



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

---

**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

INTERAMERICAN BUSINESS

Έκδοση 09.2016

## Καλωσήρθατε στην ασφάλεια της INTERAMERICAN

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την INTERAMERICAN για την ασφάλιση της Επιχείρησής σας. Το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίζει την επιχείρησή σας μέσα από ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων παροχών και υπηρεσιών, με ιδιαίτερα προσιτά ασφάλιστρα και απλές διαδικασίες αποζημίωσης.

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας, μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς ψιλά γράμματα. Επιπλέον στην ενότητα «Λεξικό όρων» θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Για την Εταιρία



Σπυριδούλα Σαντρουζάνου  
Υποδιευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων Περιουσίας

## Περιεχόμενα

### Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1	Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	4
Άρθρο 2	Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	4
Άρθρο 3	Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας; .....	4
Άρθρο 4	Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς; .....	4
Άρθρο 5	Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη; .....	4
Άρθρο 6	Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;.....	4
Άρθρο 7	Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	4
Άρθρο 8	Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού; .....	5
Άρθρο 9	Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; .....	5
Άρθρο 10	Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρού;.....	5
Άρθρο 11	Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; .....	5
Άρθρο 12	Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα .....	5
Άρθρο 13	Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος; .....	5
Άρθρο 14	Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος; .....	6
Άρθρο 15	Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	7
Άρθρο 16	Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση; .....	8
Άρθρο 17	Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;.....	8
Άρθρο 18	Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης; .....	9
Άρθρο 19	Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς; .....	9
Άρθρο 20	Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής; .....	10
Άρθρο 21	Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται; .....	10
Άρθρο 22	Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις; .....	10
Άρθρο 23	Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο; .....	10
Άρθρο 24	Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση; .....	10
Άρθρο 25	Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται; .....	10

### Ειδικό ασφαλιστήριο συμβολαίου (καλύψεις)

Άρθρο 26	Πυρκαγιά .....	12
Άρθρο 27	Έκρηξη .....	12
Άρθρο 28	Πρόσκρουση .....	12
Άρθρο 29	Πράξεις βίας .....	12
Άρθρο 30	Καιρικά φαινόμενα .....	13
Άρθρο 31	Σωληνώσεις Ύδρευσης – Θέρμανσης – Ψύξης - Αποχέτευσης .....	13
Άρθρο 32	Έξοδα καταστολής της ζημιάς, καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έκδοσης αδειών και αμοιβές μηχανικών .....	13
Άρθρο 33	Υαλοπίνακες .....	14
Άρθρο 34	Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων.....	14
Άρθρο 35	Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών .....	14
Άρθρο 36	Ζημιές ηλεκτρονικών συσκευών .....	14
Άρθρο 37	Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας.....	15
Άρθρο 38	Κλοπή μετά από διάρρηξη ή/και ληστεία περιεχομένου .....	15
Άρθρο 39	Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου χρηματοκιβωτίου.....	15
Άρθρο 40	Ληστεία κατά τη μεταφορά χρημάτων .....	15
Άρθρο 41	Ληστεία Ταμείου.....	16
Άρθρο 42	Αστική Ευθύνη .....	16
	42.1 Αστική Ευθύνη επαγγελματικού χώρου .....	16
	42.2 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας & διαρροής σωληνώσεων .....	16

## Περιεχόμενα

42.3 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας & διαρροής σωληνώσεων .....	16
42.4 Τι δεν καλύπτεται στην Αστική Ευθύνη; .....	17
Άρθρο 43 Δαπάνες μεταστέγασης – Προσωρινής αποθήκευσης, φύλαξης περιεχομένου μετά από ζημιά .....	17
Άρθρο 44 Προσωπικό ατύχημα .....	17
44.1 Προσωπικό ατύχημα ασφαλισμένου επιχειρηματία .....	17
44.2 Προσωπικό ατύχημα υπαλλήλου επιχείρησης .....	19
44.3 Τι δεν καλύπτεται στο Προσωπικό ατύχημα; .....	19
Άρθρο 45 Δαπάνες προσωρινής αντικατάστασης υπαλλήλου μετά από προσωπικό ατύχημα .....	20
Άρθρο 46 Διακοπή λειτουργίας επιχείρησης ή απώλεια ενοικίων .....	20
Άρθρο 47 Επέκταση κάλυψης διακοπής λειτουργίας μετά τη φυσική καταστροφή της περιοχής που βρίσκεται η ασφαλισμένη επιχείρηση .....	21
Άρθρο 48 Επέκταση κάλυψης διακοπής λειτουργίας μετά την καταστροφή από σεισμό η πυρκαγιά της μόνιμης κατοικίας του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας .....	21
Άρθρο 49 Εμπιστοσύνη υπαλλήλων .....	21
Άρθρο 50 Ασφάλιση ζημιών εμπορευμάτων κατά τη μεταφορά & παραμονή τους σε χώρο έκθεσης .....	22
Άρθρο 51 Δόσεις δανείων επιχείρησης μετά από ζημιά .....	22
Άρθρο 52 Δαπάνες νομικής υποστήριξης .....	22
Άρθρο 53 Σεισμός .....	22
Άρθρο 54 Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό; .....	23
Άρθρο 55 Τι ισχύει για την ασφάλιση των εμπορευμάτων τρίτων & μισθωμένου εξοπλισμού; .....	23
Άρθρο 56 Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία; .....	23
Άρθρο 57 Από τι καλύπτονται οι σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο τέντες; .....	23
Άρθρο 58 Τι ισχύει για την ασφάλιση των πινακίδων / φωτεινών επιγραφών; .....	24
58.1 Σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο της επιχείρησης πινακίδες ή φωτεινές επιγραφές .....	24
58.2 Μη σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο της επιχείρησης πινακίδες ή φωτεινές επιγραφές .....	24
Άρθρο 59 Τι ισχύει για την ασφάλιση αντικειμένων στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα; ...	24
<b>Λεξικό όρων .....</b>	<b>25</b>
<b>Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο .....</b>	<b>26</b>
<b>Επικοινωνία με την Εταιρία .....</b>	<b>27</b>
<b>Δικαιώματα Εναντίωσης &amp; Υπαναχώρησης Συμβαλλομένου .....</b>	<b>27</b>
<b>Υποδείγματα Δηλώσεων .....</b>	<b>29</b>

## ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ BUSINESS

### Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

#### **Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- την αίτηση ασφάλισης που έχει υποβάλλει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, συμπληρωμένη με ακρίβεια και χωρίς ελλείψεις
- τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν πρόσθετες πράξεις

#### **Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης επιχείρησης ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

#### **Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;**

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε περιστατικό, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε κάλυψη.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

#### **Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;**

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στην ενότητα Απαλλαγών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, εφαρμόζεται μία φορά η απαλλαγή.

#### **Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;**

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφάλιστρου.

#### **Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Η διάρκεια είναι ένα (1) έτος με έναρξη την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μπορεί να ανανεωθεί. Αν δεν ανανεωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η κάλυψη σταματά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται σε αυτό.

#### **Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

##### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί.

##### **2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων.

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα ανανεωθεί.

### 3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Συμβαλλόμενο για τις οφειλόμενες δόσεις ασφαλιστρού με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

### Άρθρο 9 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του σε δόσεις. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί είτε ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είτε η τμηματική δόση που συμφωνήθηκε.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού, τότε θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

### Άρθρο 10 Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρού;

Η δόση του ασφαλιστρού πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διαφορετικά, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται.

### Άρθρο 11 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση της ασφαλισμένης επιχείρησης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 12 Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

### Άρθρο 13 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

- Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή δίνεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συμβαλλόμενο.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση ασφαλισμένων.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ζητήσει την αλλαγή του τρόπου ή/και της συχνότητας πληρωμής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαίωμα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης. Αναλυτικές πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ενημερωτικό έντυπο και στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης, υπάρχουν υποδείγματα των δηλώσεων Εναντίωσης και Υπαναχώρησης.

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Άρθρο 14 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

#### 1. Κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

- α) Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα, από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά από δεκαπέντε (15) μέρες, από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του ασφαλιστηρίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή από το Συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση ζημιάς, πριν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τροποποιηθεί ή ακυρωθεί σύμφωνα με τα πιο πάνω, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε αυτά τα στοιχεία.

