

# Interamerican Άμεση Βοήθεια

Ολοκληρωμένες υπηρεσίες Βοηθείας,  
για εσάς, τους ανθρώπους σας και  
την επιχείρησή σας.

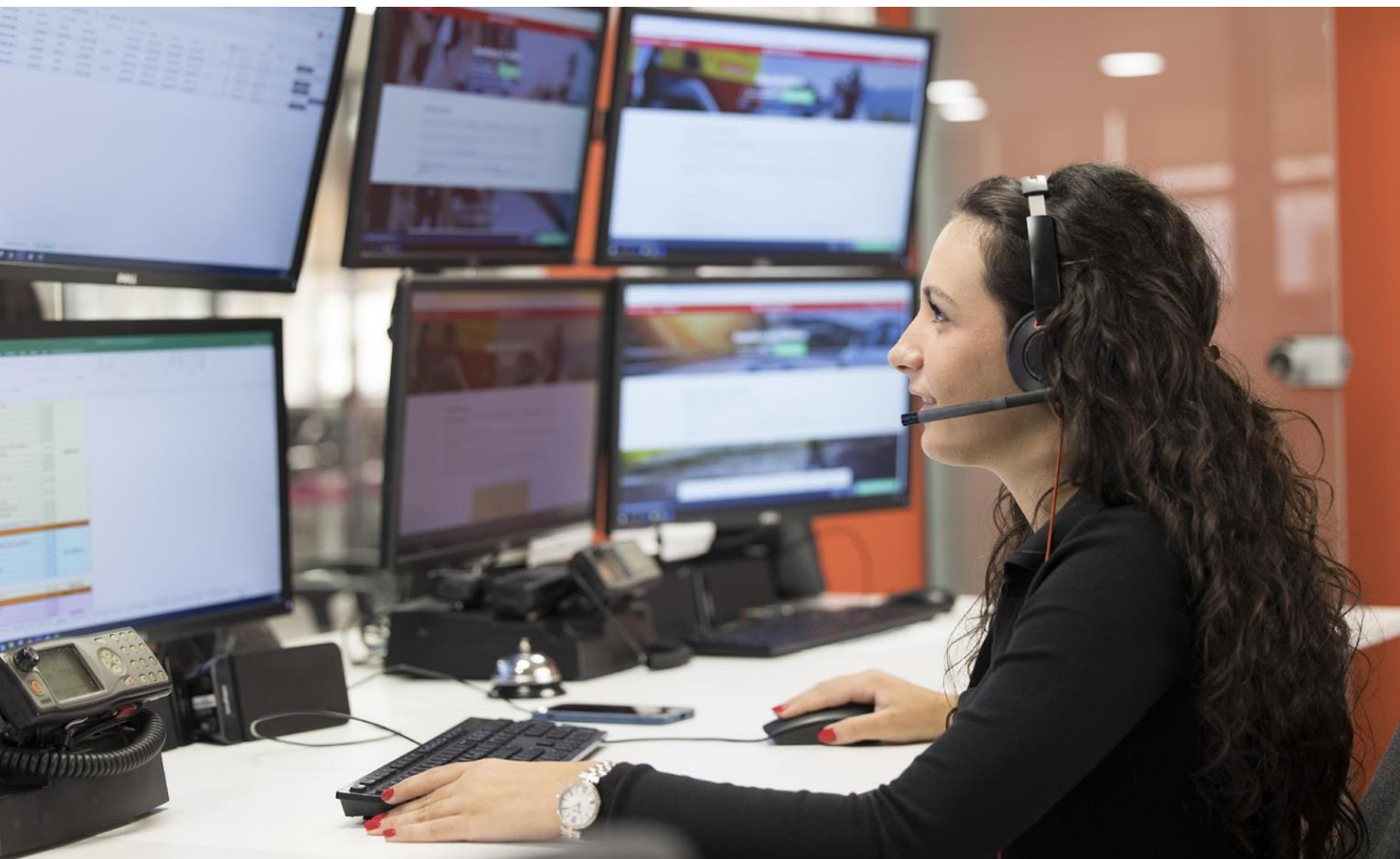


Αναλαμβάνουμε, διαχειριζόμαστε και συντονίζουμε συνολικά και αποτελεσματικά κάθε έκτακτο περιστατικό που αφορά την υγεία, τη μετακίνηση και το ταξίδι, κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες. Με ένα μοναδικό σύστημα υπηρεσιών και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό εστιάζουμε στην ανάγκη του πελάτη, ώστε να λύσουμε άμεσα το πρόβλημά του.

