



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Έκδοση 09.2022

Καλωσήρθατε στην ασφάλεια της Interamerican

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Interamerican για την ασφάλιση της κατοικίας σας.

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Interamerican έχουν σχεδιαστεί για να καλύπτουν τις σύγχρονες και εξειδικευμένες ανάγκες, με τρόπο απλό και οικονομικό.

Τώρα μπορείτε να επιλέξετε μέσα από τρία διαφορετικά προγράμματα: Classic, Extra & Total, τον βαθμό προστασίας της κατοικίας σας που επιθυμείτε.

Στην Interamerican, η ασφάλιση της κατοικίας σας είναι απλή, με ξεκάθαρους, διαφανείς όρους και απλές διαδικασίες. Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Λεξικό όρων», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την ασφάλισή σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Αναστασία Λιάτη
Επικεφαλής Τμήματος Διαχείρισης

Περιεχόμενα

Γενικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Άρθρο 1	Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	4
Άρθρο 2	Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	4
Άρθρο 3	Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;.....	4
Άρθρο 4	Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;	4
Άρθρο 5	Πότε ξεκινά και πότε λήγει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	4
Άρθρο 6	Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;	4
Άρθρο 7	Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	5
Άρθρο 8	Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;	5
Άρθρο 9	Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;	5
Άρθρο 10	Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;.....	5
Άρθρο 11	Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;.....	5
Άρθρο 12	Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;	6
Άρθρο 13	Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;.....	6
Άρθρο 14	Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;.....	7
Άρθρο 15	Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;	8
Άρθρο 16	Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;.....	9
Άρθρο 17	Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;	10
Άρθρο 18	Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;	10
Άρθρο 19	Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;	11
Άρθρο 20	Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;	11
Άρθρο 21	Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;	11
Άρθρο 22	Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;	11
Άρθρο 23	Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;	11
Άρθρο 24	Εκχώρηση	11
Άρθρο 25	Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;	11

Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 26	Πυρκαγιά	14
Άρθρο 27	Έκρηξη	14
Άρθρο 28	Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων	15
Άρθρο 29	Τρομοκρατικές ενέργειες	15
Άρθρο 30	Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων	15
Άρθρο 31	Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά	15
Άρθρο 32	Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων & βοηθητικών χώρων	15
Άρθρο 33	Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών	16
Άρθρο 34	Δόση στεγαστικού δανείου	16
Άρθρο 35	Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός	16
Άρθρο 36	Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων	16
Άρθρο 37	Θραύση τζαμιών/ καθρεπτών	17
Άρθρο 38	Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ ληστείας	17
Άρθρο 39	Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου	17
Άρθρο 40	Κλοπή αντικειμένων μετά από διάρρηξη σε προσωρινή διαμονή	17
Άρθρο 41	Κάλυψη έκτακτου περιεχομένου & δώρων	18
Άρθρο 42	Δαπάνες μεταστέγασης	18
Άρθρο 43	Δαπάνες αποθήκευσης περιεχομένου μετά από ζημιά	18

Περιεχόμενα

Άρθρο 44	Ασφάλιση σε νέα κατοικία	18
Άρθρο 45	Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι.....	18
Άρθρο 46	Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι	18
Άρθρο 47	Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός.....	18
Άρθρο 48	Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών & σχετικού εξοπλισμού.....	19
Άρθρο 49	Απώλεια ενοικίων	20
Άρθρο 50	Πληρωμή ενοικίου	20
Άρθρο 51	Δόση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων	20
Άρθρο 52	Έξοδα οικογενειακού προϋπολογισμού	20
Άρθρο 53	Ψυχολογική στήριξη οικογένειας	21
Άρθρο 54	Ασφάλιση κατοικιδίων	21
Άρθρο 55	Προσωπικό ατύχημα	21
Άρθρο 56	Αστική ευθύνη	23
Άρθρο 57	Σεισμός	25
Άρθρο 58	Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίθηση εδάφους.....	25
	Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.....	26
	Επικοινωνία με την Εταιρία.....	28
	Υποδείγματα Δηλώσεων	29

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Γενικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Άρθρο 1 Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση σε χρήμα ή σε είδος σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μέρος αυτού
- Το Ασφαλιστήριο
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δυο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφάλιστρο, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας, και οι Απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Η ευθύνη της Εταιρίας αναφορικά με κάθε κάλυψη που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να υπερβαίνει για κάθε περιστατικό και συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης, το όριο ευθύνης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για την κάλυψη αυτή.

Το όριο ευθύνης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ισχύει για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα, για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης σε αυτήν την περίοδο.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγής;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του Ασφαλιστηρίου.

Η Απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά, σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, η απαλλαγή εφαρμόζεται μία φορά.

Άρθρο 5 Πότε ξεκινά και πότε λήγει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης, για το διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφαλίστρου, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;

Η διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου,

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του. Οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύουν μόνο για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης και οι οποίες προκύπτουν από περιστατικά που επίσης συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε μία τέτοια περίπτωση η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως την υποχρέωση να αποστείλει σχετική ενημέρωση στον Συμβαλλόμενο.

Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο, είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή του σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, που αναφέρεται στην Ειδοποίηση πληρωμής.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου και οι αντίστοιχες ημερομηνίες οφειλής, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 9 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τις οφειλόμενες δόσεις του ασφαλίστρου, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 10 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 11 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;

Κάθε φόρος ή τέλος που επιβάλλεται στον Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο, επιβαρύνει αυτούς αποκλειστικά και μόνο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Άρθρο 12 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

1. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συμβαλλόμενο.
2. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να αλλάξει τον τρόπο ή/και τη συχνότητα πληρωμής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έπειτα από συναίνεση της Εταιρίας.
4. Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με τον νόμο, έχει δικαίωμα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ασφαλιστήριο. Επίσης, στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης, υπάρχουν υποδείγματα των δηλώσεων Εναντίωσης.

Άρθρο 13 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

- α) Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωσή του μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση ζημιάς πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφαλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε τα στοιχεία αυτά.

- β) Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

- γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

2. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για:

- κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν για την καταγγελία και την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.
- κάθε μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Συμβαλλόμενου και του Ασφαλισμένου.

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας που θα του δοθεί, με τα παρακάτω στοιχεία:
 - Την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια.
 - Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
 - Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών.
 - Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων ή τον περιορισμό της ζημιάς.
- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί μέρος της ζημιάς.
- Να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.

Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει γραπτώς όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.

- Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου κι αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.

Η αίτηση για αποζημίωση συνοδεύεται από μία προσφορά για την αποκατάσταση της ζημιάς, από τεχνικό της επιλογής του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, η οποία προωθείται είτε στην Εταιρία είτε στον πραγματογνώμονα που αυτή έχει ορίσει.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό της επιλογής του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, αν το κρίνει απαραίτητο.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της.

Άρθρο 14 Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

1. Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο της δεύτερης και κάθε επόμενης ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίστρου μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Η καταγγελία για την ακύρωσή του, γίνεται με γραπτή δήλωση από την Εταιρία στον Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, για ασφαλίσσεις με διάρκεια μέχρι και ενός έτους από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
2.
 - Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
 - Αν καταγγελθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
 - Αν καταγγελθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά που καλύπτεται ή δεν καλύπτεται από αυτό. Σε περίπτωση που έχει

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

καταβληθεί η αποζημίωση, το ασφαλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

- Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από τον Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται μετά από τριάντα (30) μέρες από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

1. Κάλυψη σε Α΄ κίνδυνο

Η κάλυψη παρέχεται σε Α΄ κίνδυνο, συνεπώς δεν εφαρμόζεται η ρύθμιση περί υπασφάλισης (Άρθρο 17, Παράγραφος 1, του Νόμου 2496/1997).

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς των Ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς να μειώνεται αναλογικά το ποσό της αποζημίωσης, σε περίπτωση που το όριο ευθύνης μέχρι του οποίου έχει ασφαλιστεί ο Ασφαλισμένος είναι μικρότερο της Πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Προϋπόθεση αυτού είναι ο Ασφαλισμένος να έχει δηλώσει στην Αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της Κατοικίας και όχι μικρότερη αυτής. Σε διαφορετική περίπτωση, θα εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος αποζημίωσης δηλαδή η σχέση που θα έχει η καταβαλλόμενη αποζημίωση προς τη ζημιά, θα είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το όριο ευθύνης που ισχύει για το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας προς την Πραγματική αξία του Κτιρίου ή Περιεχομένου (ανάλογα με το τι αποζημιώνεται), κατά τον χρόνο πρόκλησης της ζημιάς. Έτσι, η αποζημίωση, σε αυτή την περίπτωση, θα υπολογίζεται με τον εξής τρόπο (Αναλογικός όρος αποζημίωσης):

$$\text{Αποζημίωση} = \frac{\text{Ποσό ζημιάς} \times \text{Όριο ευθύνης}}{\text{Πραγματική αξία}}$$

Σε καμία περίπτωση δεν πληρώνεται αποζημίωση πέραν από τα όρια κάλυψης που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

2. Αξία αντικατάστασης (καινούργιου)

Για κτίριο: Καλύπτεται η επισκευή ή ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης και ποιότητας.

Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της Αξίας αντικατάστασης (καινούργιου) και της Πραγματικής αξίας θα καταβάλλεται, αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του κτιρίου μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς.

Για περιεχόμενο: Καλύπτονται τα Ασφαλισμένα αντικείμενα, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης και ποιότητας, με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

- Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.
- Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, τα αντικείμενα που είναι σε αχρηστία ή έχουν χάσει τη δυνατότητα λειτουργίας τους, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόχρηστους ή βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.

Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται με βάση την αξία αντικατάστασης, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς και υπό την προϋπόθεση ότι αυτά ήταν λειτουργικά, σε καλή κατάσταση και σωστά συντηρημένα

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

κατά τον χρόνο της ζημιάς. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία θα αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της Αξίας αντικατάστασης και της Πραγματικής αξίας των ζημιωθέντων αντικειμένων θα καταβάλλεται, αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση αυτών, εντός του πιο πάνω χρονικού διαστήματος.

Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πράγματι έγιναν, για αγορά όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας ποιότητας και απόδοσης.

Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

3. Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, αργυρό (ασήμι), πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 25), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου & εικόνας, όργανα γυμναστικής, μουσικά όργανα, τα εργαλεία κήπου, ποδήλατα καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €3.000 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει τα €3.000 ανά τεμάχιο.

Για την κάλυψη της κλοπής μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των αντικειμένων αυτών, δε θα ξεπερνά το 20% του ασφαλισμένου ορίου ευθύνης του περιεχομένου.

Περισσότερα από ένα τεμάχια που αποτελούν, σύμφωνα με τη συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα) θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

4. Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία/έντυπα;

Αποζημιώνεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των βιβλίων/ εντύπων από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι).

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολύτομου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε άλλου από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσης από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους.

Δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των βιβλίων/ εντύπων.

Χειρόγραφα και σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

Άρθρο 16 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
- Να κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου κατά τον χρόνο που συνέβη η ζημιά.
- Να ζητήσει από τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να φέρει στα γραφεία της κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.

2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει την ασφαλισμένη κατοικία, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί να:

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

- αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφαιρώντας την αξία των σώστρων (ασφαλισμένων αντικειμένων που δεν έχουν καταστραφεί) ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία των σώστρων και να κρατήσει τα αντικείμενα αυτά.
- αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.
- αναλάβει με δικά της έξοδα την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του, όταν πρόκειται για κτίριο.

Σε αυτήν την περίπτωση ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από τον νόμο.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας.

Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να του τα παραδώσει, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

Άρθρο 17 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη κατοικία ή/και το περιεχόμενό της έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.

Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Κάθε ζημιά που θα συμβεί, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της, σε σχέση με τις άλλες εταιρίες, στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 3, Παράγραφοι 6 και 7 του Νόμου 2496/97.

Άρθρο 18 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση που προβλέπεται για κάθε περίπτωση στον Ασφαλισμένο με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα κεντρικά της γραφεία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχει απομείνει.

Σε περίπτωση που η Εταιρία αποζημιώνει τρίτους, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει γραπτώς ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρωση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση πραγματικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου είτε για δόλο είτε

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει/ δημιουργείται δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

Άρθρο 19 Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;

Εάν έχει δηλωθεί στην Αίτηση ασφάλισης η ύπαρξη ενυπόθηκου δανειστή για την ασφαλισμένη κατοικία, τότε αυτός θα αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο στην Παράγραφο Δικαιούχος αποζημίωσης και σε αυτόν θα γίνεται η καταβολή.