- β) Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

- γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

#### 2. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος ή / και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να:

- α) λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμία παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
- β) ενημερώνει την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για οποιαδήποτε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Επιπλέον, είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρία αν υπάρχει μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν για την καταγγελία και την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

#### 3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας με τα παρακάτω στοιχεία:
  - Την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια.
  - Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
  - Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών.
  - Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης επιχείρησης, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων.  
Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία έχει υποχρέωση να αποδώσει ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων των αμέσως πιο πάνω ενεργειών, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.
- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί μέρος της ζημιάς.
- Να γνωστοποιήσει, αμέσως, στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.  
Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει, γραπτώς, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.  
Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό απαίτησης μέχρι του ορίου ευθύνης της ή να επιδιώξει στο όνομα του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι του ποσού που κατέβαλε και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Να παρέχει κάθε πληροφορία ή βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.
- Να στείλει στην Εταιρία μία προσφορά από τεχνικούς της επιλογής του για την αποκατάσταση της ζημιάς. Επιπλέον, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό, αν το κρίνει απαραίτητο.
- Να διατηρεί και να προσκομίζει στην Εταιρία τα παραστατικά κτήσης ή κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά.  
Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της ή/και την επιστροφή της αποζημίωσης που κατέβαλε στον Ασφαλισμένο.

### Άρθρο 15 Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

- Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο, της δεύτερης και κάθε επόμενης δόσης, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.  
Η καταγγελία αυτή γίνεται με γραπτή δήλωση στο Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής της δόσης θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.
- Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση, απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους τους των περιουσιακών τους στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά που καλύπτεται ή δεν καλύπτεται από αυτό.  
Σε περίπτωση που έχει καταβληθεί η αποζημίωση, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
- Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή για αδίκημα συγγενές με αυτό.  
Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.



## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Άρθρο 16 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

#### Κάλυψη σε Α' κίνδυνο

Σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση καταβάλλεται χωρίς να εφαρμοστεί ο όρος Αναλογικής Αποζημίωσης ακόμη κι αν ισχύει υπασφάλιση σε ποσοστό που δεν ξεπερνά το 30% της πραγματικής αξίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει δηλώσει στην αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της επιχείρησης.

Σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει τυχόν υπασφάλιση (βλ. Λεξικό Όρων, Αναλογικός όρος αποζημίωσης).

**Για κτίριο:** Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς, σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης και ποιότητας, μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

**Για περιεχόμενο:** Η Εταιρία αποζημιώνει τα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν σε χρήση, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης και ποιότητας, μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (Ασφάλιση σε Α' κίνδυνο), με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

1. Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.
2. Τα εμπορεύματα της επιχείρησης αποζημιώνονται στην αξία κτήσης βάσει τιμολογίου εκτός κι αν έχουν αποκτηθεί σε χρόνο μεγαλύτερο του (1) ενός έτους πριν από την ημερομηνία της ζημιάς οπότε θα αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.
3. Τα εμπορεύματα τρίτων, τα είδη εξοπλισμού της επιχείρησης όπως είδη ένδυσης και υπόδησης, τα αξεσουάρ ένδυσης, οι τσάντες κάθε είδους, οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους και βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.
4. Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται σε αξία καινούργιου, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς. Αν το διάστημα αυτό περάσει χωρίς ο Ασφαλισμένος να ζητήσει αντικατάσταση, η Εταιρία θα τον αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία που θα έχουν τα αντικείμενα εκείνη τη χρονική στιγμή.
5. Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αξία της αποζημίωσης και της πραγματικής αξίας των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά θα καταβάλλεται, αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια και μόνο μετά από την αποδεδειγμένη αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων.

Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης, δεν μπορεί να υπερβεί την πραγματική αξία των κατεστραμμένων αντικειμένων και σύμφωνα πάντα με την Περίπτωση 2 στο ίδιο Άρθρο.

Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

### Άρθρο 17 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να:
  - κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
  - κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου, κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
  - ζητήσει από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμα της να ελέγξει την ασφαλισμένη επιχείρηση, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.
4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα αν το επιθυμεί να:
  - αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο αφαιρώντας την αξία των σώστρων (ασφαλισμένων αντι-

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

κειμένων που δεν έχουν καταστραφεί) ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία των σώστρων και να κρατήσει τα αντικείμενα αυτά.

- αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.
- Αν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία έχει υποχρέωση να πληρώσει σαν αποζημίωση το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση ή ανακατασκευή σε αξία καινούργιου. Σε περίπτωση που προκύψει αύξηση του κόστους ανακατασκευής ή αντικατάστασης, η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει το επιπλέον αυτό κόστος, λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. δημοτικές, πολεοδομικές, υγειονομικές κ.λπ.).
- αναλάβει με δικά της έξοδα την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του, όταν πρόκειται για κτίριο.

Σε περίπτωση ανοικοδόμησης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν μέρος της ιδιοκτησίας της Εταιρίας και αυτός έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να τα παραδώσει στον Ασφαλισμένο, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

### Άρθρο 18 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη επιχείρηση έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Η αποζημίωση που θα καταβληθεί, σε καμία περίπτωση δε θα ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς.

Κάθε ζημιά που θα συμβεί, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της, σε σχέση με τις άλλες εταιρίες, στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 3, Παράγραφος 6 και 7 του Νόμου 2496/97.

### Άρθρο 19 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της ζημιάς, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 14 Παράγραφος 3.

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα Κεντρικά Γραφεία της, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχει απομείνει.

Σε περίπτωση που η Εταιρία αποζημιώνει τρίτους, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει, γραπτώς, ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικείμενου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να πληρώσει για κάθε κάλυψη οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη αυτή.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει αποζημίωση, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

### **Άρθρο 20 Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;**

Δικαιούχος της αποζημίωσης σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς ορίζεται, από δήλωση του Συμβαλλόμενου στην αίτηση ασφάλισης, η τράπεζα από την οποία πήρε ο Ασφαλισμένος το δάνειο, ως ενυπόθηκος δανειστής, για το ανεξόφλητο υπόλοιπο του σχετικού δανείου κατά την ημερομηνία της ζημιάς βάσει των καλύψεων, όρων και προϋποθέσεων που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Άρθρο 21 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;**

Τα δικαιώματα που αποκτά η Εταιρία σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97 εναντίον κάποιου τρίτου ο οποίος είναι πιθανόν υπαίτιος για ζημιά. Τα δικαιώματα αυτά η Εταιρία τα αποκτά αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο και αφορούν τα δικαιώματα που έχει Ασφαλισμένος εναντίον του υπαίτιου τρίτου. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

### **Άρθρο 22 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου καθώς και της Εταιρίας, ορίζεται από το Νόμο (άρθρο 10 του Ν. 2496/97) και είναι τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Ειδικά για την κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος η περίοδος αυτή είναι πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

### **Άρθρο 23 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;**

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

### **Άρθρο 24 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία και ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) μέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή.

Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στο Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

### **Άρθρο 25 Ποιες ζημιές ή απώλειες δεν καλύπτονται;**

Δεν καλύπτονται οι ζημιές ή οι απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων, καθώς και τα πιο κάτω αντικείμενα:

