

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ «MEDI ON»

Κατασκευαστής: Teckel Medical S.L. C/ Sant Antoni Maria Claret 167, 08025, Βαρκελώνη, (Ισπανία), (εφεξής, "TM"). Η TM κατέχει την υπ' αριθμό 7074-PS υγειονομική άδεια για τη λειτουργία και εγκατάσταση ιατρικών προϊόντων, που της έχει απονεμηθεί από τον Ισπανικό Οργανισμό Φαρμάκων και Υγειονομικών Προϊόντων, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Γενικό νόμο 14/1986, της 25ης Απριλίου, για την υγεία και στο Βασιλικό διάταγμα 1591/2009, της 16ης Οκτωβρίου, κατ' εφαρμογή της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Οδηγία 2007/47/EC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, που τροποποίησε την Οδηγία του Συμβουλίου 93/42/EEC, για τις ιατρικές συσκευές).

Πάροχος των υπηρεσιών: INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε. Λ. Συγγρού 124-126, 117 82 Αθήνα (εφεξής, INTERAMERICAN)

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Η πρόσβαση και η πλοήγηση κάθε χρήστη στην Εφαρμογή medi ON, συνεπάγεται την πλήρη, ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών των όρων χρήσης και της πολιτικής ιδιωτικότητας, που ακολουθεί. Αν, αφού διαβάσετε τους όρους χρήσης, δεν συμφωνείτε, για οποιονδήποτε λόγο, είτε με αυτούς ή με την πολιτική ιδιωτικότητας, παρακαλούμε να αποφύγετε τη χρήση της Εφαρμογής και των υπηρεσιών της με οποιονδήποτε τρόπο.

Η χρήση της Εφαρμογής μπορεί να γίνει μόνο εφόσον σας έχει δοθεί κωδικός ενεργοποίησης από την INTERAMERICAN. Ωστόσο, δεν μπορούν να κάνουν χρήση της Εφαρμογής ανήλικοι ή άτομα που δεν έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Αν ανήκετε σε οποιαδήποτε από αυτές τις κατηγορίες, παρακαλούμε να μην εγκαταστήσετε την Εφαρμογή και να μην κάνετε χρήση αυτής.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ medi ON

Η Εφαρμογή medi ON δημιουργήθηκε για να αξιολογήσει την κατάσταση της υγείας σας σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή ώστε να σας προσφέρει πληροφορίες για την υγεία σας με δομημένο τρόπο, καθώς και για να σας προσφέρει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμείτε, να επικοινωνήσετε με επαγγελματία υγείας, που στη συγκεκριμένη περίπτωση θα είναι γιατρός ή νοσηλευτικό προσωπικό της Εταιρίας INTERAMERICAN

Οι υπηρεσίες της Εφαρμογής είναι οι εξής:

- **Αξιολόγηση συμπτωμάτων:** Μετά από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο, η Εφαρμογή θα σας δείξει μια λίστα με τις ασθένειες που σχετίζονται με τις απαντήσεις που έχετε δώσει. Σε περίπτωση που η Εφαρμογή medi ON κρίνει ότι το περιστατικό μπορεί να είναι επείγον, θα σας προτείνει μια εξειδικευμένη συμβουλή και θα σας προσφέρει τη δυνατότητα, στην

περίπτωση που το επιλέξετε, να γνωστοποιηθούν όλες οι πληροφορίες που έχει συγκεντρώσει σε γιατρό ή νοσηλευτικό προσωπικό της INTERAMERICAN.

- **Λεξικό:** Η Εφαρμογή διαθέτει ένα λεξικό ασθενειών με λεπτομερή περιγραφή, το οποίο μπορείτε να συμβουλευτείτε. Επίσης, η Εφαρμογή μπορεί να σας δώσει κατεύθυνση σχετικά με την κατάλληλη ιατρική ειδικότητα, για τη συγκεκριμένη περίπτωση.
- **Τηλεσυμβουλευτική ή Συνομιλία medi ON:** Η Εφαρμογή σας προσφέρει πρόσβαση σε μια ασφαλή πλατφόρμα διάδρασης με ιατρούς ή νοσηλευτικό προσωπικό της INTERAMERICAN, εφόσον το επιλέξετε. Με τον τρόπο αυτό, μπορείτε να λάβετε μια κατεύθυνση για την κατάσταση της υγείας σας συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Ωστόσο, επειδή δεν θα υπάρχει φυσική εξέταση, οι πληροφορίες και κατευθύνσεις που θα σας δοθούν, δεν μπορούν να χαρακτηριστούν ως «διάγνωση».

