



ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
HOTEL INSURANCE**

Έκδοση 07.2021

Όροι Ασφάλισης Hotel Insurance

Η «**INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**», με ΕΔΡΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000914001000, αναλαμβάνει να αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο ή / και Συμβαλλόμενο για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης και σύμφωνα με:

Α) Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με τις καλύψεις που έχει επιλέξει και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει, οι οποίες αναγράφονται στον «Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας».

Β) Το Βιβλίο όρων ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, Γενικούς και Ειδικούς Όρους για το σύνολο των καλύψεων, που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από την Εταιρία. Αυτό σημαίνει ότι για την περίπτωση σας, από τα αναγραφόμενα στο Βιβλίο όρων ασφάλισής σας, ισχύουν μόνον εκείνα, τα οποία αναφέρονται στις καλύψεις που έχουν μεταξύ μας συμφωνηθεί και αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το συμβόλαιό σας αποτελείται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και το Βιβλίο όρων ασφάλισης.

Για την Εταιρία



Θέκλα Παππά
Επικεφαλής Τμήματος Διαχείρισης

Προσοχή

Παρακαλούμε να εξετάσετε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνο με όσα μας ζητήσατε, να το επιστρέψετε αμέσως σε εμάς σημειώνοντας τις επιθυμητές αλλαγές.

Περιεχόμενα

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «HOTEL INSURANCE»	3
Άρθρο 1 Τι είναι η Ασφαλιστική σύμβαση;	3
Άρθρο 2 Τι καλύπτει η Ασφαλιστική σύμβαση;	3
Άρθρο 3 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή;	3
Άρθρο 4 Πότε ξεκινά και πότε λήγει η Ασφαλιστική σύμβαση;	3
Άρθρο 5 Ποια είναι η διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης;	4
Άρθρο 6 Πώς ανανεώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;	4
Άρθρο 7 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;	4
Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου;	4
Άρθρο 9 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;	4
Άρθρο 10 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;	4
Άρθρο 11 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;	5
Άρθρο 12 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;	5
Άρθρο 13 Πότε και πώς ακυρώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;	6
Άρθρο 14 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;	7
Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;	7
Άρθρο 16 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;	7
Άρθρο 17 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;	7
Άρθρο 18 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;	8
Άρθρο 19 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;	8
Άρθρο 20 Εκχώρηση	8
Άρθρο 21 Τι δεν καλύπτεται από την Ασφαλιστική σύμβαση;	8
Ειδικό Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «HOTEL INSURANCE»	12
Ειδικός όρος 1	12
Ειδικός όρος 2	13
Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης	15
Επικοινωνία με την Εταιρία	16

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ «HOTEL INSURANCE»

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «HOTEL INSURANCE»

Άρθρο 1 Τι είναι η Ασφαλιστική σύμβαση;

Είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Η Ασφαλιστική σύμβαση αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση της Ασφαλιστικής σύμβασης και μέρος αυτού
- Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δυο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα της Ασφαλιστικής σύμβασης που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, οι Πρόσθετες πράξεις και οι Αποδείξεις εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύουν, εάν δε φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Άρθρο 2 Τι καλύπτει η Ασφαλιστική σύμβαση;

Η Ασφαλιστική σύμβαση καλύπτει τον Ασφαλισμένο ή/και τον Συμβαλλόμενο για τις δαπάνες που προέρχονται άμεσα, από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων, για απώλεια ζωής, σωματική βλάβη ή υλική ζημιά, κατά αυτού, οι οποίες προκλήθηκαν από πράξεις εξ αμελείας ή παραλείψεως του και αφορούν τις καλυπτόμενες δραστηριότητες.

Στην απώλεια ζωής/σωματική βλάβη καλύπτεται και η χρηματική ικανοποίηση για ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφαλιστρού, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας, και οι Απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 3 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγής;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 4 Πότε ξεκινά και πότε λήγει η Ασφαλιστική σύμβαση;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης και το διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφαλιστρού ή η πρώτη δόση του ασφαλιστρού, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης, η Ασφαλιστική σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

**Γενικοί Όροι
Αστικής
Ευθύνης
Ξενοδοχειακών
Μονάδων
«Hotel
Insurance»**

Άρθρο 5 Ποια είναι η διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης;

Η διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι της Ασφαλιστικής σύμβασης, που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή της.

Οι καλύψεις της Ασφαλιστικής σύμβασης ισχύουν μόνο για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης και οι οποίες προκύπτουν από περιστατικά που επίσης συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

Άρθρο 6 Πώς ανανεώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης, να προτείνει την ανανέωσή της με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση της Ασφαλιστικής σύμβασης με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε η Ασφαλιστική σύμβαση θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη της Ασφαλιστικής σύμβασης, να μην ανανεώσει τη σύμβαση.

Άρθρο 7 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο, είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή του σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, που αναφέρεται στην Ειδοποίηση πληρωμής.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου και οι αντίστοιχες ημερομηνίες οφειλής, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 8 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τις οφειλόμενες δόσεις του ασφαλίστρου, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 9 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο στη γεωγραφική περιοχή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εντός της οποίας πρέπει να έχει λάβει χώρα το ζημιόγνο γεγονός.

