

Γενικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία Προϊόντος:	Capital Invest (Πλάνο Β)
ISIN/UIPI:	285
Παραγωγός Προϊόντος:	«INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής Α.Ε.», μέλος του ομίλου Achmea
Εποπτική Αρχή:	Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 946 20000 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.interamerican.gr.

Η ημερομηνία παραγωγής του παρόντος εγγράφου είναι η 31/12/2018.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, η απόδοση του οποίου συνδέεται με επενδύσεις («Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» - «Unit Linked»), το οποίο παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου.

Στόχοι

Το Capital Invest είναι ένα προϊόν εφάπαξ και έκτακτων καταβολών, ορισμένης διάρκειας, το οποίο στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω της αποταμιευτικής λειτουργίας του, ενώ παράλληλα, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν προσφέρει στον Ασφαλισμένο συνδυασμό ελεύθερης επιλογής έως και πέντε (5) Αμοιβαίων Κεφαλαίων ανά συμβόλαιο από ένα σύνολο Αμοιβαίων Κεφαλαίων που αναγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Σε αυτά περιλαμβάνονται μικτά, μετοχικά, ομολογιακά και διαχείρισης διαθεσίμων Αμοιβαία Κεφάλαια. Μέσω αυτών, ο Ασφαλισμένος μπορεί να καθορίσει την επενδυτική στρατηγική του και να επιτύχει το επιθυμητό επίπεδο απόδοσης. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος διατηρεί τη δυνατότητα, κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να αλλάξει την επενδυτική στρατηγική του οποτεδήποτε το επιθυμεί.

Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Λογαριασμός Επένδυσης ο οποίος πιστώνεται με μερίδια των επιλεχθέντων Αμοιβαίων Κεφαλαίων ίσης αξίας με τα επενδύσιμα ασφάλιστρα (εφάπαξ και έκτακτα), τα οποία καταβάλλονται από τον Ασφαλισμένο, βάσει της επενδυτικής επιλογής του. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα δεν είναι εγγυημένα, ενώ η αξία του Λογαριασμού Επένδυσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταβάλλεται βάσει της αξίας των μεριδίων των επιλεχθέντων Αμοιβαίων Κεφαλαίων, αφαιρουμένων διαχειριστικών και λοιπών εξόδων. Τα Αμοιβαία Κεφάλαια δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δεν διασφαλίζουν τις μελλοντικές, γιατί η αξία των μεριδίων υπόκειται σε αυξομειώσεις των τιμών στη χρηματοοικονομική αγορά. Πληροφορίες σχετικά με κάθε επενδυτική επιλογή περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών για τους επενδυτές και παρέχονται μαζί με το έγγραφο αυτό. Αυτά είναι διαθέσιμα και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα <http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=717&la=1>.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε υποψήφιους πελάτες μεσαίου και υψηλού εισοδηματικού προφίλ (το ελάχιστο ποσό επένδυσης του προϊόντος είναι 2.000 €) με μέσο-μακροπρόθεσμο ορίζοντα (10 έτη). Όσον αφορά το προφίλ κινδύνου, το προϊόν απευθύνεται τόσο σε συντηρητικούς επενδυτές, οι οποίοι επιθυμούν να επωφεληθούν από την ευελιξία που προσφέρουν τα προγράμματα Unit-Linked της INTERAMERICAN, όσο και σε έμπειρους επενδυτές, οι οποίοι επιδιώκουν την αποτελεσματική διαχείριση των χρημάτων τους από την άνοδο των μετοχικών αγορών.

Ασφαλιστικές παροχές

Το προϊόν είναι αορίστου διάρκειας. Το επενδύσιμο ασφάλιστρο αντιστοιχεί στο 100% του καταβληθέντος ασφαλίστρου μετά την αφαίρεση σχετικών χρεώσεων του προϊόντος. Η παροχή του προϊόντος καταβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Παροχή σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου: Καταβολή από την INTERAMERICAN στους Δικαιούχους του Ασφαλισμένου ποσού ίσου με την αξία του Λογαριασμού Επένδυσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία θανάτου του. Επιπρόσθετα, καταβάλλεται στους Δικαιούχους Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ίσο με 1.200 €. Πληροφορίες σχετικά με την αξία της εν λόγω παροχής περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;».