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
  - Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό όπλο και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαιρέσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
  - Ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση.
  - Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
  - Κλοπής κατά τη διάρκεια ή μετά την εκδήλωση πυρκαγιάς ή άλλου καλυπτόμενου κινδύνου.
  - Βαριά αμέλεια ή δόλος του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτόν, νομίμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικείμενου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστεθεί απ' αυτούς. Ειδικά οι ζημιές από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη δεν καλύπτονται, όταν αυτές οφείλονται α) σε βαριά αμέλεια ή δόλο που καταλογίζεται προσωπικά στο Συμβαλλόμενο, καθώς και β) σε δόλο του Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νομίμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικείμενου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστεθεί απ' αυτούς.
  - Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
  - Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικείμενων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
  - Ζημιές προερχόμενες από φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικείμενων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικείμενων.
  - Οποιαδήποτε ζημιά, άμεση ή έμμεση, προέλθει από σεισμό εάν η κάλυψη σεισμού δεν εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
  - Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους ή/και παλιρροϊκό κύμα, εκτός αν είναι αποτέλεσμα σεισμού και η κάλυψη σεισμού εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
  - Αλλοίωση εμπορευμάτων ή και Α' υλών εξαιτίας διακοπής λειτουργίας του ψυκτικού θαλάμου ή της κατάψυξης που βρίσκονται.
  - Διαφυγόντα κέρδη ή/και αποθετικές ζημιές.
  - Ζημιές ή απώλειες σε αντικείμενα που δεν βρίσκονται εντός του χώρου της ασφαλισμένης επιχείρησης όπως περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
  - Ζημιές σε εμπορεύματα ή αντικείμενα τρίτων που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει στην κατοχή του ή φυλάσσονται ή επισκευάζονται, όταν δεν υπάρχουν σχετικά παραστατικά κτήσης ή κατοχής αυτών και δεν αναφέρονται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
  - Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση.
- Επιπλέον, δεν καλύπτονται τα δελτία παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και οτιδήποτε παρόμοιο, οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα χρήματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα, οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μετάλλια, κύπελλα αγώνων, κειμήλια, πρωτότυπο φωτογραφικό υλικό, ή κινηματογραφικό υλικό (φίλμ), κ.λπ.
- Επίσης δεν καλύπτονται οι ηλεκτρονικοί φορείς δεδομένων (CD, DVD, δισκέτες, ταινίες, δίσκοι, κ.λπ.), αναφορικά με το κόστος παραγωγής τους ή/και την αξία των πληροφοριών που περιέχουν, εκτός αν πρόκειται για μουσικά ή κινηματογραφικά CD ή DVD που διατίθενται στο εμπόριο και είναι μέρος των ασφαλισμένων εμπορευμάτων της επιχείρησης.
- Τέλος, δεν καλύπτονται οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, τρόφιμα και τα ποτά κάθε είδους, όταν δεν έχουν σχέση με τη λειτουργία της επιχείρησης.

## Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου (καλύψεις)

Οι καλύψεις του προγράμματος ασφάλισης αφορούν το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης επιχείρησης ή και τα δύο, και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως κτίριο ορίζεται το οικοδόμημα που στεγάζει την επιχείρηση.

Ως περιεχόμενο ορίζονται:

- Εμπορεύματα ή/και πρώτες ύλες που ανήκουν στην επιχείρηση και βρίσκονται μέσα στον στεγασμένο χώρο της ή σε υπαίθριο χώρο γύρω από αυτή.  
Στα εμπορεύματα περιλαμβάνονται επίσης και εμπορεύματα τρίτων που αποδεδειγμένα βρίσκονται στο χώρο της επιχείρησης σε παρακαταθήκη ή για επισκευή.
- Εξοπλισμός μισθωμένος ή μη, που ανήκει στην επιχείρηση και χρησιμοποιείται για τη λειτουργία της επιχείρησης όπως μηχανήματα, έπιπλα κ.λπ. και βρίσκεται μέσα στο στεγασμένο χώρο της ή σε υπαίθριο χώρο γύρω από αυτή, εφόσον πρόκειται για τραπέζοκαθίσματα σε χώρους εστίασης.
- Βελτιώσεις του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται η επιχείρηση και έχουν γίνει με έξοδα του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη Ασφάλισης και δεν είναι δυνατό να διαχωριστούν από το κτίριο χωρίς την υποβάθμισή του (ψευδοροφές, χωρίσματα, φωτιστικά, spots, κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις κ.λπ.)

### Άρθρο 26 Πυρκαγιά

Καλύπτονται ζημιές που προέκυψαν από φωτιά και αναλυτικά:

- ανάφλεξη (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) ή αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει, τυχαία και χωρίς δόλο
- δασική πυρκαγιά
- πτώση κεραυνού
- καπνό από πυρκαγιά

Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά, οι οποίες θα προκύψουν από φωτιά που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

### Άρθρο 27 Έκρηξη

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από έκρηξη συσκευών/ή και εγκαταστάσεων, λόγω ξαφνικής και βίαιης διαστολής αερίων.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν στην ίδια τη συσκευή ή την εγκατάσταση που εξερράγη.

### Άρθρο 28 Πρόσκρουση

Καλύπτονται ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στην ασφαλισμένη επιχείρηση.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών ή στύλων που θα προκληθεί από αίτια που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος, το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του, μέχρι και Β' βαθμού.

### Άρθρο 29 Πράξεις βίας

Καλύπτονται ζημιές εκτός πυρκαγιάς και έκρηξης, οι οποίες θα προκύψουν από:

- απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- κακόβουλες ενέργειες τρίτων
- τρομοκρατικές ενέργειες

Δεν καλύπτονται ζημιές:

- που προέρχονται από ολική ή μερική παύση της εργασίας του ασφαλισμένου στην ασφαλισμένη επιχείρηση.
- που προκαλούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή της μόνιμης ή προσωρινής στέρησης του ασφαλισμένου ακινήτου ή του ακινήτου όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

## Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- που προκαλούνται από μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων από τον ασφαλισμένο λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης τους από τη νόμιμη ή ντε φάκτο (de facto) Αρχή.

Ειδικά για τις Κακόβουλες ενέργειες, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν:

- κατά τη διάρκεια ή κατά την απόπειρα κλοπής ή ληστείας
- από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και Β' Βαθμού ή από υπαλλήλους του ή γενικότερα από πρόσωπα που έχουν προστηθεί από αυτόν ή από τους νόμιμους εκπροσώπους του ή συγκατοικούν με αυτόν
- από μισθωτές του ασφαλισμένου ακινήτου
- από graffiti, αφισκοκόλληση, γραφή συνθημάτων

Ειδικά για τις Τρομοκρατικές ενέργειες, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν από πρόσκρουση πυραύλου.

### Άρθρο 30 Καιρικά φαινόμενα

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από:

- Πλημμύρα
- Καταιγίδα
- Θύελλα
- Χιόνι, βάρος χιονιού
- Χαλάζι
- Παγετό
- Λοιπά ακραία καιρικά φαινόμενα

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

- στις εξωτερικές προσόψεις από βροχή, υγρασία, παγετό ή χιόνι, ακόμα κι αν είναι αποτέλεσμα πτώσης χιονιού
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων του κτιρίου (οροφή, πόρτες και παράθυρα) που έμειναν ανοικτά
- σε εμπορεύματα ή/και πρώτες ύλες που δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ή παλέτες ύψους τουλάχιστον 13cm, εφόσον βρίσκονται σε υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους και 8cm, εφόσον βρίσκονται σε οποιοδήποτε άλλο χώρο της ασφαλισμένης επιχείρησης

### Άρθρο 31 Σωληνώσεις Ύδρευσης – Θέρμανσης – Ψύξης - Αποχέτευσης

Καλύπτονται ζημιές που έχουν προκληθεί από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης
- αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers)

Καλύπτεται επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των €1.000 το χρόνο, εφόσον καλύπτεται η ζημιά.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

- σε εμπορεύματα ή/και πρώτες ύλες που δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ή παλέτες ύψους τουλάχιστον 13cm, εφόσον βρίσκονται σε υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους και 8cm, εφόσον βρίσκονται σε οποιοδήποτε άλλο χώρο της ασφαλισμένης επιχείρησης.
- από υπερχείλιση δεξαμενών και αποχετεύσεων.

### Άρθρο 32 Έξοδα καταστολής της ζημιάς, καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έκδοση αδειών και αμοιβές μηχανικών

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς. Καλύπτονται επίσης οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιορισθεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς.
- άντλησης υδάτων σε περίπτωση πλημμύρας ή διαρροής σωληνώσεων μέχρι και 15% του ασφαλισμένου ορίου.
- κατεδάφισης, καθαίρεσης και αποκομιδής ερειπίων με όριο ίσο με το 40% του ορίου που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της ασφαλισμένης επιχείρησης από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.  
Τα έξοδα για τις αμοιβές του πολιτικού μηχανικού καλύπτονται με όριο ίσο με το 30% του ορίου που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 33 Υαλοπίνακες

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν από οποιαδήποτε αιτία, σε σταθερά αναρτημένους εξωτερικούς/εσωτερικούς υαλοπίνακες και καθρέπτες, καθώς και στα εσωτερικά γυάλινα σταθερά χωρίσματα του ασφαλισμένου χώρου, συμπεριλαμβανομένων των πλαϊσίων τους.