Άρθρο 20 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον τρίτου, που είναι υπαίτιος για τη ζημιά, στην έκταση της αποζημίωσης που κατέβαλε.

Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ο Συμβαλλόμενος και σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος της αποζημίωσης, υποχρεούνται να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρία. Σε περίπτωση παραβίασης της υποχρέωσης αυτής οι υπόχρεοι ευθύνονται για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

Άρθρο 21 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, ορίζεται από τον Νόμο (Άρθρο 10 του Νόμου 2496/97) και είναι τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση. Ειδικά για την κάλυψη Προσωπικού ατυχήματος η περίοδος αυτή είναι πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Άρθρο 22 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Άρθρο 23 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία και ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) μέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή.

Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 24 Εκχώρηση

Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας.

Άρθρο 25 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί από ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων, καθώς και ζημιές ή απώλειες στα παρακάτω αντικείμενα:

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

- Πόλεμο είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Βιολογική και χημική μόλυνση.
- Διαταγή οποιασδήποτε αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βαριά αμέλεια ή δόλος του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νόμιμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.
- Ειδικά οι ζημιές από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη δεν καλύπτονται, όταν αυτές οφείλονται α) σε βαριά αμέλεια ή δόλο που καταλογίζεται προσωπικά στον Συμβαλλόμενο, καθώς και β) σε δόλο του Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νόμιμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.
- Πανδημία ή επιδημία (ενδεικτικά αναφέρεται Covid -19 και οποιοσδήποτε μεταλλάξεις ή παραλλαγές του), η οποία έχει κηρυχτεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή από οποιαδήποτε Κυβερνητική Αρχή.
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά τον χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
- Αύξηση του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης λόγω της εκτέλεσης διατάγματος, νόμου ή κανονισμού που διέπει την κατασκευή, εγκατάσταση, επισκευή, αντικατάσταση, κατεδάφιση, χρήση, εκμετάλλευση ή άλλη χρήση των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.
- Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση, υποχώρηση ή διάβρωση του εδάφους από οποιαδήποτε αιτία.
- Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Παράνομη κατοχή ή μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου, από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα.
- Επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιοδήποτε είδους.
- Διεθνείς Κυρώσεις, πιο συγκεκριμένα η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή η καταβολή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή της Ολλανδίας.
- Κατοικία η οποία έχει παραμείνει ακατοίκητη και χωρίς επίβλεψη περισσότερο από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.
- Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση. Επιπλέον, δεν καλύπτονται τα δελτία παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και οτιδήποτε παρόμοιο, οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό (ασήμι) ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα χρήματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα, οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μέταλλα, κύπελλα αγώνων, οχήματα, σκάφη και

Γενικοί όροι Ασφάλισης Κατοικίας

μηχανές θαλάσσης (π.χ. Jet Ski), εξοπλισμό που αφορά θαλάσσιες – κολυμβητικές, ορειβατικές – χιονοδρομικές δραστηριότητες, τρόφιμα και ποτά κάθε είδους.

- Ηλεκτρονικούς φορείς δεδομένων (CD, DVD, δισκέτες, ταινίες, δίσκοι, κ.λπ.), αναφορικά με το κόστος παραγωγής τους ή/και την αξία των πληροφοριών που περιέχουν, εκτός αν πρόκειται για μουσικά ή κινηματογραφικά CD ή DVD που διατίθενται στο εμπόριο.
- Δενδροφυτεύσεις, φυτά κήπων και διαμόρφωση κήπων.
- Εύφλεκτες, εμπρηστικές και εκρηκτικές ύλες.

Επιπλέον, δεν καλύπτεται η κατοικία σε περίπτωση που διατίθεται σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση μικρότερη των δύο μηνών.

Ειδικό Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Οι καλύψεις του προγράμματος ασφάλισης αφορούν το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας, ή και τα δύο, και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

Ως κτίριο ορίζεται:

- Το κτίσμα μαζί με τις εγκαταστάσεις του που αποτελούν επέκταση του κτιρίου (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις, κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες, πέργκολες, στέγαστρα, υπόστεγα, κ.ά.) που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από αυτό χωρίς να υποστούν μείωση της αξίας τους.
- Εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα που ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία, όπως κολυμβητικές δεξαμενές μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό τους, κιόσκια, BBQ, τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια (εφόσον απαιτείται) και μόνο όμως για τους κινδύνους στους οποίους γίνεται ειδική αναφορά.

Ως περιεχόμενο ορίζονται τα κινητά αντικείμενα του συνήθη οικιακού εξοπλισμού, που βρίσκονται στον χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία. Επίσης, τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και είναι δυνατόν να αφαιρεθούν για να επανεγκατασταθούν σε άλλο, όπως κλιματιστικά, σποτ, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές, χωρίς να μειωθεί η αξία τους.

Στην έννοια του συνήθη οικιακού εξοπλισμού περιλαμβάνονται η επίπλωση, τα σκεύη, οι ηλεκτρικές συσκευές, τα ενδύματα, τα κλινοσκεπάσματα και όλα τα κινητά αντικείμενα οικιακού εξοπλισμού, όπως και προσωπικά αντικείμενα, εφόσον τα αντικείμενα αυτά προορίζονται για οικιακή και όχι επαγγελματική χρήση.

Από τις καλύψεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν μόνο αυτές που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης Εταιρίας στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 26 Πυρκαγιά

Καλύπτονται τα έξοδα για ζημιές που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά, δηλαδή ανάφλεξη (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) ή αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει, τυχαία και χωρίς δόλο (περιλαμβάνεται και η πυρκαγιά από δάσος)
- πτώση κεραυνού
- καπνό από πυρκαγιά

Συμπεριλαμβάνονται ζημιές σε εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα που ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία, όπως κολυμβητικές δεξαμενές μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό τους, κιόσκια, BBQ, τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια (εφόσον απαιτείται).

