

Υπάλληλος Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (κωδικός CC02)

Τι θα κάνεις ως Υπάλληλος Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης;

Βασική αρμοδιότητα του ρόλου είναι η διαχείριση της επικοινωνίας με νέους και υφιστάμενους πελάτες, βάσει της εκπαίδευσης, των διαδικασιών της εταιρείας και των συμφωνημένων στόχων.

Η θέση αρχικά αφορά 4ωρη απασχόληση και σύμβαση ορισμένου χρόνου (διάρκεια 6 μηνών).

Εκτός, φυσικά, από τον μισθό σου, τι θα κερδίσεις μέσα από αυτόν τον ρόλο;

- Συνεχή εκπαίδευση
- Πρόγραμμα αξιολόγησης και επιβράβευσης απόδοσης
- Ευχάριστο περιβάλλον εργασίας και δυνατότητα εργασίας σε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξέλιξης και επαφής με νέους τρόπους και μεθοδολογίες εργασίας

Τι χρειάζεσαι για να εργαστείς σε αυτόν τον ρόλο;

- Να είσαι απόφοιτος Λυκείου/ΙΕΚ/ΤΕΙ/ΑΕΙ
- Να χρησιμοποιείς σωστά την ελληνική και την αγγλική γλώσσα
- Να γνωρίζεις καλά εφαρμογές MS Office
- Να έχεις δυνατότητα εργασίας σε βάρδιες
- Να έχεις προϋπηρεσία τουλάχιστον ενός έτους σε αντίστοιχη θέση
- Να έχεις ανεπτυγμένη ικανότητα επικοινωνίας
- Να σου αρέσει να δουλεύεις ομαδικά
- Να έχεις την ικανότητα να κατανοείς τον συνομιλητή σου

Αν πιστεύεις ότι σου ταιριάζει ο ρόλος αυτός και θες να εργαστείς για τα brands Interamerican ή Anytime, στείλε μας το βιογραφικό σου, αναγράφοντας τον κωδικό CC02.