



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

ΑΜΕΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Έκδοση 07.2018

Καλωσήρθατε στην ασφάλεια της INTERAMERICAN

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την **Άμεση Ιατρική Βοήθεια** INTERAMERICAN. Οι καλύψεις που περιλαμβάνει έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορείτε να αντιμετωπίσετε με ασφάλεια απρόσμενα περιστατικά υγείας και ιδιαίτερα, όταν βρίσκεστε μακριά από τον τόπο κατοικίας σας.

Στην INTERAMERICAN, η Άμεση Ιατρική Βοήθεια έχει διαφανείς, ξεκάθαρους όρους και απλές διαδικασίες. Στόχος μας είναι να κάνετε σωστή χρήση του προγράμματός σας, μεγιστοποιώντας τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει. Οι καλύψεις που επιλέξατε αναφέρονται λεπτομερώς στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Γιώργος Βαλαής
Γενικός Διευθυντής Βοηθείας

Περιεχόμενα

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

| | | |
|---|--|----|
| Άρθρο 1 | Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 4 |
| Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;..... | 4 |
| Άρθρο 3 | Τι δεν καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 4 |
| Άρθρο 4 | Ποια πρόσωπα καλύπτονται και μέχρι πότε; | 4 |
| Άρθρο 5 | Ποια είναι η γεωγραφική έκταση της κάλυψης;..... | 5 |
| Άρθρο 6 | Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη; | 5 |
| Άρθρο 7 | Πόσο διαρκεί η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 5 |
| Άρθρο 8 | Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 5 |
| | 8.1 Ανανέωση με τους ίδιους όρους | 5 |
| | 8.2 Ανανέωση με τροποποίηση όρων | 5 |
| | 8.3 Μη ανανέωση | 5 |
| Άρθρο 9 | Πότε λήγει η κάλυψη του Ασφαλισμένου; | 5 |
| Άρθρο 10 | Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; | 5 |
| Άρθρο 11 | Φόροι και άλλες επιβαρύνσεις..... | 5 |
| Άρθρο 12 | Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος; | 6 |
| | 12.1 Δικαίωμα Εναντίωσης..... | 6 |
| | 12.2 Αποτελέσματα άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης | 6 |
| Άρθρο 13 | Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων..... | 6 |
| Άρθρο 14 | Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία; | 6 |
| Άρθρο 15 | Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης; | 7 |
| Άρθρο 16 | Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας; | 7 |
| Άρθρο 17 | Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;..... | 7 |
| Άρθρο 18 | Πότε δεν απορρέει ευθύνη για την Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης; | 7 |
| Άρθρο 19 | Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου; | 8 |
| Άρθρο 20 | Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;..... | 8 |
| Άρθρο 21 | Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 8 |
| Όροι κάλυψων προγράμματος Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας | | |
| Άρθρο 22 | Υγειονομική μεταφορά..... | 9 |
| | 22.1 Πότε γίνεται η υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου; | 9 |
| | 22.2 Τι ισχύει για περιστατικό που συνέβη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής;...9 | |
| | 22.3 Με ποια μέσα γίνεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου; | 9 |
| Άρθρο 23 | Παροχή ιατρικών συμβουλών..... | 9 |
| Άρθρο 24 | Κάλυψη επαναπατρισμού συναξιδευόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας..... | 9 |
| | 24.1 Τι ισχύει στην περίπτωση που δεν μπορεί να βρεθεί έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή των υπόλοιπων μελών της οικογένειας;..... | 10 |
| Άρθρο 25 | Κάλυψη εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του παθόντα, για την ανάληψη φροντίδας ανήλικων παιδιών | 10 |
| Άρθρο 26 | Κάλυψη μεταφοράς σορού | 10 |
| | 26.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει έξοδα μεταφοράς της σορού; | 10 |
| | 26.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του; | 10 |
| Άρθρο 27 | Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό | 10 |

Περιεχόμενα

| | |
|---|----|
| 27.1 Τι ισχύει σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία και από άλλο φορέα; | 11 |
| 27.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας; | 11 |
| 27.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου; | 11 |
| Άρθρο 28 Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας του | 11 |
| 28.1 Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου; | 11 |
| Άρθρο 29 Χορήγηση εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο του ταξιδιού | 12 |
| Άρθρο 30 Επίσκεψη γιατρού | 12 |
| ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ | 13 |
| ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΟΣ | 14 |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ | 15 |
| ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ | 17 |
| ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ | 19 |

ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη, έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας και περιλαμβάνει το Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μαζί με την αίτηση ασφάλισης και τους όρους, είναι τα μόνα έγγραφα που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου, για την κάλυψη του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια μετάβασης ή μετακίνησής του από και προς τον τόπο της μόνιμης διαμονής του. Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα με τους όρους των καλύψεων.