Άρθρο 10 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;

Κάθε φόρος ή τέλος που επιβάλλεται στον Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο, επιβαρύνει αυτούς αποκλειστικά και μόνο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

**Γενικοί Όροι
Αστικής
Ευθύνης
Ξενοδοχειακών
Μονάδων
«Hotel
Insurance»**

Άρθρο 11 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

1. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από την Ασφαλιστική σύμβαση. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συμβαλλόμενο.
2. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαιώματα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 12 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση της Ασφαλιστικής σύμβασης

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

- α)** Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του Ασφαλιστικής σύμβασης μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία της Ασφαλιστικής σύμβασης επιφέρει ακύρωσή της μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Ασφαλιστικής σύμβασης θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο.

- β)** Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία της Ασφαλιστικής σύμβασης επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

- γ)** Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

2. Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει Ασφαλιστική σύμβαση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

Επιπλέον, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Κατά την έκδοση της Ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκειά της ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιτρέπει στην Εταιρία να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο σε λογικές μέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή ή τη μεταβολή του.

3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του ζημιογόνου γεγονότος/αξίωση αποζημίωσης τρίτου και να παραδώσει στην Εταιρία γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς), που να περιλαμβάνει:

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

- την αιτία που αυτός υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για την πρόκληση της ζημιάς
- λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προξενήθηκαν
- τα ονοματεπώνυμα και τις διευθύνσεις αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων, το ιστορικό καθώς και τα γεγονότα που επακολούθησαν

Στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να βεβαιώνει ένορκα τα παραπάνω, χωρίς μια τέτοια βεβαίωση να δεσμεύει την Εταιρία.

- Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργειας, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.

Να διευκολύνει και να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία και οι εντεταλμένοι πραγματογνώμονες, ιατροί κ.λπ. κρίνουν αναγκαία για τη διαπίστωση του ατυχήματος/συμβάντος, την εκτίμηση των ζημιών, τα αίτια της ζημιάς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από αυτόν να προσκομίσει στα Γραφεία της ή στους πραγματογνώμονες, ιατρούς της κ.λπ., κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και των συνθηκών της ζημιάς.

- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς, καθώς και κάθε πράξη σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

Τα σχετικά έξοδα εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις βαρύνουν την Εταιρία ακόμα και εάν υπερβαίνουν το ασφαλιστικό ποσό, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους.

Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία υποχρεούται να αποδώσει μόνο ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός εάν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της.

Άρθρο 13 Πότε και πώς ακυρώνεται η Ασφαλιστική σύμβαση;

1. Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο της δεύτερης και κάθε επόμενης ληξιπρόθεσμης δόσης ασφάλιστρου μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η καταγγελία για την ακύρωσή του, γίνεται με γραπτή δήλωση από την Εταιρία στον Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός έτους από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Ασφαλιστικής σύμβασης.
2. • Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση.
 - Αν καταγγελθεί η Ασφαλιστική σύμβαση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά. Το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
 - Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
 - Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για απάτη σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, η Ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 14 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Αν το ασφαλισμένο έννομο συμφέρον έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Η Εταιρία δικαιούται στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης, θα κατανέμεται σε όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

Εάν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

Η αποζημίωση (μερική ή ολική) θα καταβάλλεται σε ευρώ, στα Γραφεία της Εταιρίας.

1. Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
 - α) Είτε να αποζημιώσει τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο, απαλλασσόμενη από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, έναντι των τρίτων,
 - β) είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός εάν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως, ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.
2. Η Εταιρία θα ευθύνεται για το υπερβάλλον ποσό της τυχόν συμφωνηθείσας απαλλαγής.
3. Σε καμιά περίπτωση η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, μεγαλύτερο από το ασφαλιστικό (ανώτατο όριο ευθύνης) που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.).
4. Η Εταιρία, δεν παρέχει κάλυψη για αποθετικές ζημιές (διαφυγόντα κέρδη), δηλαδή τα κέρδη που κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, θα αποκτούσε ο ζημιωθείς, αν δεν συνέβαινε το ζημιολόγο γεγονός. Επίσης δεν καλύπτονται έμμεσες ζημιές (π.χ. διάλυση μίσθωσης).

Άρθρο 16 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που τυχόν είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97.

Παράλληλα ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σε αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα, να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται στο μέτρο που από υπαιτιότητά τους ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος.

Άρθρο 17 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, καθώς και της Εταιρίας, από την Ασφαλιστική σύμβαση ορίζεται από το νόμο.

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

Άρθρο 18 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από την Ασφαλιστική σύμβαση είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Άρθρο 19 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που περιήλθε στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, εάν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία παράγραφος δεν εφαρμόζεται, εάν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 20 Εκχώρηση

Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτή την Ασφαλιστική σύμβαση, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

Άρθρο 21 Τι δεν καλύπτεται από την Ασφαλιστική σύμβαση;

A. Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω:

1. Πόλεμος

- Ζημιές από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι), καθώς και ζημιές ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.
- Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο.

2. Κοινωνικές και Πολιτικές Ταραχές – Τρομοκρατικές ενέργειες

- Ζημιές από στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες, τρομοκρατία, τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή την κατάσταση πολιορκίας.
- Ζημιές από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων που αναφέρονται στην Παράγραφο Α.

3. Πύραυλοι ή βλήματα

Ζημιές προξενούμενες από οποιοδήποτε είδος πυραύλων ή βλήματα.

4. Ιονίζουσες ακτινοβολίες – Πυρηνικά – Ραδιενέργεια

Ζημιές από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, από ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες, καθώς και κάθε είδους πεδία, όπως ηλεκτρομαγνητικά, από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου, καθώς και από τη χρήση ραδίου ή άλλων ραδιενεργών ουσιών. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

5. Πυρομαχικά, εκρηκτικά, χημικά και τοξικά αέρια

Ζημιές από κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών υλών, αερίων ή/και αερίων υπό πίεση σε δοχεία ή τοξικών ουσιών.