**Είμαστε δίπλα στους ανθρώπους κάθε στιγμή για να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.**

# Ασφάλεια και εμπιστοσύνη σε κάθε στιγμή ανάγκης

Interamerican Άμεση Βοήθεια



Συνολική διαχείριση της έκτακτης ανάγκης, χωρίς την εμπλοκή του πελάτη



Συντονισμός όλων των διαδικασιών για την αντιμετώπιση του περιστατικού



Ιδιότητα μέσα στην Ελλάδα και ένα ευρύτατο δίκτυο συνεργατών σε όλο τον κόσμο



Εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, με αφοσίωση και ενσυναίσθηση



Σύγχρονες τεχνολογίες και συστήματα που εξασφαλίζουν ταχύτητα και ποιότητα στην εξυπηρέτηση του πελάτη



Συνεχής επένδυση στην ανανέωση του στόλου μας

# 30 χρόνια εμπειρίας και εξειδίκευσης στην παροχή βοήθειας

▼  
Παρέχουμε υπηρεσίες Άμεσης Βοήθειας από το 1991

▼  
Υψηλή Ικανοποίηση πελατών με

**75 NPS**

(Net Promoter Score)

▼  
**1,9 εκ.**  
άνθρωποι βασίζονται πάνω μας 24/7 για έκτακτα περιστατικά που αφορούν την υγεία και τις μετακινήσεις τους

▼  
Η INTERAMERICAN Βοηθείας είναι πιστοποιημένη από την TÜV HELLAS με ISO 9001 για την παροχή άμεσης ιατρικής (προσωπικής) και οδικής βοήθειας και είναι η πρώτη εταιρία στην Ελλάδα με πιστοποίηση ISO 39001 για την οδική ασφάλεια

▼  
**300**  
άνθρωποι της Άμεσης Βοήθειας αναλαμβάνουν όλο το συντονισμό κάθε περιστατικού

▼  
**177%**  
Ισχυρός δείκτης φερεγγυότητας

# Με το κύρος ενός ισχυρού Ομίλου

Interamerican Άμεση Βοήθεια

Από την ίδρυσή της το 1969, η INTERAMERICAN αποτελεί έναν από τους κορυφαίους ελληνικούς ασφαλιστικούς ομίλους και είναι συνώνυμη με την έννοια της ιδιωτικής ασφάλισης στη χώρα μας. Εξυπηρετεί σήμερα πάνω από ένα εκατομμύριο πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις, σε όλους τους τομείς ασφάλισης.

Η INTERAMERICAN είναι μέλος του Ομίλου ACHMEA, ενός από τους κορυφαίους ασφαλιστικούς ομίλους παγκοσμίως. Μέτοχοι του Ομίλου είναι η ACHMEA, η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία υγείας της Ολλανδίας, και η Rabobank, μία από τις καλύτερες και ασφαλέστερες τράπεζες του κόσμου.

**99%**

Αναγνωρισιμότητα

**1,1** εκ

Πελάτες Ιδιώτες και  
Επιχειρήσεις

**1.771**

Συνεργάτες  
Δικτύων πωλήσεων

**€396** εκ

Μικτά εγγεγραμμένα  
ασφάλιστρα

**€227** εκ

Αποζημιώσεις

# Οργανισμοί που συνεργαζόμαστε

Interamerican Άμεση Βοήθεια

## 25+

Σημαντικοί οργανισμοί και εταιρίες συνεργάζονται μαζί μας για τη διαχείριση εκτάκτων περιστατικών υγείας και μετακίνησης