Καλύπτονται γυάλινες πόρτες, γυάλινα χωρίσματα χώρων καθώς και τζαμαρίες που είναι πτυσσόμενες, ανακλινόμενες ή συρόμενες.

Επιπλέον, καλύπτονται τα έξοδα επανατοποθέτησής τους.

Δεν καλύπτονται:

- έξοδα αποκατάστασης σχεδίων, χαράξεων ή εγγραφών που προϋπήρχαν σε υαλοπίνακες και καθρέπτες
- ζημιές σε υαλοπίνακες και καθρέπτες κατά την τοποθέτησή τους, κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης ζημιάς σε πόρτες, παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέπτες.
- εξοπλισμός εντός των καταστημάτων του οποίου τμήματα αποτελούνται από τζάμι/ γυαλί όπως ψυγεία-βιτρίνες.

### Άρθρο 34 Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν σε τμήμα ή τμήματα των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη επιχείρηση από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

### Άρθρο 35 Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Δεν καλύπτονται οι ζημιές για τις οποίες είναι υπεύθυνος, από το Νόμο ή συμβατικά (εγγύηση), ο κατασκευαστής ή ο προμηθευτής.

### Άρθρο 36 Ζημιές ηλεκτρονικών συσκευών

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν σε πάγιο εξοπλισμό της επιχείρησης από οποιοδήποτε απρόοπτη και αιφνίδια αίτια, σε:

- ηλεκτρονικούς υπολογιστές
- εκτυπωτές
- fax
- ταμειακές μηχανές
- ηλεκτρονικές ζυγαριές

Δεν καλύπτονται ζημιές:

- που είναι αποτέλεσμα σεισμού, εκτός και αν παρέχεται η κάλυψη του σεισμού
- που θα προκύψουν από αυξομειώσεις τάσης ή διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος
- που είναι υπεύθυνος ο κατασκευαστής ή ο προμηθευτής από το Νόμο ή συμβατικά (εγγύηση)
- που έχουν σαν αποτέλεσμα αισθητικά ελαττώματα, όπως χαράξεις, σε χρωματισμένες ή λουστραρισμένες ή επισμαλτωμένες επιφάνειες.
- σε αναλώσιμα και γενικότερα σε τμήματα συσκευών για τα οποία ο κατασκευαστής ορίζει συγκεκριμένη διάρκεια ζωής.

## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

### Άρθρο 37 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν στο ασφαλισμένο κτίριο από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν.

### Άρθρο 38 Κλοπή μετά από διάρρηξη ή/και ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται:

- η ολική ή η μερική κλοπή των αντικειμένων του περιεχομένου της επιχείρησης μετά από παραβίασή της με βίαια μέσα, σε περίπτωση διάρρηξης ή ακόμα και ληστείας, με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης
- ζημιά που θα προκληθεί στο περιεχόμενο της επιχείρησης από τους διαρρήκτες
- ζημιά που θα προκληθεί στο κτίριο της επιχείρησης, όταν αυτό δεν είναι ασφαλισμένο, μέχρι και 5% του ασφαλισμένου ορίου του περιεχομένου.

Δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν η κλοπή/ληστεία:

- έγινε με κλειδί που χάθηκε ή κλάπηκε ή με αντικλειδί.
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά των δραστών την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά το γεγονός.
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, συνέταιρο, στέλεχος υπάλληλο ή προστηθείς του Συμβαλλόμενου/ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτοργού – έστω και ηθικού – ή του συνεργού.
- έγινε κατά τη διάρκεια που η επιχείρηση έμεινε εκτός λειτουργίας περισσότερο από σαράνταπέντε (45) μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς για τη συνέχιση της κάλυψης.

Επίσης δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων σε περίπτωση που δεν έχουν τηρηθεί τα μέτρα προστασίας του ασφαλισμένου χώρου που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Άρθρο 39 Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου χρηματοκιβωτίου

Καλύπτεται η κλοπή μετρητών, ή/και επιταγών, που φυλάσσονται σε σταθερά προσαρτημένο χρηματοκιβώτιο - εντοιχισμένο ή σε χρηματοκιβώτιο βάρους άνω των 100kg:

- μετά από διάρρηξη της ασφαλισμένης επιχείρησης καθώς και του χρηματοκιβωτίου, σε μη εργάσιμη ώρα.
- μετά από διάρρηξη της ασφαλισμένης επιχείρησης και κλοπή του ίδιου του χρηματοκιβωτίου σε εργάσιμη ή μη ώρα.
- μετά από ληστεία στο χώρο της επιχείρησης κατά τις εργάσιμες ώρες.

Η κάλυψη των επιταγών ισχύει μόνο, μετά από την παράνομη εξαργύρωσή τους.

Δεν καλύπτεται:

- Η κλοπή ή ληστεία, η οποία δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά των δραστών την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά το γεγονός.
- Η απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος αμέλησε να ειδοποιήσει άμεσα τους εκδότες ή αποδέκτες αυτών, καθώς και τις αντίστοιχες τράπεζες.
- Η απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν τηρεί ειδικό βιβλίο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία αυτών (αριθμός, τράπεζα, εκδότης, ποσό, ημερομηνία έκδοσης).

### Άρθρο 40 Ληστεία κατά τη μεταφορά χρημάτων

Καλύπτεται η ληστεία χρημάτων (μετρητών ή/και επιταγών) που μεταφέρονται είτε από τον ίδιο τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο επιχειρηματία και τους συνεταίρους του, είτε από μισθωτούς υπαλλήλους της ασφαλισμένης επιχείρησης, κατά το ωράριο λειτουργίας της επιχείρησης και μία (1) ώρα μετά τη λήξη του ωραρίου.

Η κάλυψη ισχύει από τη στιγμή που θα παραδοθούν τα χρήματα από τη διεύθυνση της επιχείρησης στον αρμόδιο μεταφοράς μέχρι τον παραλήπτη και αντίστοιχα.

Η κάλυψη των επιταγών ισχύει μόνο, μετά από την παράνομη εξαργύρωσή τους.

Δεν καλύπτονται:

- παράνομες πράξεις των υπαλλήλων που εκτελούν μεταφορά χρημάτων.
- λάθη, παραλείψεις ή λογιστικά σφάλματα.
- ληστεία κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών ή δολιοφθορών, είτε



## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- πρόκειται για μεμονωμένες εκδηλώσεις είτε έχουν γενικότερες επιδιώξεις,
- μεταφορά χρημάτων από υπαλλήλους που δεν έχουν συμπληρώσει 12μηνη εργασιακή σχέση με την επιχείρηση ή έχουν καταδικαστεί ή διώκονται για ποινικά αδικήματα ή είναι ηλικίας μικρότερης 21 ετών ή μεγαλύτερης των 60 ετών.
  - ληστεία, η οποία δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά των δραστών την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά το γεγονός.
  - απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος αμέλησε να ειδοποιήσει άμεσα τους εκδότες ή αποδέκτες αυτών, καθώς και τις αντίστοιχες τράπεζες.
  - απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν τηρεί το ειδικό βιβλίο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία αυτών (αριθμός, τράπεζα, εκδότης, ποσό, ημερομηνία έκδοσης).

### Άρθρο 41 Ληστεία Ταμείου

Καλύπτεται η ληστεία μετρητών ή/και επιταγών, που αποτελούν εισπράξεις ημέρας, από τα ταμεία της ασφαλισμένης επιχείρησης, κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας.

Η κάλυψη των επιταγών ισχύει μόνο, μετά από την παράνομη εξαργύρωσή τους.

Δεν καλύπτονται:

- ληστεία, η οποία δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά των δραστών την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά το γεγονός.
- απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος αμέλησε να ειδοποιήσει άμεσα τους εκδότες ή αποδέκτες αυτών, καθώς και τις αντίστοιχες τράπεζες.
- απώλεια επιταγών σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν τηρεί ειδικό βιβλίο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία αυτών (αριθμός, τράπεζα, εκδότης, ποσό, ημερομηνία έκδοσης).