Άρθρο 3 Τι δεν καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν καλύπτει τους παρακάτω κινδύνους και περιστατικά:

1. Κινδύνους που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης της, καθώς και κινδύνους που οφείλονται σε πυρηνική ενέργεια.
2. Κινδύνους που οφείλονται σε επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες.
3. Κινδύνους που οφείλονται σε ψυχική ή νοητική ασθένεια.
4. Κινδύνους που οφείλονται σε χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών.
5. Κινδύνους που οφείλονται σε ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
6. Κινδύνους που οφείλονται στη διάπραξη ποινικά κολάσιμης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.

Επίσης, δεν καλύπτονται οι περιπτώσεις:

1. Εγκύων που βρίσκονται πάνω από τον 4ο μήνα της εγκυμοσύνης.
2. Μεταφοράς σορού σε περίπτωση απώλειας ζωής, κατά το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για να υποβληθεί σε θεραπεία, σαν συνέπεια χρόνιας πάθησης.
3. Που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.
4. Που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει προγραμματισμένα για να πάρει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες, ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
5. Που ο Ασφαλισμένος είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

1. Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.
2. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και αθλήματα που γίνονται επαγγελματικά ή συμμετοχή σε προπονήσεις για αυτά· ενασχόληση με εναέρια ή επικίνδυνα/extreme sport αναρριχήσεις, εξερευνήσεις και καταδύσεις.
3. Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
4. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε πολεμικές επιχειρήσεις

Άρθρο 4 Ποια πρόσωπα καλύπτονται και μέχρι πότε;

Από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτονται τα πρόσωπα που έχουν ηλικία μεγαλύτερη του 1 έτους και μικρότερη των 75 ετών και έχουν χώρα μόνιμης διαμονής την Ελλάδα. Καλύπτεται ο Ασφαλισμένος και τυχόν εξαρτημένα μέλη, που μπορεί να είναι ο/η σύζυγος και τα παιδιά του Ασφαλισμένου μέχρι 18 ετών.

Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 5 Ποια είναι η γεωγραφική έκταση της κάλυψης;

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τον Ασφαλισμένο με τον όρο ότι βρίσκεται σε μετακίνηση μακριά από τον τόπο μόνιμης διαμονής του, είτε στην Ελλάδα είτε παγκόσμια, ανάλογα με την επιλογή του στην αίτηση ασφάλισης.

Ορίζεται ρητά ότι αποκλείεται κάθε επέμβαση της Εταιρίας σε χώρα που υπάρχει εξωτερικός πόλεμος (κηρυγμένος ή ακήρυκτος), εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, πραξικόπημα και πολιτικές ταραχές.

Άρθρο 6 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η κάλυψη που παρέχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ξεκινά την ημερομηνία που αναφέρεται στην αίτηση ασφάλισης. Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο.

Άρθρο 7 Πόσο διαρκεί η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διαρκεί ένα (1) έτος, με έναρξη την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτό και μπορεί να ανανεωθεί.

Άρθρο 8 Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

8.1 Ανανέωση με τους ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία ενημερώνει για το ασφάλιστρο που θα ισχύει την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία πληρωμής του. Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα.

8.2 Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων του προγράμματος.

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/ και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και την ημερομηνία πληρωμής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει αυτόματα.

8.3 Μη ανανέωση

Στη λήξη του συμβολαίου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να σταματήσει τη διάθεση του συγκεκριμένου προγράμματος στην αγορά για το σύνολο των ασφαλισμένων που το είχαν επιλέξει.

Άρθρο 9 Πότε λήγει η κάλυψη του Ασφαλισμένου;

Η κάλυψη του Ασφαλισμένου λήγει αυτόματα, την ημερομηνία λήξης ή ακύρωσης του ασφαλιστηρίου, χωρίς να απαιτείται καμία άλλη διατύπωση από την Εταιρία.