### Χρηματοοικονομικός τομέας

- Attica bank
- Eurobank
- MINETTA
- Πειραιώς
- Συνεταιριστική

### Μεγάλοι αυτοκινητόδρομοι

- Αττική Οδός
- Ιόνια Οδός
- Νέα Οδός
- Μορέας
- Ολυμπία Οδός

### Δήμοι

- Άνδρος
- Σκύρος
- Σύρος

### Φαρμακευτικές εταιρίες

- Sanofi

### Εταιρίες μίσθωσης & ενοικίασης αυτοκινήτων

- Arval
- Cosmocar
- Flexcar
- Hertz
- Lease plan
- Sfakianakis
- Sixt
- ΦΙΛΠΑ

### Τουρισμός & Ταξιδιωτικές υπηρεσίες

- Cosmorama Travel
- Ferryhopper
- Manassis Travel
- Versus Travel

Ασφαλείς σε κάθε ενδεχόμενο

Interamerican Άμεση Βοήθεια



Οδική Βοήθεια



Άμεση Ιατρική Βοήθεια



Ταξιδιωτική Ασφάλιση

# Οδική Βοήθεια



**INTERAMERICAN**  
**ΑΜΕΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**



# Ολοκληρωμένες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και όλη την Ευρώπη

Οδική Βοήθεια



**350**

εξειδικευμένο προσωπικό & συνεργάτες



**111**

σημεία υποστήριξης σε Ελλάδα



Συνεργαζόμενα σημεία υποστήριξης σε όλη την Ευρώπη



## Υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας:

- Επιτόπου επισκευή
- Καταγραφή & αναγγελία ζημιάς με σύγχρονους τρόπους
- Επί τόπου αλλαγή μπαταρίας
- Μεταφορά σε συνεργείο
- Επαναπατρισμός οχήματος
- Κάλυψη εξόδων διαμονής και μετακίνησης του ασφαλισμένου

# Άμεση εξυπηρέτηση στον δρόμο

Οδική Βοήθεια



Εξυπηρέτηση μεγάλων αυτοκινητοδρόμων:

Ολυμπία Οδός, Νέα Οδός, Ιόνια Οδός, Κεντρική Οδός, Μορέας & Αττική Οδός



**1.460.000**

ασφαλισμένα οχήματα με κάλυψη Οδικής Βοήθειας



**518.800**

ασφαλισμένοι που χρειάστηκαν τη βοήθειά μας στον δρόμο



**1.664**

περιπτώσεις επί τόπου αλλαγή μπαταρίας



**20** δευτερόλεπτα

χρόνος απάντησης στο 88% των κλήσεων



**37 λεπτά**

μέσος χρόνος ανταπόκρισης



**7** στους **10**

πελάτες μας θα σύστηναν τις υπηρεσίες μας

Βάσει στοιχείων 2021



Ένα μοναδικό δίκτυο  
ιδιόκτητων υποδομών  
και συνεργασιών



**1158**

24ωρη Γραμμή  
Οδικής Βοήθειας



**222**

ιδιόκτητα οχήματα  
Οδικής



**150** συνεργαζόμενα  
οχήματα Οδικής



**11**

συνεργαζόμενα  
CARPOINT  
3 ιδιόκτητα συνεργεία  
8 Franchise



**110**

συνεργαζόμενα  
συνεργεία σε όλη  
την Ελλάδα



**Drive ON**

mobile εφαρμογή  
Οδικής Βοήθειας



## Βασικό (Ελλάδα)

---

- ✓ Επιτόπου επισκευή
- ✓ Μεταφορά οχήματος σε τοπικό συνεργείο
- ✓ Εσωτερικός επαναπατρισμός οχήματος
- ✓ Αλλαγή ελαστικού
- ✓ Εξυπηρέτηση σε έλλειψη καυσίμων
- ✓ Εξυπηρέτηση σε απώλεια κλειδιών

## Βασικό Plus (Πανευρωπαϊκή)

---

**Ό,τι περιλαμβάνεται στο Βασικό Πρόγραμμα και επιπρόσθετα:**

- ✓ Επαναπατρισμός αυτοκινήτου στην Ελλάδα
- ✓ Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο
- ✓ Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

# Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων

Οδική Βοήθεια



▼  
Ολοκληρωμένη προστασία  
με πλήρεις καλύψεις:

- Οδικής Βοήθειας (για το όχημα)
- Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας (για τον οδηγό)

▼  
Άμεση εξυπηρέτηση και  
αντιμετώπιση έκτακτων  
περιστατικών, 24 ώρες το  
24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο

▼  
Ευρύτατη γεωγραφική  
κάλυψη, στην Ελλάδα  
και σε 34 χώρες της  
Ευρώπης

# Καινοτομία στην εξυπηρέτηση των ανθρώπων σας

Οδική Βοήθεια



Επενδύουμε σε τεχνολογίες αιχμής και στη διαρκή εκπαίδευση του δυναμικού μας για την αποτελεσματικότερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας.