6. Ρύπανση/Μόλυνση/Υποβάθμιση του περιβάλλοντος – Περιβαλλοντική ευθύνη

- Ζημιές από ρύπανση ή κάθε είδους μόλυνση μέσα ή πάνω στο έδαφος, στην ατμόσφαιρα ή σε οποιαδήποτε υδάτινη οδό ή υδάτινο σώμα, στους φυσικούς οικότοπους, στη χλωρίδα, στην πανίδα και στο περιβάλλον γενικά.
- Ζημιές από ελαττωματική αποχέτευση, καθώς και από δηλητηρίαση που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία.

**Γενικοί Όροι
Αστικής
Ευθύνης
Ξενοδοχειακών
Μονάδων
«Hotel
Insurance»**

- 7. Ηλεκτρονικά Δεδομένα/Ζημιές Κυβερνοχώρου (Cyber Risks)**
Ζημιές από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.), κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους, πρόσβαση και χρήση των ηλεκτρονικών/πληροφοριακών συστημάτων από οποιονδήποτε τρίτο (μισθωτό ή μη του Ασφαλισμένου) που δεν είναι εξουσιοδοτημένος για αυτό από τον Ασφαλισμένο.
- 8. Εσκεμμένες πράξεις ή παραλείψεις**
Ζημιές από πράξεις ή παραλείψεις που προκλήθηκαν από δόλο του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή των προσώπων που έχουν προσποιηθεί από αυτούς.
- 9. Οργανισμοί κοινής ωφελείας**
Ζημιές που θα προκληθούν στις εγκαταστάσεις των παροχών των Οργανισμών Κοινής Ωφελείας (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κ.λπ.) και γενικά αγωγούς, υπόγειες ή υπέργειες εγκαταστάσεις από τη δραστηριότητα του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου.
- 10. Ευθύνη Εργοδότη**
Ζημιές από ατυχήματα ή ζημιές που αφορούν πρόσωπα, τα οποία συνδέονται με τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου ή εταιρική σχέση, κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.
- 11. Δόνηση, εξασθένηση ή μετακίνηση υποστηρίγματος ή εδάφους**
Ζημιές από κλονισμό ή μετακίνηση ή εξασθένηση των υποστηρίγμάτων ή των θεμελίων ακινήτων ή από καθιζήσεις που σχετίζονται με την καλυπτόμενη ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου.
- 12. Πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα**
Ζημιές από πυρκαγιά, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα ανεξάρτητα από την αιτία της.
- 13. Διαρροή σωληνώσεων**
Ζημιές από διαρροή σωληνώσεων ανεξάρτητα από την αιτία της.
- 14. Ζώο, όχημα, τρένο, πλοίο, πλωτό ή εναέριο μέσο**
 - Ζημιές από ζώα, αυτοκίνητα, μοτοποδήλατα, ποδήλατα, οποιουδήποτε είδους αυτοκινήσιμα οχήματα, θαλάσσια σκάφη, πλωτά μέσα και αεροσκάφη παντός είδους, από ανεγκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, μηχανήματα έργων άνω των 5 τόνων και γερανούς.
 - Ζημιές από τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων από χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- 15. Πρόσωπα που δεν καλύπτονται**
 - Ζημιές ή ατυχήματα σε συγγενικά πρόσωπα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου μέχρι και το δεύτερο βαθμό εφόσον υπήρχε συνοίκηση κατά το χρόνο του ζημιολογικού γεγονότος. Εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στους εταίρους, στα μέλη της οικογένειάς τους και στα πρόσωπα που έχουν προσποιηθεί από το Συμβαλλόμενο ή/και το Ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.
 - Ζημιές ή ατυχήματα που αφορούν πρόσωπα τα οποία συνδέονται με τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση (π.χ. έργου) ή σχέση εργασίας ή εταιρική σχέση, κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.
- 16. Εργασίες ανακαίνισης, μετατροπής, επέκτασης ή επισκευής**
Ζημιές από εργασίες ανέγερσης, ανακαίνισης, μετατροπών, επεκτάσεων ή επισκευών.
- 17. Φόρτωση, εκφόρτωση, μεταφορά, αποθήκευση φορτίου**
Ζημιές που σχετίζονται με οποιοδήποτε τρόπο, με την φόρτωση, εκφόρτωση, μεταφορά ή αποθήκευση φορτίου και γενικώς πραγμάτων από τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του.
- 18. Προϊόντα/έργα/εργασία του Ασφαλισμένου**
 - Ζημιές σε οποιοδήποτε προϊόν που προμήθευσε, έργο που κατασκεύασε ή συμβατική εργασία που εκτέλεσε ο Ασφαλισμένος, που προκλήθηκε από οποιοδήποτε ελάττωμα υπήρχε στα ανωτέρω προϊόντα ή στις υπηρεσίες του Ασφαλισμένου.
 - Διευκρινίζεται, ότι η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές λόγω της ακαταλληλότητας των παραπάνω να εκπληρώσουν τον επιδιωκόμενο/υποσχόμενο σκοπό τους. Κόστος ανάκλησης, αφαίρεσης, επισκευής, μετατροπής, αντικατάστασης ή αποκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που προμήθευσε, έργο που κατασκεύασε, ή συμβατικής εργασίας που εκτέλεσε ο Ασφαλισμένος, οι οποίες καθίστανται αναγκαίες εξαιτίας οποιουδήποτε ελαττώματος ενυπήρχε στα παραπάνω ή της ακαταλληλότητας των παραπάνω να εκπληρώσουν τον επιδιωκόμενο σκοπό τους.

Γενικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

- Ζημιές τρίτου που προκλήθηκαν από τη σύνδεση, ανάμιξη, κατεργασία, περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων γενικώς, καθώς και για τα έξοδα εξαγωγής και επανεγκατάστασης προϊόντων.
- Ζημιές που προκαλούνται από ελαττωματικότητα εμπορευμάτων ή προϊόντων μετά την παράδοσή τους σε τρίτους, τα οποία είτε ο Ασφαλισμένος είτε τρίτος για λογαριασμό του, πούλησε, διέθεσε, προμήθευσε, κατασκεύασε, επισκεύασε, συντήρησε, μεταποίησε ή επεξεργάστηκε, π.χ. δηλητηρίαση.

19. Αμίαντο - Μούχλα

- Ζημιές από οποιαδήποτε απώλεια, κόστος ή δαπάνη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ή είναι από συνέπεια ή σχετίζεται με την κατασκευή, την εξόρυξη, την επεξεργασία, τη διανομή, τη δοκιμή, την επανόρθωση, τη μεταφορά, την αποθήκευση, την καταστροφή, την πώληση, τη χρήση ή την έκθεση στον αμίαντο ή σε υλικά ή σε προϊόντα που περιέχουν αμίαντο, άσχετα εάν υπάρχει ή όχι μια άλλη αιτία της απώλειας που μπορεί να είχε συμβάλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε ακολουθία, στην απώλεια αυτή.
- Ζημιές τρίτου σχετιζόμενες με οποιονδήποτε τρόπο με μούχλα.

20. Μολυσματικές Ασθένειες – Πανδημία, Επιδημία

- Ευθύνη από μετάδοση μολυσματικών ασθενειών, νόσων, ιών ή άλλων μικροοργανισμών (με συμπτώματα ή χωρίς), καθώς και οποιεσδήποτε μεταλλάξεις ή παραλλαγές τους.
- Οποιοσδήποτε σχετιζόμενες πιθανές ασθένειες που σχετίζονται με τη Μεταδοτική Σπογγώδη Εγκεφαλοπάθεια (ΜΣΕ) όπως, για παράδειγμα, Σπογγώδη Εγκεφαλοπάθεια των Βοοειδών (ΣΕΒ) ή νέα μορφή της νόσου Creutzfeld-Jakob (vCJD).
- Ευθύνη από πανδημία ή επιδημία (ενδεικτικά αναφέρεται Covid -19 και οποιεσδήποτε μεταλλάξεις ή παραλλαγές του), η οποία έχει κηρυχτεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή από οποιαδήποτε Κυβερνητική Αρχή.

21. Επαγγελματική Αστική ευθύνη

Ζημιές που έχουν σχέση με την επαγγελματική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου και των προστηθέντων του, κυρίως από διάγνωση, συμβουλή, σχεδιασμό, καθορισμό προδιαγραφών, ή οποιαδήποτε άλλη πλημμελή παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια και κατά την εκτέλεση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

22. Ηλεκτρομαγνητικό Πεδίο/Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία

Ζημιές από ηλεκτρομαγνητικά πεδία (ELECTRO MAGNETIC FIELD/EMF) ή από εκπομπή ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (ELECTRO MAGNETIC RADIATION/EMR), συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (EMF/EMR) που εκπέμπονται από γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή από οποιοδήποτε είδους προϊόντα τα οποία απαιτούν ηλεκτρική ενέργεια για τη λειτουργία τους.

23. Ανωτέρα Βία

Ζημιές τρίτου συνδεόμενες άμεσα ή έμμεσα με γεγονότα σεισμού, πλημμύρας, θύελλας - καταιγίδας, χαλαζιού, χιονιού, βάρους χιονιού, ηφαιστειακής εκρήξεως ή άλλου βίαιου φυσικού φαινομένου, καθώς και με τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα ή άλλης ατμοσφαιρικής διαταραχής ή οποιασδήποτε συνέπειας των φαινομένων που προαναφέρθηκαν ή άλλης αιτίας που μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία.

24. Ευθύνη διευθυντών και στελεχών

Δεν καλύπτεται η ευθύνη εταιρίας ή η διοικητική ευθύνη διευθυντών και στελεχών εταιρίας έναντι απαιτήσεων τρίτων, όπως πελάτες, προμηθευτές, επίσημες αρχές, αλλά και μέτοχοι και εργαζόμενοι, εξαιτίας λαθών ή παραλείψεων κατά την άσκηση των διοικητικών και διαχειριστικών καθηκόντων τους.

25. Φυσικά φαινόμενα

Ζημιές από σεισμό, κατολίσθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα.