Δεν καλύπτεται φωτιά που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

Άρθρο 27 Έκρηξη

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από έκρηξη λόγω ξαφνικής και βίαιης διαστολής αερίων:

- λέβητα
- καυστήρα κεντρικής θέρμανσης οποιασδήποτε μορφής καύσιμης ύλης
- θερμοσίφωνα
- εγκαταστάσεων εναλλακτικών πηγών ενέργειας (π.χ. συλλέκτες ηλιακής ενέργειας)

Συμπεριλαμβάνονται ζημιές σε εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα που ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία, όπως κολυμβητικές δεξαμενές μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό τους, κιόσκια, BBQ, τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια (εφόσον απαιτείται).

Διευκρινίζεται ότι, οι ζημιές που θα προκύψουν από την έκρηξη στο ίδιο το αντικείμενο, δηλαδή λέβητα, καυστήρα κεντρικής θέρμανσης, θερμοσίφωνα ή εγκαταστάσεις εναλλακτικών πηγών ενέργειας (π.χ. συλλέκτες ηλιακής ενέργειας) καλύπτονται μέχρι του υπό – ορίου, το οποίο αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 28 Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στην ασφαλισμένη κατοικία ή/και στην περίφραξη της.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων. Περιλαμβάνεται το κόστος απομάκρυνσης.

Συμπεριλαμβάνονται ζημιές σε εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα που ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία, όπως κολυμβητικές δεξαμενές μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό τους, κιόσκια, BBQ, τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια (εφόσον απαιτείται).

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του μέχρι και Β΄ βαθμού.

Άρθρο 29 Τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από τρομοκρατικές ενέργειες.

Άρθρο 30 Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- στάση, δηλαδή ομαδική και βίαιη, συνήθως ένοπλη, εκδήλωση που στρέφεται εναντίον μιας νόμιμης εξουσίας.
- απεργία, δηλαδή ομαδική αποχή εργαζομένων.
- ανταπεργία, δηλαδή κλείσιμο μιας επιχείρησης από τον εργοδότη για να καταστείλει απεργία των εργατών.
- οχλαγωγία, δηλαδή συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις Αρχές.
- πολιτική ταραχή, δηλαδή οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.
- κακόβουλη ενέργεια τρίτων, δηλαδή ενέργεια από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξη της δημόσιας τάξης, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- graffiti, αφισοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων.
- οποιονδήποτε φιλοξενούμενο ή ενοικιαστή της ασφαλισμένης κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδεια του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου εντός αυτής.

Άρθρο 31 Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς. Καλύπτονται επίσης και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς στην κατοικία.
- γενικής φύσεως που μπορεί να προκύψουν, όπως έξοδα καθαρισμού της κατοικίας, τεχνικής επισκευής, άντλησης υδάτων, κ.α.
- κατεδάφισης και αποκομιδής των ερειπίων μετά από ζημιά που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 32 Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων & βοηθητικών χώρων

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε:

- κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας (αναλογία).
- χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 33 Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών

Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της ασφαλισμένης κατοικίας από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 34 Δόση στεγαστικού δανείου

Η κάλυψη αυτή αφορά τον ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας σε περίπτωση που αυτή έπαθε ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη.

Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου της ασφαλισμένης κατοικίας, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και για διάστημα το περισσότερο μέχρι 6 μήνες, και δεν περιλαμβάνονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό ανά μήνα που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 35 Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- χιονόπτωση (βάρος χιονιού)
- χαλαζόπτωση
- παγετό
- και λοιπά ακραία καιρικά φαινόμενα

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- στις εξωτερικές προσόψεις της κατοικίας λόγω βροχόπτωσης.
- από υγρασία ή παγετό στις εξωτερικές επιφάνειες του κτιρίου, ακόμα και αν αυτές προέρχονται από πτώση χιονιού.
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων (οροφή, πόρτες και παράθυρα) του κτιρίου που δεν ήταν κλειστά.
- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως.
- σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 13 εκατοστών από το έδαφος.

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση ενός ή περισσότερων φυσικών φαινομένων στην γεωγραφική περιοχή, κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όλες οι απώλειες ή ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα μέσα σε χρονικό διάστημα εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών, θεωρούνται και αναγνωρίζονται ως ένα συμβάν και ως μία μόνη ζημιά.

Άρθρο 36 Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης

Καλύπτεται επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των €1.000 τον χρόνο.

Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα της οικοσκευής τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 13 εκατοστών από το έδαφος.

Δεν καλύπτεται η διαρροή/ θραύση σωληνώσεων και γενικά υδραυλικών εγκαταστάσεων ηλικίας άνω των τριανταπέντε (35) ετών.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 37 Θραύση τζαμιών/ καθρέπτων

Καλύπτονται ζημιές θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός, σε σταθερά αναρτημένους εξωτερικούς/ εσωτερικούς υαλοπίνακες και καθρέπτες, που αποτελούν μέρος των ασφαλισμένων αντικειμένων, συμπεριλαμβανομένων των πλαισίων τους, εφόσον έχουν υποστεί ζημιά.

Επιπλέον, καλύπτονται τα έξοδα επανατοποθέτησής τους.

Δεν καλύπτονται:

- έξοδα αποκατάστασης σχεδίων, χαράξεων ή εγγραφών που προϋπήρχαν σε υαλοπίνακες και καθρέπτες.
- ζημιές σε υαλοπίνακες και καθρέπτες κατά την τοποθέτησή τους, κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης ζημιάς σε πόρτες, παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέπτες.
- ζημιές σε καθρέπτες λόγω οξειδωσης.

Άρθρο 38 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ ληστείας

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν, ακόμα και αν δεν υπάρχει κάλυψη κτιρίου, σε περίπτωση:

- κλοπής, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από παραβίαση της κατοικίας με βίαια μέσα.
- ληστείας, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Άρθρο 39 Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται η κλοπή των αντικειμένων του περιεχομένου της κατοικίας μετά από παραβίασή της με βίαια μέσα, σε περίπτωση διάρρηξης ή ακόμα και ληστείας, με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο της κατοικίας από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής μετά από διάρρηξη ή ληστεία, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Στην κάλυψη περιλαμβάνεται και η κλοπή με χρήση κλειδιού που κλάπηκε ή αντιγράφηκε παράνομα (αντικλειδί), αν η ασφαλισμένη κατοικία:

- διαθέτει πόρτα ασφαλείας
- και προστατεύεται από ενεργό σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο (κατά το χρόνο διάρρηξης) με κέντρο λήψης σημάτων, το οποίο ενημερώθηκε αυτόματα και έχει καταγραφεί από αυτό η είσοδος του κλέφτη

Σε περίπτωση κλοπής κλειδιού, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει δηλωθεί στην Αστυνομική Αρχή να έχει καταγραφεί στο Βιβλίο Συμβάντων, εντός 48 ωρών, και να υπάρχει Βεβαίωση ότι έχει καταγραφεί το περιστατικό.

Δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν η κλοπή:

- έγινε χωρίς παραβίαση της κατοικίας με βίαιο τρόπο.
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός.
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Συμβαλλόμενου/ ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού, ή του συνεργού.
- έγινε κατά τη διάρκεια επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου (π.χ. πυρκαγιά) είτε ύστερα από αυτήν.

Άρθρο 40 Κλοπή αντικειμένων μετά από διάρρηξη σε προσωρινή διαμονή

Καλύπτονται ζημιές από κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων της οικοσκευής που έγινε με διάρρηξη σε χώρο που είχαν μεταφερθεί προσωρινά. Στον χώρο αυτό θα πρέπει να διαμένει προσωρινά ο Ασφαλισμένος ή/και τα μέλη της οικογένειάς του μετά από ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία του μη κατοικήσιμη και μπορεί να είναι οποιοδήποτε κτίριο ή ξενοδοχείο, εντός ελληνικής επικράτειας.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 41 Κάλυψη έκτακτου περιεχομένου & δώρων

Καλύπτονται, το περιεχόμενο και τα δώρα που υπάρχουν μέσα στην κατοικία, για ζημιά από κίνδυνο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- Γάμου ή βάφτισης, για δύο (2) μήνες πριν και δύο (2) μήνες μετά το γεγονός.
- Σε περίοδο Χριστουγέννων, για δέκα (10) μέρες πριν και δέκα (10) μέρες μετά.

Διευκρινίζεται ότι, το όριο της κάλυψης αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 42 Δαπάνες μεταστέγασης

Καλύπτονται τα έξοδα που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για:

- Μετεγκατάσταση και μεταφορά ολόκληρου ή μέρους του περιεχομένου σε άλλο χώρο, όπου θα διαμείνει ο Ασφαλισμένος και η οικογένειά του προσωρινά.
- Επανεγκατάσταση του περιεχομένου στην ασφαλισμένη κατοικία, αφού αποκατασταθεί η ζημιά.

Άρθρο 43 Δαπάνες αποθήκευσης περιεχομένου μετά από ζημιά

Καλύπτονται τα έξοδα για την αποθήκευση του περιεχομένου της κατοικίας του Ασφαλισμένου, που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτή καταστεί μη κατοικήσιμη, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και όχι για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Άρθρο 44 Ασφάλιση σε νέα κατοικία

1. Ασφάλιση κατά τη μετακόμιση: Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο σύνολο ή στο μέρος του ασφαλισμένου περιεχομένου, κατά τη διάρκεια μεταφοράς του από επαγγελματία μεταφορέα (με απόδειξη) από τη διεύθυνση που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία στη διεύθυνση της νέας κατοικίας. Δεν καλύπτονται γδαρσίματα και ζουλήγματα.
2. Ασφάλιση νέας κατοικίας: Σε περίπτωση μετακόμισης σε νέα κατοικία, το Ασφαλιστήριο αυτό παρέχει κάλυψη με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για ένα (1) μήνα, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία προηγουμένως για αυτή την αλλαγή.

Άρθρο 45 Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις ή στις εγκαταστάσεις εναλλακτικών πηγών ενέργειας που βρίσκονται στην ασφαλισμένη κατοικία από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Άρθρο 46 Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρικές και στις ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Άρθρο 47 Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός

Καλύπτεται κάθε απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια ζημιά ή απώλεια στα ασφαλισμένα αντικείμενα,

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία, εκτός αυτών που ρητά εξαιρούνται άμεσα ή έμμεσα από:

- Οποιοδήποτε από τους Ασφαλιστικούς Κινδύνους: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών & σχετικού εξοπλισμού», «Τρομοκρατικές ενέργειες», «Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές», «Κακόβουλες ενέργειες», «Θραύση τζαμιών/ καθρεπτών», «Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ ληστείας» «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου», «Σεισμός», «Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση εδάφους», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων», ανεξάρτητα από το εάν ισχύουν ή όχι για την παρούσα ασφάλιση.
- Αιτία που εμπίπτει στις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 25 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο».
- Αιτία που εμπίπτει στις Ειδικές Εξαιρέσεις όλων των πιο πάνω Ασφαλιστικών Κινδύνων: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών & σχετικού εξοπλισμού», «Τρομοκρατικές ενέργειες», «Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές», «Κακόβουλες ενέργειες» «Θραύση τζαμιών/ καθρεπτών», «Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ ληστείας», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου», «Σεισμός», «Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση εδάφους», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων», είτε ισχύουν για την παρούσα ασφάλιση είτε όχι.
- Έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, αλλαγή στάθμης νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή κατασκευή, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά.
- Λανθασμένη ή ελαττωματική εργασία, παράλειψη ή λάθος χειρισμού από τον Ασφαλισμένο.
- Διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάραγμα, παράσιτα, έντομα ή τρωκτικά.
- Μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υψής ή φινιρίσματος.
- Διαρροή από συνδέσεις, αστοχία κολλήσεων, ράγισμα, ρωγμή, σπάσιμο, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβήτων, εξοικονομητών, υπερθερμαντήρων, πιεστικών δοχείων ή οποιουδήποτε τμήματος των σωληνώσεων ατμού ή τροφοδοσίας που σχετίζονται με αυτά.
- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά.
- Εξαφάνιση
- Κατάρρευση ή ράγισμα κτιρίων ή κατασκευών.
- Υποβολή του ασφαλισμένου αντικειμένου σε διαδικασία επισκευής, ρύθμισης, δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Μούχλα, μύκητες, σπόρια ή άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, φύσης ή περιγραφής, συμπεριλαμβανομένης κάθε ουσίας, η παρουσία της οποίας αποτελεί πραγματική ή δυνητική απειλή για την υγεία του ανθρώπου.
- Αμίαντο, διοξίνες, χλωροφαινόλες, π.χ. α) έξοδα απομάκρυνσής τους ακόμα κι αν αφορούν κυβερνητική οδηγία, β) έξοδα για την κατεδάφιση ή αυξημένο κόστος για την ανασυγκρότηση, την επισκευή, την απομάκρυνση συντριμμάτων ή την απώλεια χρήσης, που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή διάταγμα που ρυθμίζει τη διαχείριση των προαναφερόμενων υλικών.