AI

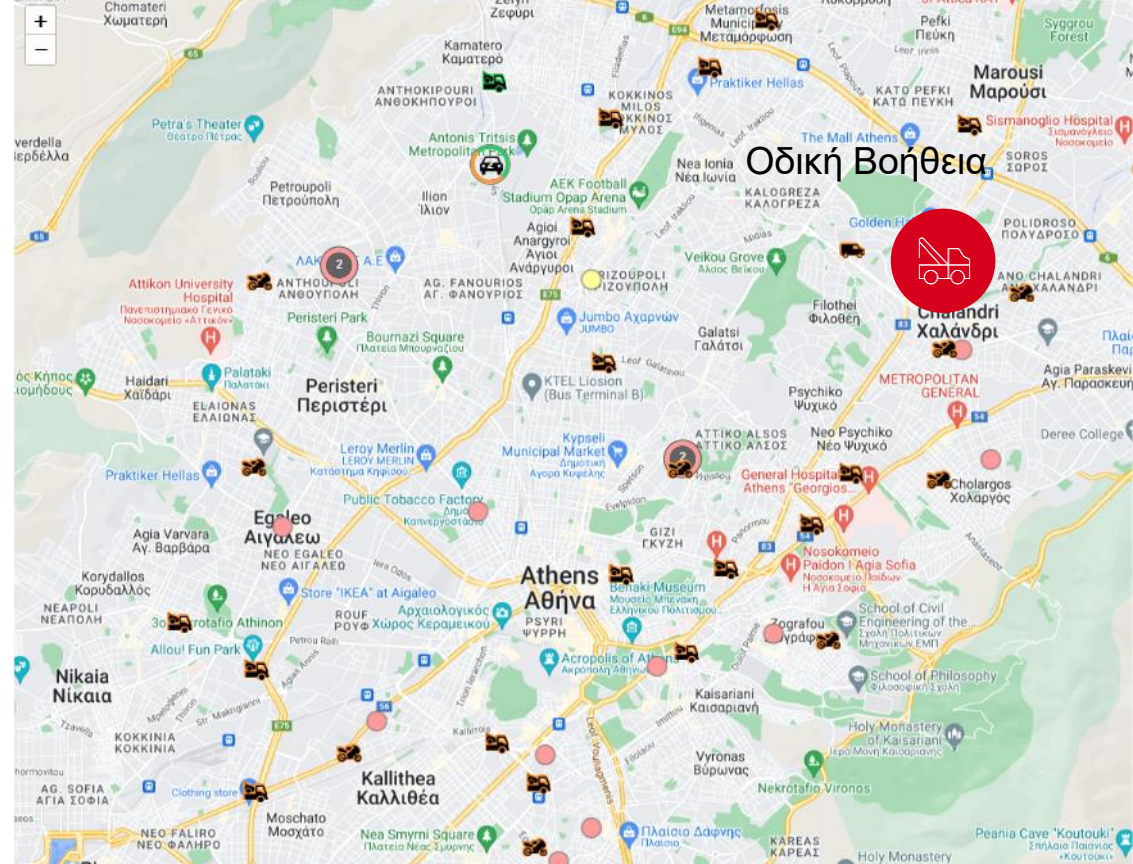
Mobile App

Ηλεκτροκίνηση

# Πρωτοποριακή τεχνολογία για καλύτερη εξυπηρέτηση

## Σύστημα αυτόματης ανάθεσης του Συντονιστικού Κέντρου

Αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης (AI) η ανάθεση κάθε περιστατικού στους Οδηγούς γίνεται ταχύτερη και η βοήθεια προσφέρεται παρέχεται με το κατάλληλο μέσο για την περίπτωση.



30% ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση πάντα με το σωστό μέσο

# Με τη δύναμη της ψηφιακής καινοτομίας

Οδική Βοήθεια



## Drive ON app

Με την εφαρμογή Οδικής Βοήθειας Drive ON, η Οδική Βοήθεια της Interamerican εντοπίζει τον χρήστη αμέσως χωρίς να χρειάζεται να δώσει την τοποθεσία του. Παράλληλα, ο χρήστης παρακολουθεί την πορεία του οχήματος που έρχεται για βοήθεια, για να γνωρίζει ακριβώς πότε θα φτάσει κοντά του.