Δικαίωμα ολικής (ή μερικής) εξαγοράς: Καταβολή από την INTERAMERICAN στον Ασφαλισμένο ποσού ίσου με το σύνολο (ή μέρος) της αξίας του Λογαριασμού Επένδυσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν οφειλών προς την INTERAMERICAN και χρεώσεων εξαγοράς. Προϋπόθεση για την άσκηση του δικαιώματος εξαγοράς αποτελεί η παρέλευση τριών (3) μηνών ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται βάσει της ηλικίας του Ασφαλισμένου ως ποσοστό του ασφαλισματος θανάτου. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης (σενάριο θανάτου), η ηλικία του Ασφαλισμένου θεωρείται τα 40 έτη. Πληροφορίες σχετικά με την επίδραση των χρεώσεων που επιβαρύνουν το προϊόν (συμπεριλαμβανομένου και του αντικτύπου του ασφαλίστρου βιομετρικού κινδύνου) στην αξία των εν λόγω παροχών στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;».

Η INTERAMERICAN έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με βάση τους όρους ασφάλισης και ειδικά στη περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή αποπειραθεί να την παραπλανήσει σχετικά με αξιωσή του για καταβολή ασφαλισματος, καθώς και όταν δεν παρέχει ή παρέχει αναληθείς ή ασαφείς δηλώσεις / απαντήσεις σχετικά με την εκτίμηση του κινδύνου ή την επαλήθευση των στοιχείων ταυτοποίησής του.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Δεν μπορείτε να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο (κατά τους πρώτους τρεις (3) μήνες). Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο (από τον τέταρτο (4) μήνα έως το πρώτο (1) έτος). Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου αποτελεί έναν οδηγό για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού σε σύγκριση με άλλα προϊόντα και δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει μέρος ή σύνολο της αξίας του λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της INTERAMERIKAN.

Στο τμήμα αυτό θα δείτε το εύρος της κλίμακας του Συνοπτικού Δείκτη Κινδύνου που κυμαίνεται από (1) «η χαμηλότερη» έως (7) «η υψηλότερη».

Η INTERAMERIKAN έχει κατατάξει το προϊόν αυτό μεταξύ της κλίμακας (1) «η χαμηλότερη» έως (7) «η υψηλότερη» του Συνοπτικού Δείκτη Κινδύνου, που σημαίνει ότι ανάλογα με τα Αμοιβαία Κεφάλαια που θα επιλέξετε και τις ευρύτερες οικονομικές συνθήκες, ο κίνδυνος που αναλαμβάνετε με το προϊόν αυτό μπορεί να μπορεί να διακυμανθεί μεταξύ των ανωτέρω επιπέδων.

Για να κάνουμε την κατάταξη αυτή λάβαμε υπόψη τα εξής: Για τον κίνδυνο Αγοράς MRM (όπου κυμαίνεται από 1 έως 6), τα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών για τους Επενδυτές που έχουν εκδώσει οι εταιρίες διαχείρισης για τα Αμοιβαία Κεφάλαια που διαχειρίζονται και μπορείτε να επιλέξετε, ενώ για τον Πιστωτικό Κίνδυνο CRM (όπου κατατάσσεται στην βαθμίδα (2) από την κλίμακα 1 έως 7), τον κίνδυνο να μην μπορέσει να σας πληρώσει η INTERAMERIKAN.

Το εύρος του κινδύνου και η απόδοση της επένδυσης του προϊόντος ενδέχεται να διαφοροποιηθούν βάσει κάθε επενδυτικής επιλογής που πραγματοποιείται. Οι ειδικές πληροφορίες για κάθε επενδυτική επιλογή περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών για τους επενδυτές τα οποία είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα <http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=717&la=1>. Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.

Σενάρια Επίδοσης

Επένδυση	10.000 €	1 έτος		5 έτη		10 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)	
		Από	Έως	Από	Έως	Από	Έως
Ασφάλιστρο	0,00 €						

Σενάριο Θανάτου

Ασφαλιζόμενο Συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	10.464,69 €	12.664,66 €	8.541,19 €	22.732,76 €	6.684,18 €	48.548,11 €
Συσσωρευμένα ασφάλιστρα		0,84 €		5,13 €		13,89 €	

Αυτός ο πίνακας δείχνει μία εκτίμηση για το μέγιστο και το ελάχιστο ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων δέκα (10) ετών, σε περίπτωση έλευσης του ασφαλιστικού συμβάντος, υποθέτοντας ότι επενδύετε 10.000 € κατά την έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το σενάριο που εμφανίζεται δείχνει ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1,5,10 έτη). Μπορείτε να το συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα Αμοιβαία Κεφάλαια τα οποία αντιστοιχούν στην ανώτατη και στην κατώτατη τιμή κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης είναι τα "Alpha Trust Ομολογιών Εσωτερικού" και "INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds – ESG Focus" αντίστοιχα. Το σενάριο που παρουσιάζεται αποτελεί εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων των επενδύσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελεί ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ποικίλλει (πέραν του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου) ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς, τις επενδυτικές επιλογές σας και τον χρόνο έλευσης του ασφαλιστικού συμβάντος.

Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν πλην του κόστους που πληρώνετε στον σύμβουλο ή στον διανομέα σας. Τα αποτελέσματα δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Τα συσσωρευμένα ασφάλιστρα που παρουσιάζονται στον πίνακα αυτό αντιστοιχούν στο κόστος κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου).

Τι συμβαίνει αν η INTERAMERIKAN δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η INTERAMERIKAN δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προϊόντος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η INTERAMERIKAN τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Το εύρος του συνολικού κόστους, συμπεριλαμβανομένου του κόστους που συνδέεται με μελλοντικές διακυμάνσεις των υποκείμενων επενδυτικών επιλογών, εξαρτάται από την επενδυτική σας επιλογή. Οι ειδικές πληροφορίες σχετικά με κάθε επενδυτική επιλογή περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών για τους επενδυτές τα οποία είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα <http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=717&la=1>.

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές (τρέχον) και το δευτερεύον (πρόσθετο) κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν τις χρεώσεις εξαγοράς που εφαρμόζονται στο προϊόν. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000 € κατά την έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος (προμήθεια). Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Επένδυση Σενάρια	10.000 €		Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος		Αν ρευστοποιήσετε μετά από 5 έτη		Αν ρευστοποιήσετε στα 10 έτη	
	Από	Έως	Από	Έως	Από	Έως	Από	Έως
	Συνολικό κόστος	291,69 €	360,86 €	608,21 €	1.777,94 €	831,00 €	7.098,93 €	
Αντίκτυπο στην απόδοση (RIY) ανά έτος	2,92%	3,61%	1,51%	1,86%	1,34%	1,64%		

Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

-Το εύρος του ετήσιου αντικτύπου των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης.

-Τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος

		Από	Έως	
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,21%	0,26%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στην επένδυση.
	Κόστος αποχώρησης	0,00%	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από την επένδυσή σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Δ/Υ	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της INTERAMERICAN αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Κόστος ασφάλισης	0,02%	0,01%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	1,11%	1,38%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η INTERAMERICAN κάθε έτος για τη διαχείριση των επενδύσεών σας.
Πρόσθε- το κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Δ/Υ	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττει η INTERAMERICAN από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Δ/Υ	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττει η INTERAMERICAN όταν η επένδυση έχει καλύτερες επιδόσεις από ένα προκαθορισμένο ποσοστό.

(*) Δ/Υ = Δεν υπάρχει

Τα Αμοιβαία Κεφάλαια τα οποία αντιστοιχούν στην ανώτατη και στην κατώτατη τιμή κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης είναι τα Alpha Trust Ομολογιών Εσωτερικού και INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds – ESG αντίστοιχα.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 3 μήνες

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 10 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι τρεις (3) μήνες, εφόσον δεν επιτρέπεται εξαγορά (μερική ή ολική) κατά την περίοδο αυτή. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα δέκα (10) έτη, η οποία αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Η διαδικασία εξαγοράς μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στην INTERAMERICAN. Σε περίπτωση εξαγοράς μεταξύ των τριών (3) πρώτων μηνών και του πρώτου (1) έτους ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιβαρύνεστε με χρέωση 2% επί του Λογαριασμού Επένδυσής του. Σε περίπτωση εξαγοράς μετά το πρώτο (1) έτος ισχύος του, δεν επιβαρύνεστε με χρεώσεις εξαγοράς.

Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το Κόστος;». Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα Εναντίωσης ή/και Υπαναχώρησης εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα δικαιώματα αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και αναλυτική περιγραφή αυτών, καθώς και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των όρων αυτού.

Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε παράπονα σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με την συμπλήρωση της ειδικής φόρμας υποβολής παραπόνων. Η ειδική φόρμα παραπόνων είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.interamerican.gr/default.asp?pid=637&la=1.

Εναλλακτικά, μπορείτε να αποστείλετε οποιαδήποτε καταγγελία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaintservice@interamerican.gr ή μέσω ταχυδρομείου προς την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN, Λ. Συγγρού 124 -126, 17680, Αθήνα.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

1) Με την επιφύλαξη έκτακτης αναθεώρησης, το παρόν έγγραφο ενημερώνεται τουλάχιστον κάθε 12 μήνες. Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις του εγγράφου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=859&la=1>. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.

2) Πληροφορίες σχετικά με κάθε επενδυτική επιλογή περιλαμβάνονται στα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών για τους επενδυτές και είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα <http://www.interamerican.gr/default.asp?pid=717&la=1>.