Επιπλέον δεν καλύπτονται ζημιές σε:

- Περιουσία που μεταφέρεται.
- Πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα.

Άρθρο 48 Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών & σχετικού εξοπλισμού

Καλύπτεται κάθε απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια ζημιά σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές και πολυμηχανήματα και συναφείς εξοπλισμούς που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία, εκτός αυτών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από:

- οποιοδήποτε από τους Ασφαλιστικούς Κινδύνους: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

κίνδυνοι», «Κακόβουλες ενέργειες», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου», «Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός», «Σεισμός», «Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση εδάφους», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων», ανεξάρτητα από το εάν ισχύουν ή όχι για την παρούσα ασφάλιση.

- αιτία που εμπίπτει στις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 25 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο».
- αιτία που εμπίπτει στις Ειδικές Εξαιρέσεις όλων των πιο πάνω Ασφαλιστικών Κινδύνων: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Κακόβουλες ενέργειες», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ ληστεία περιεχομένου», «Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός», «Σεισμός», «Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή/ θραύση σωληνώσεων», είτε ισχύουν για την παρούσα ασφάλιση είτε όχι.
- ζημιές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία/ χρήση των υπολογιστών ή των εκτυπωτών, όπως γδαρσίματα.
- κατασκευαστικό ελάττωμα, πλημμελή συντήρηση.

Άρθρο 49 Απώλεια ενοικίων

Η κάλυψη αυτή αφορά την ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεται από τον ιδιοκτήτη σε κάποιον τρίτο και η οποία έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης, ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται για την απώλεια των ενοικίων. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται για το διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά.

Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους δώδεκα (12) μήνες και το ανώτατο όριο αποζημίωσης εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 50 Πληρωμή ενοικίου

Καλύπτονται τα έξοδα του Ασφαλισμένου για τα ενοίκια που θα πρέπει να καταβάλει ενοικιάζοντας άλλη κατοικία αντίστοιχη της ασφαλισμένης, όταν η τελευταία έχει καταστεί μη κατοικήσιμη λόγω ζημιάς η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που έχει δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά και όχι για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Άρθρο 51 Δόση πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων

Καλύπτονται οι δόσεις πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων μετά από ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και κατέστησε την κατοικία μη κατοικήσιμη, μέχρι την αποκατάστασή της και για διάστημα όχι μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες. Στα ποσά των δόσεων δεν περιλαμβάνονται επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών.

Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό ανά μήνα που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 52 Έξοδα οικογενειακού προϋπολογισμού

Καλύπτονται σε μηνιαία βάση, μέχρι ορισμένου ποσού, τα πάγια έξοδα της ασφαλισμένης κατοικίας, όπως λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος, σταθερής τηλεφωνίας, ύδρευσης και κοινόχρηστα, στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν συμβεί ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία μη κατοικήσιμη και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Αν ο Ασφαλισμένος ή ο/η σύζυγός του μείνουν άνεργοι λόγω ατυχήματος από καταστροφή του χώρου που εργάζονταν ως υπάλληλοι.

Τα έξοδα αυτά θα καλύπτονται μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά και για διάστημα όχι μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το μέσο όρο των παραπάνω εξόδων, με βάση τους αντίστοιχους λογαριασμούς του τελευταίου 12μηνου και στην Περίπτωση 2 του Άρθρου αυτού θα καταβληθεί με την επίδειξη εγγράφων που αποδεικνύουν την εγγραφή τους στον ΟΑΕΔ.

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Άρθρο 53 Ψυχολογική στήριξη οικογένειας

Καλύπτονται, εκτός από τη ζημιά, και τα έξοδα αμοιβής ψυχολόγου/ παιδοψυχολόγου για τα μέλη της οικογένειας που μπορεί να χρειαστούν ψυχολογική υποστήριξη μετά από ολική ζημιά από καλυπτόμενο κίνδυνο ή ληστεία στην ασφαλισμένη κατοικία.

Άρθρο 54 Ασφάλιση κατοικιδίων

1. Θάνατος ή τραυματισμός κατοικιδίων

Καταβάλλεται αποζημίωση μέχρι του ορίου ευθύνης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε περίπτωση που συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου το κατοικίδιο ζώο χάσει τη ζωή του. Περιλαμβάνονται αμοιβή κτηνιάτρου και δαπάνες νοσηλείας σε περίπτωση τραυματισμού.

2. Έξοδα φιλοξενίας

Καλύπτονται τα έξοδα φιλοξενίας σε ξενοδοχείο ζώων μέχρι και δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη ζημιά που έχει καταστήσει την κατοικία μη κατοικήσιμη και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 55 Προσωπικό ατύχημα

Θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική αιτία, ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή των Ασφαλισμένων ή των Δικαιούχων και που μπορεί να προκαλέσει στους Ασφαλισμένους Θάνατο ή Μόνιμη Ολική ή Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.

1. Ποια πρόσωπα καλύπτονται;

Καλύπτεται ο Ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειάς του, καθώς και τα υπόλοιπα πρόσωπα που αποδεδειγμένα συγκατοικούν μαζί του, για ατύχημα που οδηγεί είτε σε απώλεια ζωής είτε σε μόνιμη ανικανότητα. Το ατύχημα θα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία της απώλειας ζωής θανάτου ή της ανικανότητας. Βασική προϋπόθεση κάλυψης όλων των παραπάνω προσώπων είναι το περιστατικό να συνέβη μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία ή/και στους κοινόχρηστους χώρους της. Δεν καλύπτονται πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των έξι (6) ετών και μεγαλύτερης των εβδομήντα (70) ετών.