# Εξειδίκευση και εκπαίδευση στην ηλεκτροκίνηση



## Ηλεκτρικά Οχήματα

Interamerican Βοηθείας έχει ενσωματώσει στο στόλο της ηλεκτροκίνητα ποδήλατα για την παροχή βοήθειας σε περιστατικά και μέρη όπου ενδείκνυται για περισσότερη ευελιξία και ταχύτητα

Οι άνθρωποι της Οδικής Βοηθείας έχουν εκπαιδευτεί στη διαχείριση και παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας σε ηλεκτροκίνητα και υβριδικά οχήματα.



# Βοήθεια σε κρίσιμες στιγμές

Η κακοκαιρία «Ελπίς» ήταν ένα καιρικό σύστημα που διήρκησε από τις 23-26 Ιανουαρίου 2022, και το οποίο έπληξε κυρίως την Αττική, την Εύβοια, τις Κυκλάδες και την Κρήτη. Η χιονόπτωση εκείνες τις ημέρες έφτασε σε σημεία τα 70 εκατοστά, με επιπτώσεις στις συγκοινωνίες, την ηλεκτροδότηση και το οδικό δίκτυο για πάνω από μία εβδομάδα.

Το χειμωνιάτικο σκηνικό που δημιούργησε στην Αττική η κακοκαιρία «Ελπίς» υπήρξε μία άνευ προηγουμένου πρόκληση για την Interamerican Βοηθείας.

Η Οδική Βοήθεια της Interamerican κατάφερε μέσα σε 8 κρίσιμες ημέρες να διαχειριστεί:

**1.776**

κλήσεις που αφορούσαν επιτόπου εξυπηρέτηση (μπαταρία, επαναφορά στον δρόμο)

**1.698**

μεταφορές οχημάτων

**1.281**

απλές καταγραφές ατυχημάτων



## Κακοκαιρία «Ελπίς»

Προσφέραμε τη βοήθειά μας  
σε 2 ασφαλισμένους  
ανά 5 λεπτά.

# Άμεση Ιατρική Βοήθεια



# Άμεση αντιμετώπιση στα επείγοντα περιστατικά

Άμεση Ιατρική Βοήθεια



## Ολοκληρωμένες υπηρεσίες Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας:

- Συμβουλές και οδηγίες από συνεργάτες γιατρούς όλο το 24ωρο
- Υγειονομική μεταφορά και αερομεταφορά, με σύγχρονα και πλήρως εξοπλισμένα μέσα
- Κάλυψη εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό



## Εξειδικευμένοι γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων



## Κατάλληλα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό & διοικητικό προσωπικό



## Υποστήριξη & εξυπηρέτηση σε Ελλάδα και 200 χώρες



## Φροντίδα σε κάθε περιστατικό

<b>34.562</b>	περιστατικά & οδηγίες μέσω της Γραμμής Υγείας 1010
<b>28.768</b>	ιατρικές συμβουλές
<b>5.601</b>	μεταφορές με ασθενοφόρο
<b>104</b>	αερομεταφορές
<b>89</b>	περιστατικά εκτός Ελλάδος

\* Στοιχεία 2021

# Μοναδικές υποδομές, εξελιγμένα μέσα & υπηρεσίες

Άμεση Ιατρική Βοήθεια



**17**

ασθενοφόρα



**3**

ελικόπτερα



**4**

υγειονομικά  
αεροπλάνα



**Medi ON**

mobile εφαρμογή  
ελέγχου συμπτωμάτων  
και επικοινωνίας με  
γιατρό



**45**

γιατροί, νοσηλευτές &  
διασώστες



**18**

εξειδικευμένοι  
συντονιστές  
περιστατικών υγείας



**1010**

24ωρη Γραμμή  
Υγείας

\* Στοιχεία 2021



## Κάλυψη στην Ελλάδα

---

- ✓ Συμβουλές & οδηγίες
- ✓ Υγειονομική μεταφορά
- ✓ Επαναπατρισμός συνταξιδευόντων
- ✓ Εισιτήριο πρόωρης επιστροφής
- ✓ Φροντίδα ανήλικων παιδιών
- ✓ Εισιτήριο για επίσκεψη συγγενή
- ✓ Κάλυψη εξόδων για μεταφορά σορού

## Παγκόσμιο δίκτυο

---

**Ό,τι περιλαμβάνεται στο Βασικό Πρόγραμμα και επιπρόσθετα:**

---

- ✓ Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης
-

# Πρωτοπορία στον τομέα της υγείας

Άμεση Ιατρική Βοήθεια



Εφαρμόζουμε τεχνολογίες αιχμής για την αποτελεσματικότερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας στον τομέα της υγείας