Στην περίπτωση που συνδεθείτε με γιατρό ή νοσηλευτικό προσωπικό της INTERAMERICAN, μπορείτε να αποστείλετε κείμενο και φωτογραφίες.

Η Εφαρμογή δεν κάνει διάγνωση, ούτε συνταγογραφεί, ακυρώνει ή αλλάζει οποιαδήποτε ιατρική αγωγή. Ειδικότερα, η Εφαρμογή δεν συστήνει, ούτε επιβεβαιώνει τη χρήση συγκεκριμένου φαρμάκου ή ορισμένης κλινικής διάγνωσης, ούτε συστήνει κάποια θεραπεία. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η Εφαρμογή είναι πηγή πληροφοριών υγείας. Έχετε πάντα υπ' όψη ότι οι γιατροί είναι οι μόνοι ικανοί να προβούν σε διάγνωση και να σας παρέχουν υπηρεσίες θεραπείας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Τα δεδομένα που δηλώνετε ως Χρήστες στην Εφαρμογή θα πρέπει να είναι αληθινά και να ανταποκρίνονται στην πραγματική σας κατάσταση, κατά το χρόνο της δήλωσης. Η ευθύνη για σφάλματα ή ανακρίβειες στα όσα δηλώνετε, που μπορεί να οδηγήσουν σε μια λανθασμένη γνωμάτευση ή οδηγία, είναι δική σας και όχι της INTERAMERICAN ως υπευθύνου επεξεργασίας ή τρίτων που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία..

Ως Χρήστες, θα πρέπει να παρέχετε πληροφορίες στην Εφαρμογή των οποίων είστε δικαιούχοι, χωρίς να παραβιάζετε δικαιώματα τρίτων ή να παραβιάζετε τα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή τα δικαιώματα εικόνων. Στην υποθετική περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν συμμορφωθείτε με αυτή την υποχρέωση, μπορεί να κριθείτε υπεύθυνοι για την αποκατάσταση των ζημιών ή βλαβών τρίτων. Ούτε η TM ως κατασκευαστής, ούτε η INTERAMERICAN ως πάροχος φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση αυτή.

Ως Χρήστες, δεν μπορείτε να παρέχετε μέσω της Εφαρμογής εσφαλμένες, μειωτικές, βλαπτικές, δυσφημιστικές πληροφορίες ή πληροφορίες που θίγουν τα δικαιώματα τιμής, ιδιωτικής ζωής και την εικόνα τρίτων.

Ως Χρήστες, δεν επιτρέπεται να τροποποιήσετε ή να αντιγράψετε τα περιεχόμενα της Εφαρμογής, παρά μόνο αν αυτό είναι απαραίτητο για την ορθή χρήση των υπηρεσιών της.

Ως Χρήστες, δεν επιτρέπεται να προβείτε σε ενέργειες που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη λειτουργία της Εφαρμογής, ειδικότερα λόγω υπερφόρτωσης.

Ως Χρήστες, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τα υλικά και τις πληροφορίες της Εφαρμογής με παράνομους και ρητά απαγορευμένους σκοπούς, αντίθετους με τα δικαιώματα και τα συμφέροντα της INTERAMERICAN ή της TM ή των χρηστών της Εφαρμογής ή/και τρίτων. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να κριθείτε υπεύθυνοι για συμπεριφορά που προκαλεί ζημία και να κληθείτε να την αποκαταστήσετε.

Η INTERAMERICAN διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί ή να αποσύρει την πρόσβαση στην Εφαρμογή σε Χρήστες που παραβιάζουν τους όρους χρήσης και την πολιτική ιδιωτικότητας. Οι Χρήστες αυτοί μπορεί να κριθούν υπεύθυνοι για την αποκατάσταση ζημίας και βλάβης κάθε είδους.

4. ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΗΣ TM & ΤΗΣ INTERAMERICAN

4.1. Ευθύνες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι υπηρεσίες που παρέχει η INTERAMERICAN μέσω της Εφαρμογής έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αντικαθιστούν ποτέ την κρίση γιατρού ή την ανάγκη εξατομικευμένης ιατρικής επίσκεψης.

Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού συνιστάται να επικοινωνήσετε αμέσως με τη “Γραμμή Υγείας-1010”. Η χρήση της “Γραμμής Υγείας-1010” ενδέχεται να υπόκειται σε χρέωση, ανάλογα με την τιμολογιακή πολιτική που ακολουθεί, κάθε φορά, ο Πάροχος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που έχετε επιλέξει. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η σύνδεσή σας με τη “Γραμμή Υγείας-1010”, συστήνουμε την άμεση επικοινωνία σας με το ΕΚΑΒ (166).

Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που σας παρέχει το medi ON για να πάρετε φάρμακα μόνοι σας ή για να αλλάξετε την δοσολογία των φαρμάκων που έχει συνταγογραφήσει ένας γιατρός

Η INTERAMERICAN έχει καταβάλει τη μέγιστη προσπάθεια για να παρέχει τις καλύτερες υπηρεσίες στους χρήστες της Εφαρμογής medi ON. Η INTERAMERICAN καταβάλει πάντα κάθε προσπάθεια ώστε η Εφαρμογή να είναι πλήρως ενημερωμένη και οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω αυτής να είναι ακριβείς, σωστές και όσο γίνεται πλήρεις. Ωστόσο, η INTERAMERICAN δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι αυτό γίνεται σε όλες τις

περιπτώσεις, καθώς η ιατρική επιστήμη εξελίσσεται συνεχώς. Ακριβώς γι' αυτό το λόγο, η INTERAMERICAN δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη αξιοπιστία ή χρησιμότητα των πληροφοριών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής. Συνεπώς, ούτε η TM ως ο Κατασκευαστής, αλλά ούτε η INTERAMERICAN ως ο Πάροχος δεν μπορεί να κριθούν υπεύθυνες για την ορθότητα, ακρίβεια, διεξοδικότητα και επικαιρότητα του περιεχομένου της Εφαρμογής και αποκλείεται οποιαδήποτε σχετική ευθύνη τους για ζημιές ή βλάβες των χρηστών ή τρίτων εξ' αυτού του λόγου.

4.2. Ευθύνη λόγω λειτουργίας της Εφαρμογής

Ούτε η TM ως Κατασκευαστής, ούτε η INTERAMERICAN ως Πάροχος ευθύνονται για βλάβες που μπορεί να προκύψουν από παρεμβολές, παραλείψεις, διακοπές, ιούς πληροφορικής, βλάβες ή/και αποσυνδέσεις στη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος της Εφαρμογής ή στις συσκευές (κινητά τηλέφωνα ή tablets) των Χρηστών, που προκύπτουν από αιτίες ανεξάρτητες από την TM ως Κατασκευαστή, ή την INTERAMERICAN ως Παρόχο, οι οποίες εμποδίζουν ή καθυστερούν την παροχή υπηρεσιών ή πλοήγηση στην Εφαρμογή, ούτε τις καθυστερήσεις ή παύσεις στη χρήση που προκύπτουν από ελαττώματα ή υπερφόρτωση του Ίντερνετ ή άλλων ηλεκτρονικών συστημάτων, ούτε την αδυναμία παροχής υπηρεσίας ή δυνατότητας πρόσβασης για αιτίες που δεν ευθύνεται η TM ή η INTERAMERICAN, αλλά οι χρήστες, τρίτοι ή από λόγους ανωτέρας βίας.

Η INTERAMERICAN δεν ελέγχει, γενικά, τη χρήση της Εφαρμογής που κάνουν οι Χρήστες. Ενημερωθείτε για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας ως Χρήστες, μέσω της Πολιτικής Ιδιωτικότητας.

Ούτε η TM ως Κατασκευαστής, ούτε η INTERAMERICAN ως Πάροχος ευθύνονται για ζημιές και βλάβες κάθε είδους που μπορεί να προκύψουν από τη διαθεσιμότητα και την τεχνική συνέχεια της λειτουργίας της Εφαρμογής. Σε οποιαδήποτε περίπτωση, η TM θα κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να επαναφέρει τις υπηρεσίες της σε περίπτωση τεχνικού σφάλματος.