Άρθρο 10 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ετήσιο ασφάλιστρο καταβάλλεται από το Συμβαλλόμενο εφάπαξ, μέσω των νόμιμων τρόπων πληρωμής για τους οποίους ενημερώνεται σχετικά, κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης. Το οφειλόμενο ασφάλιστρο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 11 Φόροι και άλλες επιβαρύνσεις

Κάθε φόρος ή τέλος που έχει σχέση με το ασφαλιστήριο και τις δόσοληψίες που γίνονται με βάση αυτό (π.χ. φόροι, τέλη ή άλλα δικαιώματα υπέρ τρίτων), επιβαρύνουν το Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, ανεξάρτητα από το αν επιβάλλονται με διατάξεις που θεσπίστηκαν πριν ή μετά από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 12 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

12.1 Δικαίωμα Εναντίωσης

Ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Για κάθε διάταξη που θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση από τα στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης.

Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

2. Αν δεν του παραδοθεί, κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, οποιοδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία:

- Έντυπο πληροφοριών που προβλέπεται από το Νόμο (αρ. 4, παρ. 2, περ. η' του Ν.Δ. 400/70), όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 252/96 και τον Ν. 2496/97), με έντυπο κατά την υποβολή της αίτησης για ένταξη στο ασφαλιστήριο.
- Οι όροι που διέπουν τη λειτουργία του προγράμματος.

Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το Δικαίωμα Εναντίωσης, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης βρίσκεται στο τέλος αυτού του βιβλίου.

12.2 Αποτελέσματα άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης, η κάλυψη του ακυρώνεται από την αρχή και θεωρείται ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έγινε ποτέ. Η ακύρωση ισχύει αυτόματα από την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Επίσης, παρακρατείται από την Εταιρία το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών της εξόδων (π.χ. ενημερωτικό φυλλάδιο, εκτυπωμένο αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, κάρτες ασφάλισης κ.λπ.), εκτός και αν η Δήλωση Εναντίωσης οφείλεται σε σοβαρό λόγο του Συμβαλλόμενου, που προκύπτει από υπαιτιότητα της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι το Δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν έχει καταβληθεί ασφάλισμα στο Συμβαλλόμενο για κίνδυνο που επήλθε στο διάστημα:

- μέχρι να παραδοθεί η συστημένη επιστολή στο ταχυδρομείο ή
- αφού αυτή παραδόθηκε στο ταχυδρομείο και μέχρι να φτάσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Άρθρο 13 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 14 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

- Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τον αριθμό του ασφαλιστηρίου, το όνομα του γιατρού που ανέλαβε το περιστατικό, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.
- Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος. Τέλος, πρέπει να ειδοποιήσουν την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτή τη σύμβαση ασφάλισης, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστικό συμβόλαιο ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλες ασφαλιστικές εταιρίες ή κρατικό ασφαλιστικό φορέα, τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που της αναλογεί. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι το ποσό που αναφέρεται για την κάλυψη αυτή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 15 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;

Αν ο Ασφαλισμένος έχει ασφαλιστεί για τους ίδιους κινδύνους σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) οφείλουν να το γνωστοποιήσουν αυτό στην Εταιρία. Στη γνωστοποίηση αυτή οφείλουν να αναφέρουν το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, καθώς και τα σχετικά ασφαλιστικά ποσά.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος δε γνωστοποιήσουν την πολλαπλή ασφάλιση ή τη συνασφάλιση στην Εταιρία, σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα μόνο στην έκταση που δεν καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τα στοιχεία αυτά στην Εταιρία από δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3, Ν. 2496/1997.

Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες ασφαλίσεις έχουν ισχύ μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανά κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία ασφαλιστικών εταιριών, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ποσοστού που έχει ασφαλιστεί σε αυτή (συνασφάλιση).

Άρθρο 16 Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή στις πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

Άρθρο 17 Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 18 Πότε δεν απορρέει ευθύνη για την Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Η Εταιρία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης μπορεί να προκάλεσε στον Ασφαλισμένο ή σε κάποιον τρίτο, κατά τη διάρκεια που επενέβη για παροχή κάλυψης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 19 Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του. Αυτό, όμως, δεν ισχύει για αποζημίωση σε περίπτωση απώλειας ζωής από ατύχημα.