### Άρθρο 42 Αστική Ευθύνη

#### 42.1 Αστική Ευθύνη επαγγελματικού χώρου

Καλύπτονται απώλεια ζωής/σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές που θα συμβούν σε πελάτες ή επισκέπτες, από το χώρο και τις εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης επιχείρησης όπως αυτός περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τα ατυχήματα αυτά θα πρέπει να οφείλονται σε λάθη ή παραλείψεις του Ασφαλισμένου ή/και του Συμβαλλόμενου ή των προσώπων που βρίσκονται στην υπηρεσία τους και σχετίζονται με τη λειτουργία και συντήρηση αυτών των χώρων και εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

#### 42.2 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας & διαρροής σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για σωματικές βλάβες ή/ και άμεσες υλικές ζημιές που θα προκύψουν σε τρίτους, από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη
- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων – δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης

και για τις οποίες θα ευθύνεται ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή ακόμα και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία τους.

#### 42.3 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνεπεία πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας & διαρροής σωληνώσεων

Καλύπτονται άμεσες υλικές ζημιές που θα προκύψουν στο κτίριο που στεγάζει την επιχείρηση και το οποίο δεν είναι ιδιοκτησία του Ασφαλισμένου, από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη
- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα

## Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- διαρροή σωληνώσεων – δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης εντός του ασφαλισμένου χώρου της επιχείρησης και για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος ή/και ο Συμβαλλόμενος ή ακόμα και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του.

### 42.4 Τι δεν καλύπτεται στην Αστική Ευθύνη;

Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, ή/και των νόμιμων αντιπροσώπων του, των εκπροσώπων του ή των προσώπων που έχουν προστηθεί από αυτόν για υλικές ζημιές ή ατυχήματα που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα:

- από δόλο
- από επαγγελματική ιδιότητα (επαγγελματική ευθύνη)
- από τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων και οποιουδήποτε είδους οχήματος,
- από θαλάσσια σκάφη, ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα και γερανούς.
- από μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- από πράξεις του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, ή υπαλλήλου αυτού, όταν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή οιοσπνευματωδών ποτών.
- από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου
- κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής
- στην ασφαλισμένη επιχείρηση.
- από τη μετάδοση ασθενειών από ανθρώπους, ζώα ή φυτά.
- με την ιδιότητα ερασιτέχνη κυνηγού και ιδιοκτήτη, κατόχου ή οδηγού οποιουδήποτε οχήματος.
- σε πράγματα τρίτων που του έχουν δοθεί για φύλαξη.
- κατά τη διάρκεια φόρτωσης, μεταφοράς, εκφόρτωσης, παραλαβής ή/και συλλογής εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- από υπερχειλίση υδάτων δεξαμενών ή/και αποχετεύσεων.

Επίσης, δεν καλύπτονται έμμεσες ή/και αποθετικές ζημιές οποιασδήποτε μορφής, για τις οποίες μπορεί να κριθούν υπεύθυνα τα ασφαλισμένα πρόσωπα.

### Άρθρο 43 Δαπάνες μεταστέγασης – Προσωρινής αποθήκευσης, φύλαξης περιεχομένου μετά από ζημιά

Καλύπτονται τα έξοδα που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η οποία κατέστησε το ακίνητο που στεγάζεται η ασφαλιζόμενη επιχείρηση ακατάλληλο

για χρήση, για:

- Μετεγκατάσταση της επιχείρησης
- Μεταφορά του περιεχομένου σε άλλο χώρο προσωρινής αποθήκευσης.
- Στην περίπτωση αυτή, καλύπτεται το κόστος ενοικίασης του χώρου μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και το περισσότερο μέχρι και 6 μήνες μετά τη ζημιά.
- Επιπλέον καλύπτονται τα έξοδα επανεγκατάστασης στον ασφαλισμένο χώρο της επιχείρησης μετά από την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Φύλαξη του περιεχομένου στον ασφαλισμένο χώρο της επιχείρησης, μέχρι και 5 μέρες μετά την ημερομηνία ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα ανοίγματα του χώρου εξ αιτίας της ζημιάς παραμένουν απροστάτευτα.

### Άρθρο 44 Προσωπικό ατύχημα

#### 44.1 Προσωπικό ατύχημα ασφαλισμένου επιχειρηματία

Θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική και ορατή αιτία, ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή των Ασφαλισμένων ή των Δικαιούχων και που μπορεί να προκαλέσει στους Ασφαλισμένους θάνατο ή μόνιμη ολική ή μόνιμη μερική ανικανότητα.

#### Ποια πρόσωπα καλύπτονται;

Καλύπτεται ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιχειρηματίας, για ατύχημα που οδηγεί είτε σε απώλεια ζωής είτε σε μόνιμη ανικανότητα. Το ατύχημα θα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία της απώλειας ζωής ή της μόνιμης ανικανότητας. Σε περίπτωση που στην επιχείρηση συμμετέχουν περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα, το όριο για αυτή την κάλυψη κατανέμεται ανάλογα με τη συμμετοχή κάθε προσώπου σε αυτή. Βασική προϋπόθεση κάλυψης είναι το περιστατικό να συνέβη μέσα στην ασφαλισμένη επιχείρηση.

## Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

### Ποιοι κίνδυνοι καλύπτονται;

#### 1. Απώλεια ζωής από ατύχημα

Σε περίπτωση απώλειας ζωής κάποιου ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρία θα καταβάλει ισομερώς στο/στη σύζυγο και τα παιδιά τους το ποσό που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η απώλεια ζωής θα πρέπει να προήλθε άμεσα, ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι επήλθε μέσα σε ένα (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

#### 2. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας που καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι οι παρακάτω:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών, της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών, των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που κάνει το ασφαλισμένο πρόσωπο ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η ολική και διαρκής παράλυση.

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρία καταβάλλει όλο το ποσό που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την περίπτωση αυτή. Η ανικανότητα θα πρέπει να έχει επέλθει μέσα σε (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

#### 3. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που δεν χαρακτηρίζεται ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, σύμφωνα με τα παραπάνω, θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, με την προϋπόθεση ότι η ικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου για εργασία μειώνεται σημαντικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Η αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας αντιστοιχεί σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

	Δεξιά	Αριστερά
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα ή/ καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα & δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δαχτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάχτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάχτυλα		30%
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού		50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου		30%
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου		20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά		15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών		25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού		10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού		25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση		30%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες		10%

- Αν αποκοπεί τμήμα του δαχτύλου καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια, σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δαχτύλου.
- Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο πρόσωπο είναι αριστερόχειρας, τότε τα ποσοστά που αναφέρονται στον πίνακα αντιστρέφονται.

## Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους του σώματος - που το καθιστά ισόβια ανίκανο - θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους.
- Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή του μέλους που έχει υποστεί βλάβη εμποδίζεται μόνο μερικώς, η αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό στο ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση της ολικής απώλειας, ανάλογα με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.
- Σε περίπτωση απώλεια μέλους που δεν αναφέρεται με σαφήνεια στον παραπάνω πίνακα, το ασφαλισμένο πρόσωπο αποζημιώνεται ανάλογα με τη μείωση που προκαλεί η απώλεια αυτή στην ικανότητα για εργασία, σύμφωνα πάντα με τον παραπάνω πίνακα.
- Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη ίδιας σοβαρότητας και βαρύτητας.
- Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη ανίκανο πριν από ατύχημα, δεν παρέχεται δικαίωμα αποζημίωσης.
- Ωστόσο, αν εξαιτίας προϋπάρχοντος ελαττώματος ή μέλους που έχει ήδη αφαιρεθεί ή αποκοπεί στο παρελθόν, επιδεινωθεί η κατάσταση του ατυχήματος, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη η βλάβη που προήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα, λόγω της κατάστασης που προϋπήρχε.
- Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας περισσότερων οργάνων ή μελών, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το 100% του ποσού που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

### 4. Δαπάνες ιατρικής περίθαλψης

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις δαπάνες ιατρικής περίθαλψης στις οποίες υποβλήθηκε εντός ή εκτός νοσοκομείου, μέχρι το όριο που αναγράφεται παρακάτω:

- α) Για τις δαπάνες αποκατάστασης της υγείας, το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί τα €500 για κάθε ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων.
- β) Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για όλη τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν μπορεί να υπερβεί το όριο των €1.000.