Ως χρήστης της Εφαρμογής, παραιτείστε από κάθε δικαίωμα έγερσης αγωγής ή άλλης αξίωσης κατά της TM ή της INTERAMERICAN που προκύπτουν από προβλήματα που εμφανίζονται από τις αιτίες που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα.

4.3. Ευθύνη σε σχέση με τους συνδέσμους σε ιστοσελίδες (links).

Η υπηρεσία πρόσβασης στην Εφαρμογή απαιτεί ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. κινητό τηλέφωνο τύπου smart, tablet) με συνδέσμους, καταλόγους και εργαλεία αναζήτησης που σας επιτρέπουν να έχετε πρόσβαση σε άλλες σελίδες και Πύλες του Ίντερνετ.

Κατά την πλοήγηση στην Εφαρμογή, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω των συνδέσμων της Εφαρμογής, σε περιεχόμενα και διαδικτυακές σελίδες τρίτων. Η INTERAMERICAN δεν είναι σε γνώση αυτών των συνδέσμων και γι' αυτό δεν φέρει καμία ευθύνη για την ποιότητα, περιεχόμενο, τη φύση, το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία των ιστοσελίδων των σελίδων ή των συνδέσμων αυτών.

Ως προς τους συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων, η INTERAMERICAN δεν υιοθετεί τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται εκεί.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι όταν τερματίσετε τη χρήση της Εφαρμογής, δεν ισχύουν οι συνθήκες και οι πολιτικές της ΤΜ και γι' αυτό θα πρέπει να ελέγχετε τους όρους και τις πολιτικές που εφαρμόζονται στην ιστοσελίδα προορισμού.

5. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Η εφαρμογή περιλαμβάνει υλικό που ανήκει στην INTERAMERICAN ή της έχει παραχωρηθεί η άδεια χρήσης ("Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας"). Σε αυτό το υλικό συμπεριλαμβάνονται, χωρίς να περιορίζονται, οι γραπτές πληροφορίες, τα γραφικά, τα σχέδια, τα αρχεία εικόνας και ήχου, φωτογραφικά σχέδια, ηχογραφήσεις και γενικά όλο το προσβάσιμο υλικό από την Εφαρμογή

Οποιαδήποτε αναπαραγωγή, μετάδοση, προσαρμογή, μετάφραση, αλλαγή, κοινοποίηση στο κοινό, ή οποιαδήποτε εκμετάλλευση όλου ή μέρους του περιεχομένου της Εφαρμογής, με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό ή άλλο, είναι αυστηρά απαγορευμένη εκτός αν υπάρχει πρότερη γραπτή εξουσιοδότηση της INTERAMERICAN. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των δικαιωμάτων μπορεί να οδηγήσει στις ανάλογες αστικές ή ποινικές δικαστικές ή εξωδικαστικές διαδικασίες.

Οι Χρήστες της Εφαρμογής μπορείτε να κάνετε μόνο προσωπική και ιδιωτική χρήση των περιεχομένων της Εφαρμογής. Είναι εντελώς απαγορευμένη η χρήση της Εφαρμογής ή κάποιων στοιχείων της για εμπορικούς ή παράνομους σκοπούς.

Δεν μπορείτε να δημιουργήσετε συνδέσμους ("links") ανάμεσα σε οποιαδήποτε σημείο προσβάσιμο από το Ίντερνετ και την Εφαρμογή, εκτός αν υπάρχει πρότερη γραπτή και ρητή αποδοχή εκ μέρους της INTERAMERICAN.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Η INTERAMERICAN διατηρεί τη δυνατότητα να τροποποιήσει οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς πρότερη προειδοποίηση, το περιεχόμενο των όρων χρήσης το σχεδιασμό, παρουσίαση ή/και ρυθμίσεις της Εφαρμογής, όπως και μερικές ή όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει μέσω της Εφαρμογής, όπως και να προσθέσει νέες υπηρεσίες.

Όταν αυτό συμβεί, θα ενημερώνεστε σχετικά από την Εφαρμογή. Για να εξακολουθείτε να κάνετε χρήση της Εφαρμογής θα πρέπει να αποδεχτείτε τις τροποποιήσεις των όρων.

7. ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΣ ΝΟΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Οι όροι χρήσης διέπονται από την ελληνική νομοθεσία και υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών. Δεν υπάρχει παρέκταση αρμοδιότητας για οποιονδήποτε λόγο.