Άρθρο 20 Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε σαν συνέπεια περιστατικού, δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Αφού περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

Άρθρο 21 Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν ο Συμβαλλόμενος από δόλο δε δηλώσει, κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κάθε στοιχείο ή γεγονός που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από την Εταιρία.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση.

Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

2. Αν ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή προσπαθήσει να παραπλανήσει την Εταιρία, σχετικά με το δικαίωμα αποζημίωσης ή το εύρος της.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση.

Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

Όροι καλύψεων προγράμματος Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας

Άρθρο 22 Υγειονομική μεταφορά

22.1 Πότε γίνεται η υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου;

Αν ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, αδυνατεί να συνεχίσει τη δραστηριότητά του εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας, η Εταιρία θα φέρει σε επαφή το συντονιστή γιατρό της με το γιατρό του νοσοκομείου που προσέφερε ιατρικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο.

Αν από τη συνεννόηση των δύο γιατρών διαπιστωθεί ότι η κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου χρειάζεται να αντιμετωπιστεί σε άλλο νοσοκομείο, πιο κατάλληλο για την περίπτωση, η Εταιρία θα οργανώσει και θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά του στο κοντινότερο κατάλληλο νοσοκομείο. Βασική προϋπόθεση είναι ο γιατρός που έχει αναλάβει το περιστατικό να κρίνει ότι η μεταφορά, εκτός από επιβεβλημένη, είναι και επιτρεπόμενη.

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η Εταιρία δεν είναι εφικτό να οργανώσει τη μεταφορά του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην αποζημίωση των εξόδων που θα γίνουν για την υγειονομική μεταφορά του. Το ανώτατο όριο αυτής της αποζημίωσης είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός της χώρας μόνιμης διαμονής
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από άλλη χώρα στη χώρα μόνιμης διαμονής, ή σε τρίτη χώρα του εξωτερικού, στην περίπτωση που αυτό απαιτείται.

Αφού ο Ασφαλισμένος μεταφερθεί στο κοντινότερο κατάλληλο νοσοκομείο για την αντιμετώπιση του περιστατικού, στη συνέχεια έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρία να τον μεταφέρει σε νοσοκομείο που είναι πιο κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του στην Ελλάδα. Βασική προϋπόθεση είναι για τη μεταφορά να απαιτούνται υγειονομικές συνθήκες και να επιτρέπεται από το γιατρό του νοσοκομείου που ανέλαβε το περιστατικό.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτεί συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης απέναντι στον Ασφαλισμένο.

Διευκρινίζεται ρητά ότι η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για οτιδήποτε συμβεί στον Ασφαλισμένο που μεταφέρεται, εξαιτίας της κατάστασης υγείας του, αφού οποιαδήποτε μεταφορά ή μετακίνησή του γίνεται πάντα μετά από σχετική υπόδειξη των γιατρών που ανέλαβαν τη θεραπεία.

22.2 Τι ισχύει για περιστατικό που συνέβη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής;

Για περιστατικό που συνέβη εκτός Ελλάδας, αν ο Ασφαλισμένος μεταφερθεί με υγειονομικό μέσο τρίτων από τον τόπο του περιστατικού στο κοντινότερο Κέντρο Α΄ Βοηθειών, η Εταιρία θα αποζημιώσει το κόστος της μεταφοράς του, με ανώτατο όριο το ποσό των 600 ευρώ.

22.3 Με ποια μέσα γίνεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου;

Ανάλογα με την περίπτωση, η μεταφορά του Ασφαλισμένου μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου, θα αποφασιστούν από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και το γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό.

Άρθρο 23 Παροχή ιατρικών συμβουλών

Η Εταιρία παρέχει στον Ασφαλισμένο, μέσω του Συντονιστικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας, σε 24ωρη βάση:

- Ιατρικές συμβουλές σχετικά με κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας, είτε αυτό οδηγήσει σε υγειονομική μεταφορά είτε όχι.
- Πληροφορίες σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις υγιεινής που πρέπει να πληρούνται από τους ταξιδιώτες, σύμφωνα με τους υγειονομικούς κανονισμούς της Ελλάδας ή της χώρας στην οποία πρόκειται να ταξιδέψει (εμβόλια, προληπτικά μέτρα κ.λπ.).
- Πληροφορίες για εφημερεύοντα νοσοκομεία, γιατρούς κ.λπ.