Οι δαπάνες που καλύπτονται από την Εταιρία είναι περιοριστικά οι εξής:

- Αμοιβή του χειρουργού και των βοηθών του
- Έξοδα χειρουργείου
- Νοσηλεία για τις μέρες παραμονής σε νοσοκομείο ή κλινική
- Αμοιβή γιατρών
- Ακτινολογικές εξετάσεις
- Μεταφορά του ασθενούς με ασθενοφόρο στο κοντινότερο κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα

Τι ισχύει όταν συντρέχουν περιπτώσεις αποζημιώσεων;

Αν κάποιο ατύχημα δημιουργήσει στο ίδιο πρόσωπο περίπτωση συρροής αποζημίωσης τόσο λόγω Μόνιμης Ανικανότητας όσο και λόγω μεταγενέστερης απώλειας ζωής, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση μόνο για τη βαρύτερη περίπτωση.

Αν η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα, και εντός (1) ενός έτους από το ατύχημα επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω απώλειας ζωής, εφόσον αυτό είναι το μεγαλύτερο.

### 44.2 Προσωπικό ατύχημα υπαλλήλου επιχείρησης

Επεκτείνεται η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος του Ασφαλισμένου Επιχειρηματία και καλύπτονται με τους ίδιους όρους ατυχήματα που θα συμβούν κατά το ωράριο λειτουργίας της επιχείρησης, καθώς και μία (1) ώρα πριν την έναρξή του και μία (1) ώρα μετά τη λήξη του.

Καλυπτόμενα πρόσωπα είναι οι υπάλληλοι που έχουν συνεχή μισθοδοτούμενη σχέση εργασίας με την ασφαλισμένη επιχείρηση, για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες πριν την ημερομηνία του ατυχήματος.

Το όριο αποζημίωσης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη αυτή ισχύει κατά άτομο, κατά ατύχημα και συνολικά.

Σε περίπτωση που συμβεί ατύχημα σε περισσότερους από έναν υπαλλήλους, το όριο αυτό θα κατανέμεται ισόποσα σε αυτούς.

### 44.3 Τι δεν καλύπτεται στο Προσωπικό ατύχημα;

- Πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των δεκαοκτώ (18) ετών και μεγαλύτερης των εξήντα πέντε (65) ετών.

## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, ή αυτοτραυματισμός του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
- Ατύχημα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από τον Ασφαλισμένο.
- Κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις, μεταξύ των οποίων οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιης σωματικής προσπάθειας, καθώς και οι κάθε είδους δηλητηριάσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το δικαστήριο ως ατυχήματα.
- Ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε προϋπάρχουσες αιτίες.
- Ατυχήματα κατά το χρόνο που ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών.

### **Άρθρο 45 Δαπάνες προσωρινής αντικατάστασης υπαλλήλου μετά από προσωπικό ατύχημα**

Καλύπτονται οι δαπάνες μισθοδοσίας και ασφαλιστικών εισφορών για την προσωρινή πρόσληψη υπαλλήλου προς αντικατάσταση υπαλλήλου που έπαθε ατύχημα, το οποίο τον κατέστησε προσωρινά ολικά ανίκανο προς εργασία και ο οποίος έχει μισθοδοτούμενη σχέση εργασίας με την επιχείρηση.

Η κάλυψη θα παρέχεται για το διάστημα της ανικανότητας του υπαλλήλου ή μέχρι έξι (6) μήνες από την επομένη της ημερομηνίας του ατυχήματος, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Δεν καλύπτονται όσα αναφέρονται ως εξαιρέσεις στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος Ασφαλισμένου Επιχειρηματία.

### **Άρθρο 46 Διακοπή λειτουργίας επιχείρησης ή απώλεια ενοικίων**

#### **A) Διακοπή λειτουργίας:**

Παρέχεται ημερήσιο επίδομα σε περίπτωση που μετά από ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα διακοπεί προσωρινά η λειτουργία της επιχείρησης ως συνέπεια υλικής ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το ημερήσιο επίδομα είναι €150 και καλύπτει τα πάγια έξοδα της επιχείρησης από την ημερομηνία της ζημιάς έως την ημερομηνία επαναλειτουργίας της μετά την αποκατάσταση της ζημιάς. Η περίοδος αποζημίωσης θα προσδιορίζεται μετά από πραγματογνωμοσύνη και θα αφορά αποκλειστικά το χρόνο πραγματοποίησης των απαραίτητων επισκευών. Το συνολικό ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δεν παρέχεται το επίδομα σε περίπτωση που η επιχείρηση:

- επαναλειτουργήσει με διαφορετική δραστηριότητα από αυτή που είχε πριν από τη ζημιά.
- παύσει τη δραστηριότητά της μετά τη ζημιά.
- ήταν σε αδράνεια ή υπό καθεστώς πτώχευσης ή υπολειπομένης πριν τη ζημιά

Δεν καλύπτεται ο χρόνος καθυστέρησης επαναλειτουργίας της επιχείρησης:

- λόγω αδυναμίας εξασφάλισης των απαιτούμενων κεφαλαίων για τη λειτουργία της.
- λόγω αμέλειας του Ασφαλισμένου να προβεί αμέσως σε αποκατάσταση της ζημιάς.

ή

#### **B) Απώλεια ενοικίων:**

Καλύπτεται η απώλεια των ενοικίων (που δεν θα καταβάλλονται) σε περίπτωση που ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης και μετακομίσει σε άλλο χώρο.

Η κάλυψη αυτή αφορά το ακίνητο της ασφαλισμένης επιχείρησης που ενοικιάζεται από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου (Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος) στον ιδιοκτήτη επιχείρησης και το οποίο έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί ακατάλληλο προς χρήση, από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία, εφόσον το κτίριο ήταν μισθωμένο κατά την ώρα της ζημιάς και καταβάλλεται για (δώδεκα) 12 μήνες ή μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα. Το ανώτατο όριο αποζημίωσης εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δεν καλύπτεται η απώλεια ενοικίων λόγω:

- μη μίσθωσης μετά την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης του κτιρίου
- απαγόρευσης ή καθυστέρησης της άμεσης έναρξης των εργασιών αποκατάστασης του κτιρίου προερχόμενα από οποιαδήποτε Αρχή ή Νόμο

**Ειδικοί Όροι  
Ασφαλιστηρίου  
Συμβολαίου  
(Καλύψεις)**

**Άρθρο 47 Επέκταση κάλυψης διακοπής λειτουργίας μετά τη φυσική καταστροφή της περιοχής που βρίσκεται η ασφαλισμένη επιχείρηση**

Σε περίπτωση που συμβεί φυσική καταστροφή από πυρκαγιά, πλημμύρα ή σεισμό στην ευρύτερη περιοχή λειτουργίας της επιχείρησης, σε ακτίνα μικρότερη των 3 χιλιομέτρων από αυτήν, με συνέπεια να μειωθεί ο κύκλος εργασιών της πέραν του 25%, αποκλειστικά εξαιτίας της παραπάνω αναφερόμενης φυσικής καταστροφής, χωρίς να έχουν προκληθεί υλικές ζημιές στην ίδια την ασφαλισμένη επιχείρηση.

Στην περίπτωση αυτή, η κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Επιχείρησης επεκτείνεται και παρέχει το αντίστοιχο επίδομα οικονομικής στήριξης της επιχείρησης (όπως ορίζεται στην παράγραφο Α) του Άρθρου 46 παραπάνω).

Η μείωση του κύκλου εργασιών θα υπολογίζεται από τη διαφορά του κύκλου εργασιών της επιχείρησης 90 ημέρες μετά την έναρξη του καταστροφικού γεγονότος, από τον κύκλο εργασιών της το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του προηγούμενου έτους.

Η αποζημίωση θα είναι ίση με το 75% της παραπάνω οριζόμενης μείωσης του κύκλου εργασιών της επιχείρησης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το όριο αποζημίωσης περιεχομένου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη αυτή.

Από την αποζημίωση θα αφαιρείται το ποσό που αντιστοιχεί στη συμφωνημένη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο χρονική περίοδο απαλλαγής. Το ποσό που αντιστοιχεί σε κάθε ημέρα απαλλαγής είναι ίσο με το 1/90 του ορίου αποζημίωσης περιεχομένου που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη αυτή.