B. Επιπλέον δεν παρέχεται κάλυψη για:

1. Διεθνείς Κυρώσεις

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή η καταβολή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

**Γενικοί Όροι
Αστικής
Ευθύνης
Ξενοδοχειακών
Μονάδων
«Hotel
Insurance»**

- 2. Συμβατικές υποχρεώσεις**
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων ή από ευθύνη που ανέλαβε ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος συμβατικά και δε θα είχε χωρίς τη συμβατική ανάληψη ευθύνης.
- 3. Αποθετικές ζημιές – καθαρώς οικονομικές ζημιές**
Η Εταιρία, δεν παρέχει κάλυψη για:

 - αποθετικές ζημιές (διαφυγόντα κέρδη), δηλαδή τα κέρδη που κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, θα αποκτούσε ο ζημιωθείς, αν δε συνέβαινε το ζημιογόνο γεγονός. Επίσης, δεν καλύπτονται έμμεσες ζημιές (π.χ. διάλυση μίσθωσης).
 - καθαρώς οικονομικές ζημιές, δηλαδή ζημιές που δεν αποτελούν σωματική βλάβη ή υλική ζημιά ή άμεση συνέπεια αυτών.
- 4. Περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων υπό τον έλεγχο/εποπτεία του Ασφαλισμένου**
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων που έχουν μισθωθεί ή παραχωρηθεί στον Ασφαλισμένο, ή βρίσκονται κάτω από τον έλεγχο, τη φύλαξη, τη φροντίδα ή την εποπτεία του.
- 5. Υποχρεωτική ασφαλιστική κάλυψη**
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για ευθύνη αναφορικά με αξιώσεις για τις οποίες ο Ασφαλισμένος υποχρεούται από το νόμο να διατηρεί σε ισχύ άλλη ασφαλιστική κάλυψη.
- 6. Έξοδα Ποινικών Διαδικασιών - Πρόστιμα - Χρηματικές Ποινές - Ανειλημμένες Υποχρεώσεις - Πτώχευση**
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για πρόστιμα, χρηματικές ποινές οποιουδήποτε είδους, ευθύνη προκύπτουσα από ποινικές διαδικασίες (εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκαης, αξιώσεις πολιτικής αγωγής κ.λπ.), ανειλημμένες από τον Ασφαλισμένο υποχρεώσεις αποζημίωσης, αξιώσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πτώχευση του Ασφαλισμένου.
- 7. Αξιώσεις τρίτων οι οποίες εγείρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, στον Καναδά ή που αφορούν συμβάντα που έλαβαν χώρα στις χώρες αυτές.**
- 8. Ηθική Βλάβη χωρίς να είναι αποτέλεσμα Σωματικής Βλάβης ή Υλικής Ζημιάς**
Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη για οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, εφόσον η ευθύνη αυτή δεν είναι αποτέλεσμα σωματικής Βλάβης ή υλικής Ζημιάς.
- 9. Παραβίαση δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας**
Που προκαλούνται από πράξη ή παράλειψη η οποία συνιστά δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας

Ειδικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «HOTEL INSURANCE»

Ειδικός όρος 1

Έκταση κάλυψης

1. Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου έναντι τρίτων μέχρι των ορίων που ανά περίπτωση αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για ζημιές από ατυχήματα (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές) που τυχόν προξενηθούν σε αυτούς με υπαιτιότητά του από άδικες πράξεις ή παραλείψεις αυτού ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του, σύμφωνα με τους Γενικούς, Ειδικούς όρους, περιορισμούς και εξαιρέσεις του Ασφαλιστικής σύμβασης και που σχετίζονται και προέρχονται άμεσα και αποκλειστικά από τις εγκαταστάσεις και τους χώρους της επιχείρησής του, ευρισκομένης στην αναγραφόμενη διεύθυνση κινδύνου, όπως δηλώθηκε στη σχετική Αίτηση ασφάλισης.
2. Στην κάλυψη συμπεριλαμβάνονται και δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων των τρίτων και αφορούν αποκλειστικά τον ως άνω καλυπτόμενο κίνδυνο.
3. Επίσης καλύπτεται και η Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων για ζημιές από ατυχήματα (απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές) που απορρέουν από:
 - 3.1 Πυρκαγιά ή έκρηξη που θα συμβεί στις εγκαταστάσεις του Ασφαλισμένου και θα οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλεια του ίδιου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.
 - 3.2 Τη λειτουργία των ανελκυστήρων μεταφοράς προσώπων ή αντικειμένων στο χώρο των εγκαταστάσεων του Ασφαλισμένου.
 - 3.3 Από και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή / και ανακαίνισης των υφιστάμενων οικοδομικών εγκαταστάσεων του Ασφαλισμένου, προϋπολογιζόμενης αξίας εργασιών μέχρι €30.000.
 - 3.4 Από τροφική δηλητηρίαση από την κατανάλωση ποτών ή / και φαγητών που διατίθενται από τον ως άνω ασφαλισμένο, για την οποία θα θεωρηθεί υπεύθυνος ο ίδιος ή τα πρόσωπα που έχει στην υπηρεσία του, με την προϋπόθεση ότι οι παθόντες είναι τουλάχιστον τρία (3) άτομα κατά περίπτωση.
 - 3.5 Από τη λειτουργία & συντήρηση των φωτεινών επιγραφών & διαφημιστικών πινακίδων εν γένει, οι οποίες είναι τοποθετημένες στην πρόσοψη των κτιρίων ευθύνης του Ασφαλισμένου, περιλαμβανομένων των ζημιών από πτώση ή θραύση φωτεινών επιγραφών και / ή διαφημιστικών πινακίδων με την προϋπόθεση ότι θα θεωρηθεί υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος για αυτή την πτώση ή θραύση.
Εξαιρουμένων ρητώς των ίδιων ζημιών στις πινακίδες.
 - 3.6 Εργασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων εντός των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων, εξαιρουμένων των ζημιών στα ίδια τα φορτηγά αυτοκίνητα και στα εμπορεύματα, από και κατά την φορτοεκφόρτωση και μεταφορά των προϊόντων.
 - 3.7 Τη χρήση και λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών, με την απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης ότι:
Τηρούνται από τον Ασφαλισμένο οι διατάξεις και οι κανονισμοί των αρμόδιων αρχών που αφορούν τη λειτουργία των κολυμβητικών δεξαμενών. Ειδικότερα, πρέπει να τοποθετηθεί σε εμφανές μέρος πινακίδες στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος της κολυμβητικής δεξαμενής.
Το νερό της πισίνας θα ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και θα διατηρείται καθαρό. Εάν η πισίνα δεν έχει νερό θα καλύπτεται με προστατευτικό δίχτυ και θα φωτίζεται περιμετρικά.
 - 3.8 Τη χρήση και λειτουργία γυμναστηρίων, λουτρικών και αθλητικών εγκαταστάσεων, κέντρων αισθητικής, spa που τυχόν βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης.
 - 3.9 Απώλεια και κλοπή των προσωπικών αντικειμένων των πελατών του ξενοδοχείου μετά από διάρρηξη των δωματίων τους, με υπό όρια ευθύνης μέχρι €3.000 ανά πελάτη και μέχρι 10.000 ανά περιστατικό για το σύνολο των πελατών εντός της ίδιας μέρας και ανώτατο όριο ευθύνης για την περίοδο της ασφάλισης. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό του ορίου κάλυψης όλα τα μέλη μιας οικογένειας θεωρούνται ως ένας πελάτης.

