my interamerican



Πώς θα εγγραφείτε και θα χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική υπηρεσία my interamerican

Διαχειριστείτε τα συμβόλαιά σας on line, εύκολα και γρήγορα



Διαχείριση και πληρωμή των συμβολαίων σας online!

Μέσα από την ηλεκτρονική υπηρεσία my interamerican έχετε πρόσβαση σε ένα πλήθος πληροφοριών και μπορείτε να πραγματοποιήσετε πολλές συναλλαγές, εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.

🖒 Πληρωμή Ασφαλίστρων

- Πληρώστε τα ασφάλιστρά σας χρησιμοποιώντας την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα σας, VISA ή MASTERCARD.
- Παρακολουθήστε προηγούμενες πληρωμές σας.

🖒 Διαχείριση συμβολαίου

- Βλέπετε αναλυτικές πληροφορίες για τα συμβόλαιά σας, όπως τις καλύψεις σας, τα στοιχεία συμβαλλομένου και ασφαλισμένου, το αντικείμενο ασφάλισης, τη διάρκεια και την ημερομηνία λήξης.
- Μπορείτε να δείτε και να «κατεβάσετε» έγγραφα των συμβολαίων σας όπως:
 - Ειδοποιητήριο (έντυπο 20ψηφιου) μέχρι και την εξόφληση της κίνησης
 - Ανανεωτήριο
 - Πρωτασφαλιστήριο
 - Πρόσθετες Πράξεις Αλλαγής
 - Πράσινη Κάρτα εφόσον έχει εκδοθεί
 - Βεβαίωση καταβολής ασφαλίστρων
- Μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία των φακέλων σας για ζημιές αυτοκινήτου και να ανεβάζετε σχετικά έγγραφα
- Μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως e-mail, κινητό τηλέφωνο.
- Μπορείτε να αλλάξετε τους κωδικούς πρόσβασης στο λογαριασμό σας (username, password).

🖒 Επικοινωνία & ενημέρωση

- Μπορείτε να στείλετε e mail στην Εξυπηρέτηση Πελατών μέσα από την ειδική φόρμα.
- Θα βρείτε συχνές ερωτήσεις και τις απαντήσεις τους, που αφορούν τις δυνατότητες που σας παρέχει η υπηρεσία.

Τι συμβόλαια μπορείτε να παρακολουθείτε μέσω της υπηρεσίας my interamerican

Μέσω της υπηρεσίας my interamerican μπορείτε να παρακολουθείτε όλα τα ενεργά συμβόλαια που έχετε με την Εταιρία μας, **ως λήπτης ασφάλισης/συμβαλλόμενος**. Ειδικότερα, μπορείτε να παρακολουθείτε τους παρακάτω τύπους συμβολαίων:

- 🗸 Ζωής & Υγείας
- 🗸 Αυτοκινήτου
- 🗸 Κατοικίας
- Νομικής Προστασίας
- 🗸 Σκαφών
- Γενικών Ατυχημάτων
- 🖌 Μεταφορών
- Τεχνικών Ασφαλίσεων
- Αστικής Ευθύνης

Στο my interamerican έχετε τη δυνατότητα επίσης να παρακολουθείτε και τίτλους Αμοιβαίων Κεφαλαίων, αλλά δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τίτλο αμοιβαίων κεφαλαίων για την εγγραφή σας στην υπηρεσία.



Πώς θα βρείτε την υπηρεσία my interamerican

Για να βρείτε την υπηρεσία my interamerican μπείτε στο https://my.interamerican.gr/ (εναλλακτικά, επισκεφτείτε το https://www.interamerican.gr και επιλέξτε το my interamerican από τη βασική γραμμή πλοήγησης).

🍪 INTERAMERICAN	my interamerican
 Καλωσήρθατε στην υπηρεσία my interamerican μπορείτε να παρακολουθείτε και να διαχειρίζεστε online τα συμβόλαιά σας. έχοντας 24 ώρες το 24ωρο τη δυνατότητα να: βλήπετε αναλυτικές πληροφορίες για τα συμβόλαιά σας. έχετε πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα έγγραφα των συμβόλαιών σας. πληρώνετε τα ασφάλιστρά σας και να παρακολουθείτε τις πληρωμές σας. παρακολουθείτε την πορεία των φακέλων σας για Τημωμές αυτοκινήτου και να ανεβάζετε τα στοιχεία επικικοινωνίας σας. επικοινωνείτε μαζί μας για θέματα που αφορούν τα συμβόλαιά σας. επικοινωνείτε μαζί μας για θέματα που αφορούν τα συμβόλαιά σας. επικφελείστε από τις προσφορές του INTERAMERICAN Club. Γα να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία my interamerican, παρακαλούμε να εγγραφείτε ως νέος χρήστης, ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής. 	Είσοδος σνομα χρήστη
Αν έχετε ήδη ενεργό λογαριασμό my interamerican, παρακαλούμε συνδεθείτε στην υπηρεσία συμπληρώνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η Interamerican είναι μέλος της ochmeo	Νέος χρήστης; Εγγραφείτε τώρα

Πώς μπορείτε να εγγραφείτε στην υπηρεσία my interamerican

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία my interamerican, επιλέξτε το κουμπί «Εγγραφείτε τώρα» από την αρχική σελίδα.