Δεν παρέχεται το επίδομα σε περίπτωση που η ασφαλισμένη επιχείρηση:

- παύσει τη δραστηριότητά της πριν από τη ζημιά ή κατά την περίοδο αποζημίωσης που αναφέρεται στην παράγραφο Α) του Άρθρου 46 παραπάνω
- ήταν σε αδράνεια ή υπό καθεστώς πτώχευσης ή υπολειπορούσε πριν από τη ζημιά

**Άρθρο 48 Επέκταση κάλυψης διακοπής λειτουργίας μετά την καταστροφή από σεισμό ή πυρκαγιά της μόνιμης κατοικίας του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας**

Παρέχεται ημερήσιο επίδομα σε περίπτωση που η μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου Επιχειρηματία, εφόσον είναι προσωπική επιχείρηση, ή του Νόμιμου Εκπροσώπου της Εταιρίας, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, υποστεί ζημιά εξαιτίας Πυρκαγιάς ή Σεισμού, τέτοια που θα καταστήσει την κατοικία μη κατοικήσιμη ενώ δεν έχει υποστεί καμία υλική ζημιά ή ίδια η ασφαλισμένη επιχείρηση.

Στην περίπτωση αυτή η κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Επιχείρησης επεκτείνεται και παρέχει το αντίστοιχο επίδομα οικονομικής στήριξης της επιχείρησης (όπως ορίζεται στην παράγραφο Α) του Άρθρου 46).

Το επίδομα θα καταβάλλεται για διάστημα έως ενενήντα (90) ημέρες μετά την ημερομηνία της ζημιάς στην κατοικία ή έως την ημερομηνία αποκατάστασής της, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Το όριο αποζημίωσης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη αυτή αφορά περίοδο αποζημίωσης ενενήντα (90) ημερών. Για περίοδο αποζημίωσης μικρότερη των ενενήντα (90) ημερών το παραπάνω ποσό θα μειώνεται αναλογικά.

Η περίοδος αποζημίωσης θα προσδιορίζεται μετά από πραγματογνωμοσύνη και θα αφορά αποκλειστικά στον εύλογο χρόνο πραγματοποίησης των απαραίτητων επισκευών.

Δεν παρέχεται το επίδομα σε περίπτωση που η επιχείρηση:

- παύσει τη δραστηριότητά της πριν ή μετά τη ζημιά της κατοικίας.
- βρισκόταν σε αδράνεια ή υπό καθεστώς πτώχευσης ή υπολειπορούσε πριν τη ζημιά

Δεν καλύπτεται ο χρόνος καθυστέρησης αποκατάστασης των ζημιών της κατοικίας:

- λόγω αδυναμίας εξασφάλισης των απαιτούμενων κεφαλαίων για την αποκατάσταση των ζημιών.
- λόγω αμέλειας του Ασφαλισμένου να προβεί αμέσως σε έναρξη των εργασιών επισκευής.

**Άρθρο 49 Εμπιστοσύνη υπαλλήλων**

Καλύπτεται η απώλεια χρημάτων του Συμβαλλομένου ή/και Ασφαλισμένου λόγω πλαστογραφίας, κατάχρησης, υπεξαίρεσης, ιδιοποίησης ή δόλιας μετατροπής χρημάτων της επιχείρησης από υπαλλήλους αυτής. Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι τα πιο πάνω θα αποκαλυφθούν όχι αργότερα από έξι (6) μήνες μετά το θάνατο, ή τη λύση της σύμβασης εργασίας του

## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

εργαζομένου και όχι αργότερα των τριών (3) μηνών από τη λήξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όποιο συμβεί νωρίτερα.

Δεν καλύπτονται:

- Λάθη, παραλείψεις ή λογιστικά σφάλματα.
- Απιστία υπαλλήλων που δεν έχουν συμπληρώσει συνεχόμενη 12μηνη εργασιακή σχέση με την επιχείρηση ή έχουν καταδικαστεί ή διώκονται για ποινικά αδικήματα.
- Απιστία, η οποία δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά τη διαπίστωση της ζημιάς και δεν υποβλήθηκε μήνυση κατά του υπαλλήλου και καταγγελία της σύμβασης εργασίας του.

### **Άρθρο 50 Ασφάλιση ζημιών εμπορευμάτων κατά τη μεταφορά & παραμονή τους σε χώρο έκθεσης**

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο σύνολο ή σε μέρος του ασφαλισμένου περιεχομένου συνεπεία ατυχήματος του μέσου μεταφοράς, κατά τη διάρκεια μεταφοράς του από επαγγελματία μεταφορέα από τη διεύθυνση της ασφαλισμένης επιχείρησης σε χώρο έκθεσής του εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ως ατύχημα του μέσου μεταφοράς θεωρούνται: φωτιά, έκρηξη, βύθιση, προσάραξη, εκτροχιασμός, ανατροπή, σύγκρουση, πρόσκρουση ή πτώση εμπορευμάτων από το μέσο μεταφοράς.

Καλύπτονται επίσης ζημιές στο ασφαλισμένο περιεχόμενο, που αναφέρονται ως καλυπτόμενες στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, κατά το διάστημα της παραμονής του στο χώρο της έκθεσης.

Δεν καλύπτονται:

- γδαρσίματα και ζουλήγματα
- ζημιές σε εμπορεύματα τα οποία μεταφέρονται χωρίς παραστατικά

### **Άρθρο 51 Δόσεις δανείων επιχείρησης μετά από ζημιά**

Καλύπτονται οι δόσεις των επιχειρηματικών δανείων (που έχουν εκδοθεί αποκλειστικά για την ασφαλισμένη επιχείρηση) σε περίπτωση που μετά από καλυπτόμενη ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα διακοπεί προσωρινά η λειτουργία της επιχείρησης, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και για διάστημα το περισσότερο μέχρι 6 μήνες.

Το όριο αποζημίωσης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την κάλυψη αυτή αφορά περίοδο αποζημίωσης 6 μηνών. Για περίοδο αποζημίωσης μικρότερη των 6 μηνών το παραπάνω ποσό θα μειώνεται αναλογικά.

Δεν καλύπτονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών καθώς και όσα αναφέρονται ως εξαιρέσεις στην κάλυψη Διακοπής Λειτουργίας Επιχείρησης.

### **Άρθρο 52 Δαπάνες νομικής υποστήριξης**

Καλύπτονται τα δικαστικά έξοδα και οι δικηγορικές αμοιβές, σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για:

- Αστικές υποθέσεις που σχετίζονται με καλυπτόμενους από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κινδύνους, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ποινικές υποθέσεις που αφορούν κατηγορίες εναντίον του Ασφαλισμένου, εφόσον είναι προσωπική επιχείρηση, ή του Νόμιμου Εκπροσώπου της Εταιρίας, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, για παραβάσεις που έγιναν από αμέλεια και σχετίζονται με καλυπτόμενους από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κινδύνους ή με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας, μέχρι το ποσό των €2.000 ή το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για την κάλυψη της νομικής υποστήριξης, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο.
- Υποθέσεις στις οποίες ο Ασφαλισμένος διεκδικεί αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο σε περίπτωση πρόκλησης υλικών ζημιών στην επιχείρησή του.
- Αστικές υποθέσεις σχετικά με εργατικές διαφορές μεταξύ του Ασφαλισμένου και των εργαζομένων στην ασφαλισμένη επιχείρηση (με νόμιμη σχέση εξαρτημένης εργασίας) οι οποίες σχετίζονται με την άσκηση του επαγγέλματος του.

### **Άρθρο 53 Σεισμός**

Καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- από πυρκαγιά, έκρηξη, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό

## Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

### Άρθρο 54 Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, άργυρο, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 25), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου & εικόνες καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €2.500 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει τα €2.500 ανά τεμάχιο.

Περισσότερα από ένα τεμάχια που αποτελούν, σύμφωνα με τη συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα) θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τα αντικείμενα εκείνα που σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία της επιχείρησης ή αποτελούν μέρος των ασφαλισμένων εμπορευμάτων.

Τσιγάρα ή/και τηλεκάρτες που ανήκουν στο εμπόρευμα της επιχείρησης καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €1.500 για κάθε είδος.

### Άρθρο 55 Τι ισχύει για την ασφάλιση των εμπορευμάτων τρίτων & μισθωμένου εξοπλισμού;

- Για τα εμπορεύματα τρίτων που αποδεδειγμένα βρίσκονται στο χώρο της επιχείρησης σε παρακαταθήκη ή για επισκευή η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20% του ορίου κάλυψης περιεχομένου.
- Για το μισθωμένο εξοπλισμό της επιχείρησης η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% του ασφαλισμένου ορίου κάλυψης περιεχομένου.