AI

Mobile App



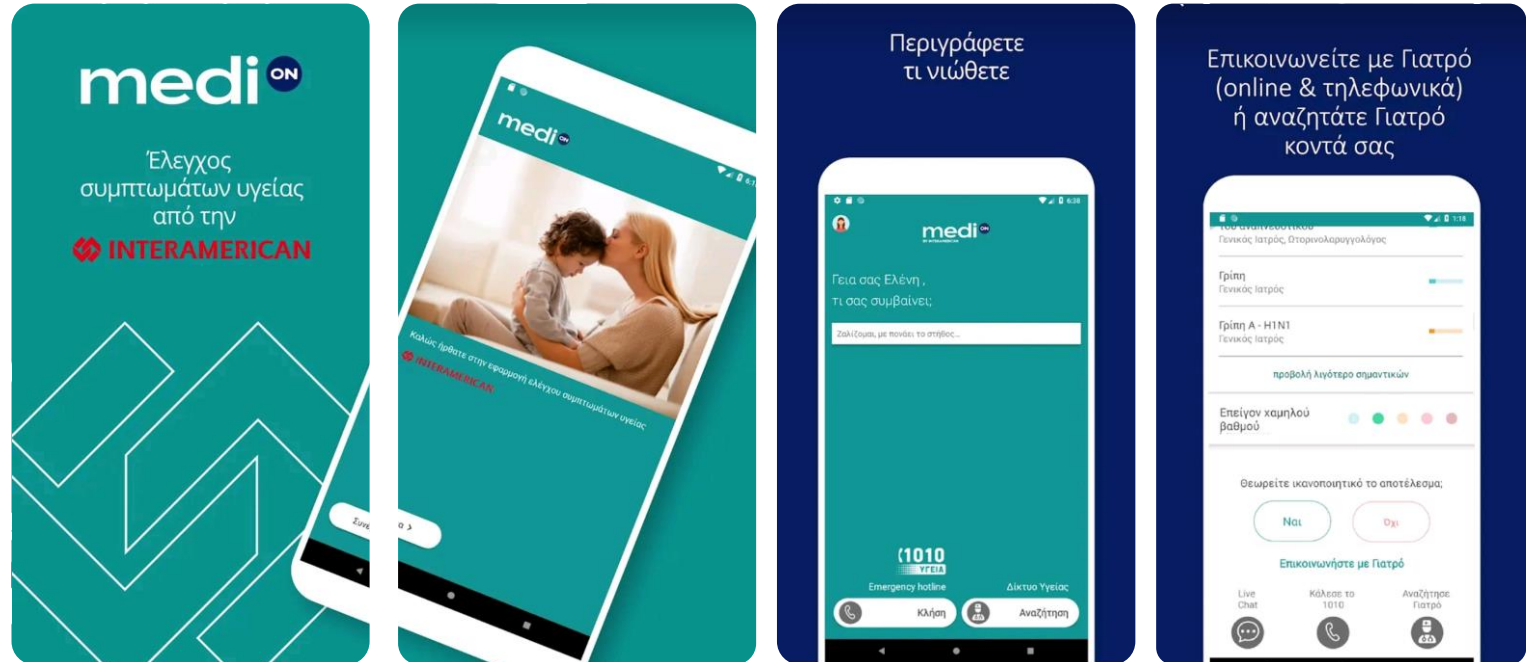
# Με τη δύναμη της ψηφιακής καινοτομίας

Άμεση Ιατρική Βοήθεια



## Medi ON app

Μέσω της εφαρμογής, ο ασφαλισμένος συμπληρώνει και ελέγχει ψηφιακά τα συμπτώματα που έχει, ενώ μπορεί να συνδεθεί με έναν γιατρό της Interamerican για συμβουλές 24/7. Το Medi ON είναι η πρώτη κλινικά δοκιμασμένη εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης για τον έλεγχο συμπτωμάτων, βραβευμένη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.



# Βοήθεια σε απομακρυσμένες περιοχές

Άμεση Ιατρική Βοήθεια



Η Σκύρος είναι το νοτιότερο νησί των Σποράδων, 35 χιλιόμετρα ανατολικά της Εύβοιας. Η κεντρική του θέση στο Αιγαίο καθιστά την πρόσβαση σε αστικά κέντρα, όπως η Χαλκίδα, ο Βόλος και η Αθήνα, εξαιρετικά δύσκολη. Τα επείγοντα ιατρικά περιστατικά του νησιού εξυπηρετούνται μόνο με αερομεταφορές.