Άρθρο 24 Κάλυψη επαναπατρισμού συνταξιδούντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας

Σε περίπτωση που η Εταιρία αναλάβει την υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου, θα καλύψει επίσης και τα έξοδα επιστροφής των υπόλοιπων μελών της οικογένειας που δεν είναι παθόντες (ο/η σύζυγος και τα παιδιά μέχρι 18 ετών), στον τόπο μόνιμης διαμονής τους.

Όροι καλύψεων προγράμματος

24.1 Τι ισχύει στην περίπτωση που δεν μπορεί να βρεθεί έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή των υπόλοιπων μελών της οικογένειας;

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η Εταιρία δεν έχει τη δυνατότητα να βρει έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή των προσώπων αυτών στον τόπο μόνιμης διαμονής τους, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην αποζημίωση των εξόδων της μεταφοράς που θα πραγματοποιήσει κάθε ένα από τα παραπάνω μέλη. Το ανώτατο ποσό κάλυψης είναι:

- 100 ευρώ, για μεταφορά μέσα στην Ελλάδα
- 500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

Στην περίπτωση που η επιστροφή των προσώπων αυτών πραγματοποιηθεί με τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο σε οικονομική θέση, η Εταιρία θα καλύψει ολόκληρο το ποσό που δαπανήθηκε για τη μετακίνηση αυτή.

Άρθρο 25 Κάλυψη εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του παθόντα, για την ανάληψη φροντίδας ανήλικων παιδιών

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος συνταξιδεύει με το/τα ανήλικο/α παιδί/παιδιά του και του συμβεί έκτακτο για την αντιμετώπιση του οποίου θα χρειαστεί να νοσηλευτεί για τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο μετάβασης και επιστροφής σε ένα στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, προκειμένου να αναλάβει τη φροντίδα του/των ανήλικου/ων παιδιού/ών του, όσο αυτός νοσηλεύεται.

Για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη, θα πρέπει τα παιδιά που συνταξιδεύουν με τον Ασφαλισμένο να είναι εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του, μέχρι δεκαπέντε (15) ετών και, να μην έχουν κανένα άλλο συνοδό μαζί τους.

Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότεροι από ένας συγγενείς για να αναλάβουν τη φροντίδα των παιδιών, η Εταιρία θα επιλέξει σε ποιον θα χορηγήσει το εισιτήριο, για να μεταβεί στον τόπο του περιστατικού.

Το εισιτήριο χορηγείται με επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής του στενού συγγενή, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

Άρθρο 26 Κάλυψη μεταφοράς σορού

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

26.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει έξοδα μεταφοράς της σορού;

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

26.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδευόταν από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδευόταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

Άρθρο 27 Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη

Όροι καλύψεων προγράμματος

αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσηλία (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

27.1 Τι ισχύει σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία και από άλλο φορέα;

Αν ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία από οποιοδήποτε άλλο φορέα (ιδιωτική ή κοινωνική ασφάλιση, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά έξοδα που έκανε. Ωστόσο, ας σημειωθεί ότι η διαφορά που θα καταβληθεί σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να ξεπερνά τα ανώτατα όρια που περιγράφονται παραπάνω.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία καλύπτει τα νοσήλια (δωμάτιο και τροφή) που πλήρωσε ο Ασφαλισμένος σε δίκλινο δωμάτιο για κάθε μέρα νοσηλείας του, με ανώτατο όριο τις δέκα (10) μέρες και για ημερήσιο ποσό που να μην ξεπερνά αυτό που αναφέρεται παραπάνω.