### Άρθρο 56 Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία;

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολυτόμου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε άλλου από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσης από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους.

Ως αξία βιβλίου ορίζεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των παραπάνω εντύπων, από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι).

Δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των εντύπων αυτών. Επίσης, χειρόγραφα και σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

### Άρθρο 57 Από τι καλύπτονται οι σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο τέντες;

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στις τέντες της επιχείρησης αποκλειστικά από:

- πυρκαγιά
- πτώση κεραυνού
- καπνό από φωτιά
- έκρηξη
- πρόσκρουση οχήματος και πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων που θα προκληθεί από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- πράξεις βίας

Επίσης, καλύπτονται ζημιές που θα προσκληθούν σε στέγαστρα, υπόστεγα, κιάσκια, πέργκολες, αποκλειστικά από:

- πυρκαγιά
- πτώση κεραυνού
- καπνό από φωτιά
- έκρηξη
- πράξεις βίας



## Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (Καλύψεις)

### **Άρθρο 58 Τι ισχύει για την ασφάλιση των πινακίδων / φωτεινών επιγραφών;**

#### **58.1 Σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο της επιχείρησης πινακίδες ή φωτεινές επιγραφές**

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν αποκλειστικά από:

- πυρκαγιά
- πτώση κεραυνού
- καπνό από φωτιά
- έκρηξη
- πρόσκρουση οχήματος και πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων που θα προκληθεί από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- πλημμύρα
- καταιγίδα / θύελλα
- χιόνι
- χαλάζι
- παγετό
- λοιπά ακραία καιρικά φαινόμενα
- πράξεις βίας

#### **58.2 Μη σταθερά προσαρτημένες στο κτίριο της επιχείρησης πινακίδες ή φωτεινές επιγραφές**

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν αποκλειστικά από:

- πυρκαγιά
- πτώση κεραυνού
- καπνό από φωτιά
- έκρηξη
- πρόσκρουση οχήματος και πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων που θα προκληθεί από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι είναι νόμιμα εγκατεστημένες στο οικόπεδο της ασφαλισμένης επιχείρησης

### **Άρθρο 59 Τι ισχύει για την ασφάλιση αντικειμένων στο υπαίθρο ή κάτω από υπόστεγα;**

Ποιά αντικείμενα καλύπτονται και μέχρι ποιού ορίου;

Τραπεζοκαθίσματα σε χώρους εστίασης που βρίσκονται στο υπαίθρο ή κάτω από υπόστεγα. Η αξία της αποζημίωσης του εξοπλισμού αυτού δεν μπορεί να ξεπεράσει το 10% του ορίου κάλυψης περιεχομένου που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας.

Εμπορεύματα ή/και πρώτες ύλες που ανήκουν στην επιχείρηση και βρίσκονται σε υπαίθριο χώρο ή κάτω από υπόστεγα γύρω από αυτή. Η αξία της αποζημίωσης των εμπορευμάτων ή/και πρώτων υλών αυτών δεν μπορεί να ξεπεράσει το 5% του ορίου κάλυψης περιεχομένου που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας.

Από ποιους κινδύνους καλύπτονται;

Καλύπτονται από όλους τους κινδύνους που εμφανίζονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου εκτός από:

- κακόβουλες ενέργειες
- πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιόνι, χαλάζι, παγετό και λοιπά ακραία καιρικά φαινόμενα
- διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης, αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers)
- κλοπή μετά από διάρρηξη ή ληστεία (ολική ή μερική κλοπή)

## Λεξικό όρων

### Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

### Αξία αγοραστική/πραγματική

Η τρέχουσα αξία που έχει κάθε ασφαλισμένο αντικείμενο πριν από τη ζημιά.

### Αξία αντικατάστασης/ αξία καινούργιου

Το ποσό που απαιτείται για την κατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχόμενου με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών τρίτων.

### Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν από πράξεις του ή παραλείψεις του να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής Ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.

Τρίτο θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- τον ίδιο το Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλιζόμενο και το νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
- το / τη σύζυγο και τους συγγενείς μέχρι και 2ου βαθμού εφόσον συγκατοικούσαν κατά το χρόνο της ζημιάς
- τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος). Αν ο Ασφαλισμένος είναι ενοικιαστής, ο ιδιοκτήτης δεν θεωρείται τρίτος.
- οι προστηθέντες

### Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στο ή για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση.

### Απάτη σχετικά με τις ασφάλειες

Είναι ποινικό αδίκημα που προβλέπεται στο άρθρο 388 του Ποινικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, η ζημιά δεν συμβαίνει τυχαία, αλλά σκηνοθετείται ή πραγματοποιείται με σκοπό την είσπραξη της αποζημίωσης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Αποζημίωση

Το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Νόμου 2496/97, η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

### Δήλωση ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

### Διαταγή αρχής

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου). Όταν

## Λεξικό όρων

όμως αυτή είναι στα πλαίσια του περιορισμού ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε είναι καλυπτόμενη.

### Διεύθυνση κινδύνου

Τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, τόπος, κ.λπ.) που βρίσκεται η ασφαλισμένη επιχείρηση (κτίριο ή/και περιεχόμενο).

### Δικαιούχος αποζημίωσης

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση δανείου).

### Επίταση (αύξηση) κινδύνου

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στην ασφαλισμένη επιχείρηση.

### Ζημιά

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην επιχείρηση του Ασφαλισμένου, ή σε τρίτους.

### Θύελλα

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

### Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά τετραγωνικό εκατοστό ανά ώρα.

### Πλημμύρα (λόγω φυσικών αιτιών)

Η υπερχείλιση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

### Πραγματογνώμονες

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία παίρνουν εντολή με σκοπό την εκτίμηση μιας ζημιάς και τη σύνταξη σχετικής έκθεσης.

### Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Συμβαλλόμενος (λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο που συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

### Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

### Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία η πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο ποσό.

## Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο

Ο Συνεργάτης μας θα σας επισκέπτεται σε τακτά χρονικά διαστήματα σε ετήσια βάση έτσι ώστε να παρακολουθείτε μαζί τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας και να αναπροσαρμόζετε την ασφαλιστική σας κάλυψη κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες.

## Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματός ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα, προς την INTERAMERICAN Ε.Ε.Α.Ζ. Α.Ε.

## Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης Συμβαλλομένου

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκδοθεί σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο. Για τα αναφερόμενα στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ, καθώς και για κάθε άλλη διάταξη του περιεχομένου του Ασφαλιστηρίου, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση του, από την Πρόταση της Ασφάλισης καθώς και οποιουδήποτε σχετικού εγγράφου, ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης. Το Δικαίωμα αυτό ασκείται με την συμπλήρωση και αποστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας του συνημμένου εντύπου υποδείγματος (Α) δήλωσης Εναντίωσης αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Η παραλαβή του Ασφαλιστηρίου αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά, τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλίσεων.

Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Συμβαλλόμενο: α) τα προβλεπόμενα απ το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία, με έντυπο κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β) Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Η μη παράδοση οποιουδήποτε από αυτά δίνει στον Συμβαλλόμενο Δικαίωμα Εναντίωσης στο Ασφαλιστήριο, που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω και με βάση το συνημμένο υπόδειγμα (Β), μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) χρόνου και για οποιοδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος δεν επιθυμεί πλέον την ασφάλιση αυτή, έχει το Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να σταλεί στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωσή του. Η προθεσμία για την άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν ο Συμβαλλόμενος ασκήσει τα πιο πάνω δικαιώματά του, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ακυρωθεί από την έναρξή του και αμέσως μόλις παραδοθεί στο ταχυδρομείο η σχετική με τα δικαιώματα συστημένη επιστολή.

Αν μεταξύ της παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο Συμβαλλόμενο και της άφιξης της παραπάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, εισπραχθεί αποζημίωση με βάση το συγκεκριμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα αυτά.



## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄  
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

\_\_\_\_\_  
Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

\_\_\_\_\_  
Υπογραφή Συμβαλλομένου  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄  
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμό .....που μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

---

Ημερομηνία  
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

---

Υπογραφή Συμβαλλομένου  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)