2. Ποιοι κίνδυνοι καλύπτονται;

2.1. Απώλεια ζωής από ατύχημα

Σε περίπτωση απώλειας ζωής κάποιου ασφαλισμένου προσώπου από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει το ποσό που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στους νόμιμους κληρονόμους σύμφωνα με τους κανόνες της εξ' αδιαθέτου διαδοχής και ανεξάρτητα με το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι π.χ. λόγω αποποίησης ή διαθήκης. Η απώλεια ζωής θα πρέπει να προήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι επήλθε μέσα σε ένα (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.2. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι περιοριστικά οι εξής:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών, της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών, των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που κάνει το πρόσωπο που ασφαλίζεται ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η ολική και διαρκής παράλυση.

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας κάποιου ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρία καταβάλλει όλο το ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση αυτή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ανικανότητα θα πρέπει να έχει επέλθει μέσα σε (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.3. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Κάθε περίπτωση ανικανότητας που δε συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα με βάση τα παραπάνω, θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, με την προϋπόθεση ότι η ικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου για εργασία μειώνεται σημαντικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Η αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας συνίσταται σε ποσοστό του

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

ποσού που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

	Δεξιά	Αριστερά
Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα ή/ καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα & δείκτη	35%	25%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού δαχτύλου	7%	6%
Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάχτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάχτυλα	30%	
Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού	50%	
Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου	30%	
Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου	20%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών	25%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	10%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%	
Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού	25%	
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	30%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες	10%	

Αν αποκοπεί τμήμα του δαχτύλου του χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια, σύμφωνα με τα παραπάνω, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δαχτύλου. Αν το ασφαλισμένο πρόσωπο είναι αριστερόχειρας, τότε τα ποσοστά που αναφέρονται στον πίνακα αντιστρέφονται.

Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους του σώματος –το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο– θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή του μέλους εμποδίζεται μόνο μερικά, η αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό στο ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας, ανάλογα με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση απώλειας σε μέλος που δεν αναφέρεται ρητά στον παραπάνω πίνακα, ο Ασφαλισμένος θα αποζημιώνεται ανάλογα με τη μείωση που προκαλεί η απώλεια αυτή στην ικανότητα για εργασία, σύμφωνα πάντα με τον παραπάνω πίνακα. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη ίδιας σοβαρότητας και βαρύτητας.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, δεν παρέχεται το δικαίωμα αποζημίωσης που προβλέπεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν, ωστόσο, εξαιτίας του ατυχήματος επιδεινωθεί η κατάσταση οργάνου ή μέλους λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος, αφαίρεσης ή αποκοπής του, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα λόγω της κατάστασης που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας περισσότερων οργάνων ή μελών, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το 100% του ασφαλιστικού ποσού της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας.

2.4. Δαπάνες ιατρικής περίθαλψης

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις δαπάνες ιατρικής περίθαλψης στις οποίες υποβλήθηκε εντός ή εκτός νοσοκομείου για ατύχημα, μέχρι το όριο που αναγράφεται παρακάτω:

α) Για τις δαπάνες αποκατάστασης της υγείας, το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

υπερβεί το ανώτατο όριο των €500 για κάθε ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων.

β) Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για όλη τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο των €1.000. Τα έξοδα που καλύπτονται περιοριστικά είναι τα εξής:

- Αμοιβή γιατρού, χειρουργού και των βοηθών του
- Έξοδα παραμονής και περίθαλψης σε νοσοκομείο ή κλινική
- Ακτινολογικές εξετάσεις
- Μεταφορά του ασθενούς με ασθενοφόρο στο κοντινότερο κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα

3. Τι δεν καλύπτεται στο Προσωπικό ατύχημα;

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, ή αυτοτραυματισμός του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση. Ατύχημα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από ασφαλισμένο πρόσωπο.
- Οι κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις, μεταξύ των οποίων και οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιης σωματικής προσπάθειας και οι κάθε είδους δηλητηριάσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το δικαστήριο ως ατυχήματα.
- Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο Ασφαλισμένος πριν το ατύχημα, καθώς και τα επακόλουθα ή οι επιπλοκές τους.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως φυσικά φαινόμενα (σεισμός, τυφώνας κ.λπ.).
- Ατυχήματα που οφείλονται σε κατάσταση μέθης ή επήρεια οινόπνεύματος, χρήση ή επήρεια ναρκωτικών ουσιών.

4. Τι ισχύει όταν συντρέχουν περιπτώσεις αποζημιώσεων;

- Αν κάποιο ατύχημα δημιουργήσει στο ίδιο πρόσωπο περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, τόσο λόγω Μόνιμης Ανικανότητας, όσο και λόγω μεταγενέστερης απώλειας ζωής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη μεγαλύτερη αποζημίωση που προβλέπεται για μία από τις περιπτώσεις αυτές.
- Αν η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα, και εντός (1) ενός έτους από το ατύχημα επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω θανάτου, εφόσον αυτό είναι μεγαλύτερο.

Άρθρο 56 Αστική ευθύνη

56.1 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς & έκρηξης

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων

- για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:
- πυρκαγιά
- έκρηξη

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

56.2 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνέπεια πυρκαγιάς & έκρηξης

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

56.3 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια καιρικών φαινομένων & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

56.4 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνέπεια καιρικών φαινομένων & διαρροής/ θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

56.5 Γενική Αστική ευθύνη

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή/και σωματικές βλάβες που θα προκύψουν σε τρίτους για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες και συγκεκριμένα:

- από πράξεις ή παραλείψεις στην ιδιωτική του ζωή
- κατά τη μετακίνησή του
- ως ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής της ασφαλισμένης κατοικίας
- ως ιδιοκτήτης κατοικίδιων ζώων
- κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή του σε αθλήματα

56.6 Ποιοι δε θεωρούνται τρίτοι;

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- τον ίδιο τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο.
- τον/τη σύζυγο του Ασφαλισμένου και τους συγγενείς του μέχρι και Β' βαθμού, εφόσον συγκατοικούσαν μαζί του κατά τον χρόνο της ζημιάς.
- τον εργοδότη ή τους εργοδοτούμενους του Ασφαλισμένου.
- τα πρόσωπα στα οποία έχει αναθέσει οποιαδήποτε εργασία ο Ασφαλισμένος.
- τον νόμιμο εκπρόσωπο και τους εταίρους νομικού προσώπου, τα μέλη των οικογενειών τους και τα πρόσωπα που έχουν προστηθεί από το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.

