του κινητού ή του tablet που χρησιμοποιείτε και έτσι θα μπορούμε να σας προσφέρουμε καλύτερη εμπειρία περιήγησης.

Έτσι, τα cookies μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία και την ώρα της τελευταίας επίσκεψής σας, να μετρήσουν κάποιες παραμέτρους κυκλοφορίας στην ίδια την εφαρμογή και να υπολογίσουν τις επισκέψεις που έχετε πραγματοποιήσει, ώστε η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN να μπορέσει να επικεντρωθεί και να προσαρμόσει τις υπηρεσίες της πιο αποτελεσματικά.

Τέλος, χρησιμοποιούμε cookies για να λάβουμε στατιστικές πληροφορίες για την χρήση του medi ON. Αυτά τα δεδομένα συλλέγονται και θα επεξεργάζονται συνολικά όχι εξατομικευμένα.

### **3. Τι είδη cookies χρησιμοποιεί η TM για λογαριασμό της INTERAMERICAN;**

α) Ανάλογα με τον οργανισμό που τα διαχειρίζεται:

- Cookies της Εφαρμογής: είναι αυτά που στέλνονται στη συσκευή σας από συσκευές της ή τομείς TM (ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN) και μέσω των οποίων παρέχουμε τις υπηρεσίες που μας ζητάτε.
- Cookies από τρίτους: είναι αυτά που στέλνονται στη συσκευή σας από συσκευές ή τομείς που δεν διαχειρίζεται η TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN, αλλά άλλος οργανισμός που συνεργάζεται.

β) Σύμφωνα με το διάστημα που παραμένουν ενεργά:

- Cookies συνεδρίας: αυτά είναι προσωρινά cookies που παραμένουν στη συσκευή σας μόνο κατά τη διάρκεια της συνεδρίας και συνεπώς δεν αποθηκεύονται σε αυτήν. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα cookies χρησιμεύουν για να αναλύσουν τα μοντέλα ροής πληροφοριών στο medi ON. Μακροπρόσθεσμα, αυτά τα cookies επιτρέπουν στην TM ενεργώντας για λογαριασμό της INTERAMERICAN να προσφέρει μια καλύτερη εμπειρία, βελτιώνοντας το περιεχόμενο και διευκολύνοντας τη χρήση της εφαρμογής medi ON.
- Παραμένοντα cookies: αυτά αποθηκεύονται στη συσκευή σας και το medi ON τα διαβάει κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή. Ένα παραμένον cookie έχει καθορισμένη ημερομηνία λήξης. Το cookie θα παύσει να λειτουργεί μετά από αυτή την ημερομηνία.

γ) Ανάλογα με το σκοπό τους:

- Τεχνικά Cookies: είναι αυτά που είναι απαραίτητα για την πλοήγηση και την καλή λειτουργία της εφαρμογής medi ON. Επιτρέπουν, για παράδειγμα, τη διαχείριση της κυκλοφορίας και επικοινωνίας δεδομένων, την πρόσβαση σε σημεία περιορισμένης πρόσβασης, τη χρήση στοιχείων ασφαλείας και αποθηκεύουν περιεχόμενα για να μπορέσουν να κοινοποιήσουν βίντεο.
- Cookies εξατομίκευσης: είναι αυτά που σας επιτρέπουν να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία με προκαθορισμένα χαρακτηριστικά με βάση μια σειρά κριτηρίων, όπως για παράδειγμα τη γλώσσα, ή τις τοπικές ρυθμίσεις από όπου έχει κανείς πρόσβαση στην υπηρεσία, κλπ.
- Cookies ανάλυσης: είναι αυτά που επιτρέπουν την ποσοτικοποίηση του αριθμού χρηστών και έτσι πραγματοποιείται η μέτρηση και η στατιστική ανάλυση της χρήσης που κάνουν οι χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η λίστα με τα cookies που είναι απαραίτητα για την λειτουργία της Εφαρμογής medi ON:

Cookie	Διάρκεια	Πάροχος
_ga	2 χρόνια	play.google.com
_gat	10 λεπτά	play.google.com
mediktorCookie	Συνεδρία	Ιδία
Mediktor_udid	20 χρόνια	Ιδία

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Καθώς οι υπηρεσίες της εφαρμογής medi ON αλλάζουν, αυτή η λίστα θα ενημερώνεται το ταχύτερο δυνατό. Εντούτοις, κάποιες φορές κατά τη διάρκεια αυτής της ενημέρωσης μπορεί η λίστα να μην περιλαμβάνει πλέον ένα cookie, αν και πάντα θα αναφέρει cookies με ίδιους σκοπούς με αυτά που είναι εγγεγραμμένα σε αυτή τη λίστα.

Ενημερώσεις και αλλαγές στην Πολιτική cookies:

Η INTERAMERICAN μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική cookies σύμφωνα με τις νομικές, κανονιστικές απαιτήσεις ή με στόχο να προσαρμόσει αυτή την πολιτική στις οδηγίες που υπαγορεύει ο Ισπανικός οργανισμός προστασίας δεδομένων και η Ελληνική ΑΠΔΠΧ, για αυτό συμβουλεύει τους χρήστες να την επισκέπτονται περιοδικά. Όταν γίνονται σημαντικές αλλαγές σε αυτή την πολιτική cookies, θα ενημερώνονται οι χρήστες μέσω της Εφαρμογής.