🍪 INTERAMERICAN	my interamerican
 Καλωσήρθατε στην υπηρεσία my interamerican μπορείτε να παρακολουθείτε και να διαχειρίζεστε online τα συμβόλαιά σας, έχοντας 24 ώρες το 24ωρο τη δυνατότητα να: βλήετε αναλυτικές πληροφορίες για τα συμβόλαιά σας. έχετε πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα έγγραφα των συμβόλαιώ νας. άχθατε ταναλυτικές πληροφορίες για τα συμβόλαιά σας. άχθατε πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα έγγραφα των συμβόλαιώ νας. παρακολουθείτε την πορεία των φακέλων σας για ζημιές αυτοκινήτου και να ανεβάζετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. επικοινωνείτε μαζί μας για θέματα που αρορούν τα συμβόλαιά σας. επικυρελείστε από τις προφορές του ΙΝΤΕΓΑΛΜΕΒΙCΙΑΝ Club. Γα να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία my interamerican, παρακαλούμε να εγγραφείτε ως νέος χρήστης, ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής. 	Είσοδος σνομα χρήστη
Αν έχετε ήδη ενεργό λογαριασμό my interamerican, παρακαλούμε συνδεθείτε στην υπηρεσία συμπληρώνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η Interamerican είναι μέλος της ochmeo	Νέος χρήστης; _{Εγγραφείτε τώρα}
	dho

Πώς θα συμπληρώσετε τα στοιχεία σας

Στη συνέχεια, συμπληρώστε τα στοιχεία που σας ζητούνται από την εφαρμογή. Θα χρειαστεί να συμπληρώσετε:

- 🗸 Το όνομά σας
- Το επώνυμό σας
- 🗸 Τον Α.Φ.Μ. σας
- Τον αριθμό ενός ενεργού συμβολαίου σας στην INTERAMERICAN
- Το όνομα χρήστη με το οποίο θα συνδέεστε στην υπηρεσία (μπορεί να είναι ένα οποιοδήποτε όνομα χρήστη ή το email σας)
- Έναν κωδικό πρόσβασης
- Πατώντας τα βοηθητικά πεδία με το σύμβολο **Ο** μπορείτε να δείτε ακριβώς τι πρέπει να συμπληρώσετε σε κάθε πεδίο.

Μόλις συμπληρώσετε όλα τα πεδία, πατήστε «Επόμενο βήμα»

	my interamerican
Εγγραφείτε στην υπηρεσία	my interamerican!
1. Στοιχεία λογαριασμού	2. Ολοκλήρωση εγγραφής
Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία για v interamerican.	α δημιουργήσετε τον προσωτικό σας λογαριασμό στην υπηρεσία my
Προσωπικά στοιχεία	Στοιχεία εισόδου
Ονομα	Όνομα χρήστη (μπορεί να είναι και το e-mail σας)
МАРІА	mariapapadopoulou@email.gr
Επώνυμο	Κωδικός πρόσβασης
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	
A.Φ.M.	Επαλήθευση κωδικού πρόσβασης
00000000	(B)
Αριθμός συμβολαίου	
1234567	a
	Επόμενο βήμα 🗲

Συμπληρώστε τα πεδία με διόρθωση ή αποδοχή των στοιχείων σας

Στην επόμενη οθόνη θα εμφανιστούν προσυμπληρωμένα τα **στοιχεία επικοινωνίας σας** (email και κινητό τηλέφωνο) που τηρούμε στα συστήματά μας. Μπορείτε ή να τα αλλάξετε ή να μην κάνετε καμία απολύτως αλλαγή, εφόσον είναι σωστά. Η συμπλήρωση των συγκεκριμένων πεδίων (ή η αποδοχή τους όταν είναι προσυμπληρωμένα σωστά) είναι υποχρεωτική προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγγραφή σας. Κάντε κλικ για να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης της υπηρεσίας και πατήστε «**Ολοκλήρωση εγγραφής**» για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.

🍪 INTERAMERICAN		my interamerican					
Εγγραφείτε στην υπηρεσία my interamerican!							
1. Στοιχεία λογαριασ	ημού 🗸	2. Ολοκλήρωση εγγραφής					
Παρακαλούμε συμπληρώστε ή επιβεβαιώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (e-mail και κινητό τηλέφωνο).							
E-r	mail επικοινωνίας						
	mariapapadopoulou@email.gr						
Επ	Επιβεβαίωση e-mail επικοινωνίας						
	mariapapadopoulou@email.gr	0					
Ku	νητό τηλέφωνο						
	6999999999	Ø					
	Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρου υπηρεσίας my interamerican	ις χρήσης της					
	Ολοκλήρωση εγγραφής ς	1					

Πώς θα ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας

Μόλις ολοκληρώσετε την εγγραφή θα λάβετε **email για ενεργοποίηση του λογαριασμού σας**. Ελέγξτε τα emails σας. Σας προτείνουμε να ελέγξετε και το φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο (link) που υπάρχει στο email για να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας.