27.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας;

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

27.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

Άρθρο 28 Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας του

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

28.1 Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα μέσα στην Ελλάδα

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

Όροι καλύψεων προγράμματος

Άρθρο 29 Χορήγηση εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο του ταξιδιού

Αν ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια ταξιδιού, χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι του και να επιστρέψει πρόωρα στη χώρα μόνιμης διαμονής του, εξαιτίας απώλειας ζωής στενού συγγενή του πρώτου βαθμού, η Εταιρία θα του χορηγήσει ένα εισιτήριο για αεροπλάνο της γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα για εισιτήριο οικονομικής θέσης, τόσο για επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής όσο και για επαναμετάβαση στον ταξιδιωτικό προορισμό, με τους εξής τρόπους:

- Είτε μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, οπότε αναλαμβάνει η ίδια την έκδοση των εισιτηρίων αυτών.
- Είτε καταβάλλει τα σχετικά έξοδα στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά.

Για να ισχύει η κάλυψη, θα πρέπει ο Ασφαλισμένος να χρησιμοποιήσει το εισιτήριο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα του περιστατικού, διαφορετικά, θα πρέπει να το επιστρέψει αμέσως στην Εταιρία.

Άρθρο 30 Επίσκεψη γιατρού

Η Εταιρία, σε 24ωρη βάση, μετά από αίτημα του Ασφαλισμένου, αναλαμβάνει να βρει και να στείλει γιατρό της ειδικότητας που απαιτείται για το περιστατικό, ώστε να πραγματοποιήσει επίσκεψη στο σπίτι του.

Η επίσκεψη γιατρού επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Η Εταιρία τον ενημερώνει για τα στοιχεία των γιατρών εντός Ελλάδας που τον ενδιαφέρουν και του παρέχει τις σχετικές πληροφορίες που διαθέτει, όπως τηλέφωνα, διευθύνσεις και ώρες λειτουργίας των ιατρείων.

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Αίτηση ασφάλισης

Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

Αποζημίωση

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Ατύχημα

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία)

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

Διάρκεια ασφάλισης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παίρνει ο Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Εταιρία

Είναι η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ».

Νοσοκομείο

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

Ξαφνική ασθένεια

Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού, που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

Περιστατικό

Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

Πρόσφορο μέσο μετακίνησης

Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Συμβαλλόμενος

Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Συνοδός

Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος.

Αλφαβητικό Λεξικό όρων

Συντονιστής γιατρός

Είναι γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

Στενοί συγγενείς

Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγος του/της Ασφαλισμένου/ης.

Ταξίδι

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες μέρες.

Τόπος μόνιμης διαμονής

Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του, βρίσκεται απαραίτητα στην Ελλάδα, και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών.

Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία.

Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.

Διευκρινιστικός όρος

Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό της Γραμμής Υγείας 1010 της Εταιρίας καταγράφονται.

Για την Εταιρία



Γιώργος Βαλαής
Γενικός Διευθυντής Βοηθείας

Επικοινωνία με την Εταιρία

Σε κάθε περίπτωση περιστατικού ή για κάποια άλλη επείγουσα ανάγκη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, επικοινωνήστε με την Εταιρία όλο το 24ωρο:

Τηλεφωνικά: **1010** από σταθερό ή κινητό εντός Ελλάδας
+30 210 9461999 εκτός Ελλάδας
693 223 7000, σε περίπτωση βλάβης του σταθερού δικτύου

Μέσω fax: **+30 210 946 1110**

Μέσω e-mail: **Health_assist@interamerican.gr**

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN στο τηλέφωνο **210 946 2000**. Επίσης μπορείτε:

- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **custserv@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε στο **www.interamerican.gr**

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5 και 6, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

Προς την
«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»
Λ. Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλόμενου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Ο/Η, δηλώνω ότι παρέλαβα το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με αριθμό....., μαζί με το Βιβλίο όρων ασφάλισης στο οποίο περιλαμβάνονται οι όροι ασφάλισης.

Δηλώνω επίσης ότι:

- Ενημερώθηκα για το δικαίωμα Εναντίωσής μου στην ασφαλιστική σύμβαση, με αναφορά που γίνεται σε αυτά στο ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης.
- Παρέλαβα έντυπο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης που βρίσκεται στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης.

| | | | |
|-------|------------|---------------|----------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| Τόπος | Ημερομηνία | Όνοματεπώνυμο | Υπογραφή |

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε την παραπάνω δήλωση παραλαβής:

- μέσω email στο retail.assistance@interamerican.gr
- μέσω fax στο 210 940 4083
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα, υπόψη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