Η συνεργασία της Interamerican για την κάλυψη των κατοίκων της Σκύρου με την επείγουσα αερομεταφορά ξεκίνησε στις αρχές του 2021. Μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί από την Interamerican 16 επείγουσες αερομεταφορές για πολύ σοβαρά και επείγοντα περιστατικά, πάντα σε εξαιρετική συνεργασία με τους γιατρούς του κέντρου υγείας του νησιού.

Τα περιστατικά που διακομίστηκαν ήταν καρδιολογικά, αναπνευστικά, παιδιατρικά και παθολογικά, με αίτια κυρίως ατυχήματα. Αφορούσαν σε **13** ενήλικες και **3** παιδιά. Στις **4** από αυτές περιπτώσεις, η αερομεταφορά έγινε με ελικόπτερο και στις υπόλοιπες **12** με υγειονομικό αεροπλάνο. Όλα τα περιστατικά διακομίστηκαν σε νοσοκομεία της Αθήνας.



# Ταξιδιωτική Ασφάλιση



# Ολοκληρωμένη προστασία σε κάθε ταξίδι, σε Ελλάδα και εξωτερικό

Ταξιδιωτική Ασφάλιση



## ▼ Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές καλύψεις

- Για τις νομικές και αστικές ευθύνες του  
Ασφαλισμένου
- Για τη ζωή και την υγεία του ασφαλισμένου
- Για την ακύρωση ή διακοπή του ταξιδιού
- Για την ασφάλεια των αποσκευών

## ▼ Υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο, σε όλο τον κόσμο

## ▼ Πλήρης διαχείριση κάθε περιστατικού

## ▼ Άμεση αποζημίωση



# Ταξιδεύετε με ασφάλεια σε όλο τον κόσμο

Με τα προγράμματα  
ταξιδιωτικής ασφάλισης  
της Interamerican



Ασφαλίστηκαν

**176.420**

άτομα



Αποζημιώθηκαν

**1.293**

άτομα με διάφορες καλύψεις, όπως



Ταξίδια σε

**49**

χώρες



Καταβλήθηκαν

**€613.250**

σε αποζημιώσεις

- Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες
- Ακυρώσεις ταξιδιών, κυρίως λόγω Covid-19
- Έξοδα επαναπατρισμού
- Αποσκευές
- Έξοδα ξενοδοχείου καραντίνας

\*Στοιχεία Ιανουάριος-Οκτώβριος 2022

# Καλύψεις Προγραμμάτων Ταξιδιωτικής Ασφάλισης

Ταξιδιωτική Ασφάλιση



- ✓ Καλύψεις Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας
- ✓ Καλύψεις για περιστατικά εξαιτίας του Covid-19
- ✓ Έξοδα νοσηλείας & εξωνοσοκομειακής περίθαλψης
- ✓ Υγειονομική μεταφορά & επαναπατρισμός του ασφαλισμένου
- ✓ Φροντίδα για τα συνταξιδεύοντα μέλη της οικογένειας του ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα μετάφρασης & αποστολής φαρμάκων
- ✓ Αποζημίωση λόγω μόνιμης ολικής ή μερικής ανικανότητας
- ✓ Αποζημίωση για απώλεια ζωής του ασφαλισμένου από ατύχημα
- ✓ Αποζημίωση για αιφνίδια διακοπή ταξιδιού
- ✓ Αποζημίωση για ακύρωση αναχώρησης ταξιδιού
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης πτήσης
- ✓ Καλύψεις για την προστασία αποσκευών
- ✓ Καλύψεις για Νομικές και Αστικές Ευθύνες του ασφαλισμένου
- ✓ Οδική Βοήθεια



## Ομαδική ασφάλιση

---

Ασφαλίζουμε το προσωπικό του οργανισμού σας μέσα από ένα ομαδικό πρόγραμμα Βοηθείας.

## Ειδικές συμφωνίες

---

Δυνατότητα B2B συνεργασίας για την παροχή ή τη διανομή υπηρεσιών Βοηθείας.

Ας ξεκινήσουμε σήμερα μία συνεργασία,  
ώστε να κάνουμε τη ζωή των δικών σας ανθρώπων  
ασφαλέστερη και καλύτερη



Ευχαριστούμε