Ειδικό Όρο Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

- 3.10** Λάθη ή παραλείψεις του προστηθέντος της ασφαλισμένης επιχείρησης ναυαγοσώστη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των επαγγελματικών του καθηκόντων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της παρεχόμενης κάλυψης είναι ότι ο προστηθείς ναυαγοσώστης να είναι κάτοχος των απαιτούμενων από την Ελληνική Νομοθεσία Πτυχίων, Διπλωμάτων και Αδειών για τη νόμιμη άσκηση του επαγγέλματος του εντός της ασφαλισμένης επιχείρησης.
- 3.11** Υλικές ζημιές σε οχήματα των πελατών/τρίτων από τη χρήση και λειτουργία των χώρων στάθμευσης (parking) της ασφαλισμένης επιχείρησης, με υπό όριο ευθύνης μέχρι €10.000 ανά γεγονός και συνολικά για την περίοδο της ασφάλισης.
- 3.12** Τη χρήση και λειτουργία των βοηθητικών οχημάτων που κινούνται εντός της ασφαλισμένης επιχείρησης και για τα οποία δεν επιβάλλεται άδεια κυκλοφορίας, με υπό όριο ευθύνης μέχρι €100.000 ανά γεγονός και συνολικά για την περίοδο ασφάλισης.
- 3.13** Ευθύνη του Ασφαλισμένου που απορρέει από την ιδιότητα του ως διοργανωτή εκδρομών και εκδηλώσεων σε ιδρύματα, μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους με την προϋπόθεση ότι οι πιο πάνω δραστηριότητες έγιναν υπό την επίβλεψη του προσωπικού του Ασφαλισμένου με υπό όριο ευθύνης μέχρι €100.000 ανά γεγονός και συνολικά για την περίοδο της ασφάλισης.

Ειδικές εξαιρέσεις

Πέραν των οριζόμενων στο Άρθρο 21 των Γενικών όρων ασφάλισης Αστικής ευθύνης επιπλέον εξαιρούνται από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη απαιτήσεις για ζημιές από:

1. Ατυχήματα κατά τη διάρκεια ένοπλης επίθεσης εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων της ασφαλισμένης επιχείρησης.
2. Απώλεια και κλοπή των αντικειμένων των πελατών όπως πολύτιμοι λίθοι, χρήματα, αξιόγραφα, αξίες, πιστωτικοί τίτλοι, παραστατικά οποιασδήποτε αξίας και λοιπά συναφή αντικείμενα συναισθηματικής ή καλλιτεχνικής αξίας που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων / δωματίων της επιχείρησης.

Γενικές διατάξεις

Καλύπτονται περιστατικά για τα οποία φέρει αποδεδειγμένα ευθύνη η ασφαλισμένη επωνυμία. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι ο Ασφαλισμένος να λαμβάνει όλα τα μέτρα προστασίας που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και αφορούν στην ασφάλεια πελατών.

Ειδικός όρος 2

Έκταση κάλυψης

Σύμφωνα με τους Γενικούς όρους της Ασφαλιστικής σύμβασης Αστικής ευθύνης και τους όρους που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στο μέτρο που δεν τροποποιούνται από τον παρόντα ειδικό όρο, η Εταιρία καλύπτει την ευθύνη του Ασφαλισμένου, υπό την ιδιότητά του ως εργοδότη, έναντι του απασχολούμενου με νόμιμη σύμβαση εξηρημένης εργασίας εργατοϋπαλληλικού προσωπικού του, σε περίπτωση πρόκλησης σωματικών βλαβών ή/και θανάτου, από ατύχημα που έγινε κατά τη διάρκεια της εργασίας ή με αφορμή αυτή, από αμέλεια του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων του.

Συγκεκριμένα με τον παρόντα όρο καλύπτονται:

1. Η ευθύνη του Ασφαλισμένου, έναντι του εργατοϋπαλληλικού προσωπικού του, σύμφωνα με τα άρθρα 657 και 658 Αστικού Κώδικα, για τις πέραν του δημόσιου φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης του παθόντος, οικονομικές του υποχρεώσεις, όταν ο παθών αδυνατεί να παρέχει τις υπηρεσίες του προς τον ασφαλισμένο εργοδότη του.