From: WEB CUSTOMER SERVICE Sent: Tuesday, March 24, 2020 12:04 PM Το: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ Subject: my interamerican: Ένεργοποιήστε το λογοριοσμό σος στην υπηρεσία!

🍪 INTERAMERICAN

Αγαπητή κ. Παπαδοπούλου

Ευχαριστούμε για την εγγραφή σας στην υπηρεσία my interamerican! Με την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, θα έχετε πλέον τη δυνατότητα 24 ώρες το 24ωρο:

- Να παρακολουθείτε online τα συμβόλαιά σας.
- Να πληρώνετε τα ασφάλιστρά σας.
- Να έχετε πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα έγγραφα των συμβολαίων σας.
- Να επωφελείστε από τις προσφορές και τις εκπτώσεις του INTERAMERICAN Club!
- Να επικοινωνείτε μαζί μας ακόμα πιο άμεσα για όλα τα θέματα που αφορούν την ασφάλισή σας.

Ολοκληρώστε την εγγραφή σας με ένα κλικ στο σύνδεσμο: https://my.interamerican.gr/activation-reminder?value=D56717026DB611EA89158A020473DB7E. Αν για οποιοδήποτε λόγο ο σύνδεσμος δεν ανοίγει, παρακαλούμε αντιγράψτε τον (copy) και επικολλήστε τον (paste) στο παράθυρο ενός browser. Αν το πρόβλημα παραμένει, προωθήστε μας αυτό το e-mail στο <u>custserv@interamerican.gr</u> και σύντομα θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Η ομάδα της INTERAMERICAN

☑ custserv@interamerican.gr

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορείτε να εγγραφείτε στην υπηρεσία, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας, στέλνοντας email στην Εξυπηρέτηση Πελατών: custserv@interamerican.gr

Πώς θα πληρώσετε τα ασφάλιστρά σας

Με απόλυτη ασφάλεια, η υπηρεσία my interamerican είναι στη διάθεσή σας και λειτουργεί με χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη κάρτα Visa ή Mastercard.

Για την πληρωμή των ασφαλίστρων σας, συνδεθείτε στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.

- Μπείτε στην ενότητα «Οι συναλλαγές μου/ Οφειλές» και επιλέξτε το συμβόλαιο που σας ενδιαφέρει να πληρώσετε.
- Κάντε κλικ στο πεδίο «Πληρωμή» και στη συνέχεια πατήστε στο κουμπί «Πληρωμή» για να προχωρήσετε.



 Το συνολικό ποσό πληρωμής θα εμφανιστεί στην οθόνη σας. Συμπληρώστε τα στοιχεία της κάρτας σας (Visa ή Mastercard) και πατήστε «Ολοκλήρωση πληρωμής» για να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή σας.

Οι συναλλαγές μου οφειλές > Πληρωμές / Επιστροφές Πάγια εντολή κάρτας	Πληρωμή Οφειλές προς πλη Έχετε επιλέξει να πληρη το συμβόλαιό σας θα εμ	ιρωμή ώσετε την παρακάτι φανιστεί προς πληρ	ω οφειλή. Σε περί ωμή αυτόματα το	πτωση που υπάρ συνολικό πόσό.	οχουν παραπάνω από μια οφ	< Πίσω ειλές για
	Ημερομηνία Οφειλής	Είδος Οφειλής	:	Αριθμός Συμβολαίου	Τύπος Συμβολαίου	Поσό (€)
	28/03/2020	ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜ	BOAAIOY	0000000	Ζωής και Υγείας Συνολικό ποσό χρέωσης:	100.4 100.4
	Αποδεκτοί τύποι κάρτας: Αριθμός κάρτας: 0000 0000 0000 0000	VISA				
	Ημερομηνία λήξης: Υ	CVV:	<u>Τι είναι αυτό;</u>	0		
	Ονοματεπώνυμο κατόχου (όπως αναγράφεται στην	κάρτας: κάρτα)				
	Χ Ακύρωση	Ολοκλήρω	ιση πληρωμής <mark>></mark>	<u>י</u> ז		

Μόλις ολοκληρώσετε την πληρωμή σας, θα λάβετε σχετικό email επιβεβαίωσης.

Σημείωση: Η πληρωμή σας θα εμφανιστεί στην ενότητα Πληρωμές/Επιστροφές μέσα σε 1-2 εργάσιμες ημέρες.

Βρείτε μας στα Social Media:

Facebook.com/interamerican Instagram.com/interamericangr Twitter.com/interamericangr YouTube.com/interamericangr LinkedIn.com/company/interamerican