56.7 Τι δεν καλύπτεται στην Αστική ευθύνη;

Δεν καλύπτεται η ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα:

- από δόλο του Συμβαλλομένου ή/και Ασφαλισμένου
- από τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων, ηλεκτρικών πατινιών και οποιουδήποτε είδους σχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων και γερανών
- από μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- από σεισμό, κατολίσθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα
- από πράξεις του προσώπου που φέρει την ευθύνη όταν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια
- ναρκωτικών ουσιών ή οινόπνευματων ποτών
- κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής
- στην ασφαλισμένη κατοικία
- κατά τη διάρκεια φόρτωσης, μεταφοράς, εκφόρτωσης, παραλαβής ή/και συλλογής εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο
- από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου
- από τη μετάδοση ασθενειών από ανθρώπους, ζώα ή φυτά

Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

- κατά την άσκηση επαγγέλματος
- με την ιδιότητα ερασιτέχνη κυνηγού και ιδιοκτήτη, κατόχου ή οδηγού οποιουδήποτε οχήματος
- σε πράγματα τρίτων που του έχουν δοθεί για φύλαξη
- από αμίαντο – μούχλα δηλαδή:
 - α) Ζημιές από οποιαδήποτε απώλεια, κόστος ή δαπάνη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ή είναι συνέπεια ή σχετίζεται τη χρήση ή την έκθεση στον αμίαντο ή σε υλικά ή σε προϊόντα που περιέχουν αμίαντο, άσχετα εάν υπάρχει ή όχι μια άλλη αιτία της απώλειας που μπορεί να είχε συμβάλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε ακολουθία, στην απώλεια αυτή.
 - β) Ζημιές τρίτου σχετιζόμενες με οποιονδήποτε τρόπο με μούχλα.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που είναι έμμεσες ή αποθετικές οποιασδήποτε μορφής και για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα

Άρθρο 57 Σεισμός

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό, όπως από πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση ενός ή περισσότερων φυσικών φαινομένων στη γεωγραφική περιοχή, κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όλες οι απώλειες ή ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα μέσα σε χρονικό διάστημα εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών, θεωρούνται και αναγνωρίζονται ως ένα συμβάν και ως μία μόνη ζημιά.

Άρθρο 58 Καθίζηση/ ύψωση/ κατολίσθηση εδάφους

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα, αμέσως προερχόμενες από αιφνίδια καθίζηση ή ύψωση ή κατολίσθηση του εδάφους.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο Συμβαλλόμενος να ενημερώσει την Εταιρία για οποιαδήποτε κατασκευή ή κατεδάφιση ή μετατροπή ή επισκευή υπάρχουσας κατασκευής ή ανασκαφή ή εκσκαφή ή χωματουργική εργασία πραγματοποιείται ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε όμορο οικόπεδο ιδιοκτησίας τρίτων, μόλις ο ίδιος λάβει σχετική γνώση.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας ασφάλισης ή να την ακυρώσει.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεται η ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα:

- σε εξωτερικές αυλές, πεζοδρόμια, φράκτες και περιφράξεις.
- που προκύπτει από το κατακάθισμα των νέων κατασκευών εξαιτίας του βάρους τους.
- που προκύπτει από κατακάθισμα ή μετακίνηση τεχνητού εδάφους.
- που προκύπτει από διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
- που προκύπτει από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών.
- που προκύπτει από πυρκαγιά, υπόγειο πυρ, έκρηξη, σεισμό ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα.
- της οποίας η γενεσιουργός αιτία ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο της έναρξης της παρούσας ασφάλισης.
- που είναι αποτέλεσμα ανακατανομής των τάσεων λόγω κατασκευής ή της κατεδάφισης, της μετατροπής ή της επισκευής υπάρχουσας κατασκευής, σε οικόπεδο ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου.
- που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών σε οικόπεδο ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου.

Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από τον Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην Αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Αξία πραγματική

Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο που καλύπτεται τη χρονική στιγμή πριν τη ζημιά.

Αξία αντικατάστασης/ αξία καινούργιου

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών τρίτων.

Απαλλαγή (συμμετοχή ασφαλισμένου)

Το μέρος κάθε ζημιάς, το οποίο δε θα πληρώσει η Εταιρία αλλά βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη διαφορά τους.

Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν από πράξεις του ή παραλείψεις του να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους, με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- Έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- Καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.

Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στο ή για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση.

Απάτη σχετικά με τις ασφάλειες

Είναι ποινικό αδίκημα που προβλέπεται στο Άρθρο 388 του Ποινικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, η ζημιά δεν συμβαίνει τυχαία, αλλά σκηνοθετείται ή πραγματοποιείται με σκοπό την είσπραξη της αποζημίωσης που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Αποζημίωση

Το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το Άρθρο 17 Νόμος 2496/97, η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ} \times \text{ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

Δήλωση ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

Διαταγή αρχής

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου)

Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Όταν όμως αυτή είναι στα πλαίσια του περιορισμού ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε είναι καλυπτόμενη.

Διεύθυνση κινδύνου

Τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, τόπος, κ.λπ.) που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία (κτίριο ή/και περιεχόμενο).

Δικαιούχος αποζημίωσης

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το Ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση στεγαστικού δανείου).

Επίταση (αύξηση) κινδύνου

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στην ασφαλισμένη κατοικία.

Ζημιά

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην κατοικία του Ασφαλισμένου, ή σε τρίτους.

Θύελλα

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

Πλημμύρα (λόγω φυσικών αιτιών)

Η υπερχείλιση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, ο κατακλυσμός από θαλάσσια νερά, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Πραγματογνώμονες

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία παίρνουν εντολή με σκοπό την εκτίμηση μιας ζημιάς και τη σύνταξη σχετικής έκθεσης.

Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Συμβαλλόμενος (Λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο που συνάπτει Ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία η πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο ποσό.

Υπερασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιζόμενο ποσό υπερβαίνει την πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

Φυσιολογικές φθορές

Σταδιακή επιδείνωση - χειροτέρευση της κατάστασης ενός αντικειμένου, που οφείλεται στη φθορά από την κανονική χρήση ή από τις συνήθεις συνθήκες περιβάλλοντος.

Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον συνεργάτη της Interamerican που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών Interamerican.

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 45, Αθήνα, προς την Interamerican E.E.A.Z. A.E.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμόπου μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)



Μεγάλη και Σίγουρη