Δεν καλύπτεται η αδυναμία παροχής υπηρεσιών του παθόντος που οφείλεται σε οποιαδήποτε ασθένεια και από οποιαδήποτε αιτία και αν αυτή προήλθε, ακόμη και στην περίπτωση που η ασθένεια αυτού θα αναγνωρισθεί δικαστικά ή από τον φορέα της κύριας κοινωνικής ασφάλισης του ότι οφείλεται σε ατύχημα.

Η αποζημίωση υπολογίζεται πάντα με βάση το ημερομίσθιο, το οποίο ο ασφαλισμένος εργοδότης δήλωσε στο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης ότι θα καταβάλλει στον παθόντα και όχι με βάση το τυχόν μεγαλύτερο που καταβάλλεται σε αυτόν. Συνεπώς, αν το καταβαλλόμενο ημερομίσθιο είναι μεγαλύτερο από αυτό που έχει δηλωθεί στον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης, κάθε διαφορά που προκύπτει υπέρ του παθόντα, βαρύνει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τον ασφαλισμένο εργοδότη του.

Η αποζημίωση καταβάλλεται για ανώτατο όριο μέχρι είκοσι έξι (26) ημερομίσθια, μετά από

Ειδικοί Όροι Αστικής Ευθύνης Ξενοδοχειακών Μονάδων «Hotel Insurance»

έκπτωση του ποσού που καταβλήθηκε από τον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης στον παθόντα με αιτία την αδυναμία παροχής υπηρεσιών. Η παρούσα κάλυψη τελεί υπό τον όρο της χρονικής αφαιρετέας απαλλαγής των τριών (3) πρώτων εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος

Ο χρόνος κατά τον οποίο ο παθών προσέφερε τις υπηρεσίες του στον ασφαλισμένο εργοδότη πριν από το ατύχημα, ο χρόνος κατά τον οποίο αυτός κρίθηκε ανίκανος προς εργασία από τον φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισής του, καθώς και τα ποσά που καταβλήθηκαν στον παθόντα εξ αιτίας της αδυναμίας του να παρέχει τις υπηρεσίες του, θα αποδεικνύονται από τις καταστάσεις ασφάλισης που τηρεί ο Ασφαλισμένος.

Το ίδιο ισχύει και για το ημερομίσθιο του παθόντος που δηλώνει ο Ασφαλισμένος στο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης.

2. Την ευθύνη του Ασφαλισμένου, για την καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης προς το εργατοϋπαλληλικό προσωπικό του ή την καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ψυχικής οδύνης στην οικογένεια του εργάτη/υπαλλήλου, λόγω του θανάτου του, εξαιτίας ατυχήματος που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας του ή με αφορμή αυτή, όπως προβλέπεται από το Άρθρο 932 του Αστικού Κώδικα τους όρους και περιορισμούς αυτού.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο στη γεωγραφική περιοχή που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εντός της οποίας πρέπει να έχει λάβει χώρα το ζημιόγONO γεγονός.
- Η κάλυψη ισχύει μόνο, όταν κατά την εκτέλεση των εργασιών τηρούνται πλήρως και ανελλιπώς όλα τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται και επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία και συνηθίζονται σε αυτού του είδους τις εργασίες. Σε περίπτωση μη τήρησης των μέτρων ασφαλείας δεν παρέχεται η κάλυψη και δεν καταβάλλεται αποζημίωση.
- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να τηρεί όλες τις από το νόμο προβλεπόμενες υποχρεώσεις σε περίπτωση ατυχήματος, ιδίως τις υποχρεώσεις περί αναγγελίας στις αρμόδιες αρχές.
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ αυτού του όρου, είναι η ασφάλιση του εργάτη/υπαλλήλου του Ασφαλισμένου στον αρμόδιο δημόσιο φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης.
- Υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης θα υφίσταται μόνον εφόσον αποδοθεί ευθύνη στον Ασφαλισμένο με τελεσίδικη δικαστική απόφαση, η οποία θα τον υποχρεώνει σε καταβολή αποζημίωσης στον παθόντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εν λόγω κάλυψη. Η Εταιρία εντούτοις, διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, σε καταβολή αποζημίωσης και εξόφληση απαίτησης με εξώδικο συμβιβασμό πριν από οποιαδήποτε δικαστική ενέργεια ή απόφαση.

Εξαιρέσεις

Πέραν από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται στους Γενικούς όρους ασφάλισης Αστικής ευθύνης εξαιρούνται από την κάλυψη ευθύνης εργοδότη, απαιτήσεις του εργατοϋπαλληλικού προσωπικού του Ασφαλισμένου που οφείλονται ή/και προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από:

- Επαγγελματικές ή άλλου είδους ασθένειες, καθώς και ατυχήματα που οφείλονται σε ασθένειες.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε πλημμελή ή μη τήρηση των μέτρων ασφαλείας από τον ίδιο τον παθόντα ή σε πρόθεση ή δόλο του ίδιου του παθόντα.
- Ατυχήματα που προκαλούνται ως συνέπεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών από τον ίδιο τον παθόντα ή οποιονδήποτε άλλον εμπλεκόμενο στο ατύχημα, καθώς και ατυχήματα που έστω και αν δεν έχουν προκληθεί ως άμεση συνέπεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών, λαμβάνουν χώρα ενώ ο παθών βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ναρκωτικών ουσιών.

Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης

Αποζημίωση

Το ποσό που καταβάλλει η Ασφαλιστική Εταιρία στον Ασφαλισμένο, μετά την επέλευση καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, προκειμένου να αποκαταστήσει το σύνολο ή μέρος της ζημιάς του.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από την Ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη της οποίας συνάπτεται η ασφάλιση.

Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο στο οποίο αναφέρονται τα προσωπικά στοιχεία των Συμβαλλομένων, η περιουσία που απειλείται ή σχετίζεται με την επέλευση του κινδύνου, οι καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί και παρέχονται, τα ασφαλισμένα ανώτατα όρια, η διεύθυνση του ασφαλισμένου κινδύνου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, τα ασφάλιστρα και οποιαδήποτε ειδική συμφωνία ισχύει στην ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλιστικός κίνδυνος

Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος που μπορεί να εγείρει αξιώσεις αποζημίωσης, τρίτου κατά του ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Όριο ανά ζημιογόνο γεγονός

Είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ένα καλυπτόμενο ζημιογόνο γεγονός ή σειρά ατυχημάτων που έχουν την ίδια αιτία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των δικαιούχων, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Ασφαλιστικής σύμβασης και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το ανώτατο όριο ανά ζημιογόνο γεγονός αφορά είτε υλικές ζημιές μόνο είτε αθροιστικά με σωματικές βλάβες, ανάλογα με το είδος της κάλυψης, όσοι και να είναι οι παθόντες ή δικαιούχοι.

Πρόσθετη πράξη

Το έντυπο που εκδίδεται από την Εταιρία, με το οποίο τροποποιούνται κατόπιν συμφωνίας με τον Συμβαλλόμενο το περιεχόμενο ή στοιχεία της ισχύουσας Ασφαλιστικής σύμβασης.

Πρόταση ασφάλισης

Είναι το ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο Συμβαλλόμενος συμπληρώνει όλα τα αιτούμενα για την ασφάλιση στοιχεία ή πληροφορίες, καθώς επίσης και το επιθυμητό πρόγραμμα ασφάλισης. Το έντυπο αυτό υπογράφεται από το Συμβαλλόμενο και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην Πρόταση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.), που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Συμβαλλόμενος (Λήπτης της ασφάλισης)

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική εταιρία για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής σύμβασης και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

Συμβάν

Είναι κάθε τυχαίο εξωτερικό και μη αναμενόμενο περιστατικό, που δεν προκλήθηκε εκούσια από τον Ασφαλισμένο και το οποίο προξένησε «σωματική βλάβη» ή «υλική ζημιά».

Συνολική ευθύνη της Εταιρίας

Το ανώτατο αθροιστικό όριο για όλη την ασφαλιστική περίοδο αφορά περισσότερα από ένα ατυχήματα που τυχόν θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, αθροιστικά για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές.

Σωματική βλάβη

Είναι ο τραυματισμός ή ο θάνατος οποιοδήποτε τρίτου, εφόσον επήλθε μέσα στα γεωγραφικά που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κατά την διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης.

Δεν αποτελεί σωματική βλάβη η προσβολή ή βλάβη οποιοδήποτε άυλου αγαθού όπως ενδεικτικά, της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης ή βλάβη από δυσφήμιση.

Ορισμοί Ασφαλιστικής Σύμβασης

Τρίτος

Είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που:

- α)** δε συνδέεται με οποιοδήποτε τύπου σύμβαση (π.χ. έργου) ή σχέση εργασίας ή εταιρική σχέση με τον Ασφαλισμένο
- β)** δε συνδέεται με σύμβαση μίσθωσης έργου με τον Ασφαλισμένο
- γ)** δεν ενεργεί σε σχέση με το περιστατικό ευθύνης, με οποιονδήποτε τρόπο για λογαριασμό του Ασφαλισμένου
- δ)** φυσικό πρόσωπο που δεν έχει μέχρι και δευτέρου βαθμού συγγένεια με τον Ασφαλισμένο
- ε)** άμεσα ή έμμεσα ανήκει, ελέγχεται, λειτουργεί ή διοικείται από τον Ασφαλισμένο ή τον Συμβαλλόμενο.

Σημειώνεται ότι, δεν είναι τρίτος ο Ασφαλισμένος και κάθε συνασφαλισμένος με την παρούσα Ασφαλιστική σύμβαση.

Υλική ζημιά

Είναι η βλάβη και/ή απώλεια χρήσης ενσώματου περιουσιακού στοιχείου ή ζώου τρίτου που οφείλεται σε καλυπτόμενο συμβάν, το οποίο επήλθε μέσα στα γεωγραφικά όρια που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής σύμβασης.

Επικοινωνία με την Εταιρία

Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο που έχετε σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον συνεργάτη της INTERAMERICAN που σας εξυπηρέτησε για την ασφάλισή σας ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN:

- Τηλεφωνικά στο **210 946 2000**
- Να στέλνετε fax στο **210 946 1008**
- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **retail.zimion@interamerican.gr**
- Να μας επισκεφτείτε **www.interamerican.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης. Αν δε μείνετε ευχαριστημένοι με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματος ή του παραπόνου σας, παρακαλούμε γράψτε μας στη διεύθυνση:

- Λ. Συγγρού 124-126, 117 45, Αθήνα, προς την INTERAMERICAN E.A.A.E.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1.
2.
3.
4.
5.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β΄
Συστημένη

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 45, Αθήνα

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμόπου μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Υπογραφή Συμβαλλομένου
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

